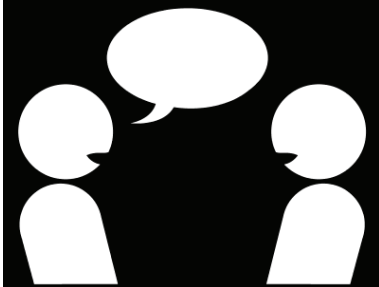


samtal



viktigt



möte



hjälpa



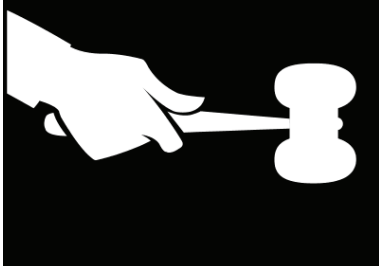
jag



vill



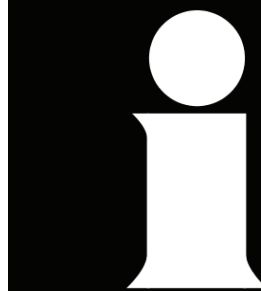
bestämma



tillsammans



information



# Hur trivs du på ditt jobb?

En undersökning om daglig verksamhet inom LSS i Linköpings kommun genomförd med enkätverktyget Pict-O-Stat

Författare: Emelie Berglund & Ellinor Gustavsson  
Oktober 2009



**Linköpings  
kommun**

# Innehåll

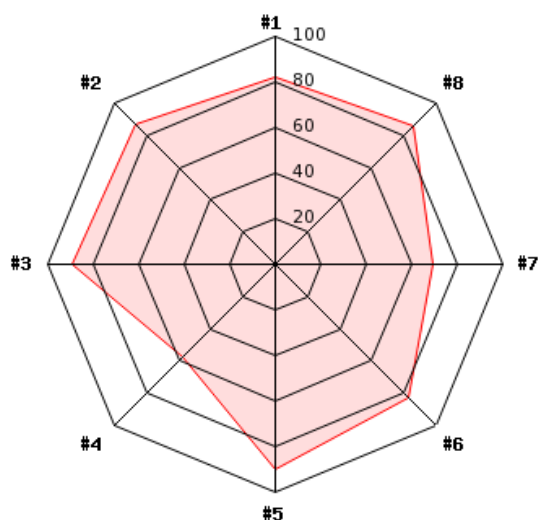
Innehåll .....	1
Sammanfattning .....	2
Inledning .....	3
Frågor om upplevd kvalitet i tillgänglig form.....	3
Bakgrund.....	4
Bildsystemet Pictogram och enkätverktyget Pict-O-Stat.....	4
Om LSS-lagstiftningen och insatsen daglig verksamhet .....	4
Omvärldsbevakning .....	5
Daglig verksamhet i Linköping .....	5
Metod .....	6
Val av frågeområden och frågor .....	6
Genomförande.....	6
Förberedelser.....	7
Svarsfrekvens.....	7
Resultat .....	8
Information .....	8
Psykosocial arbetsmiljö .....	9
Kommunikation .....	10
Fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå.....	11
Uppskattning och respons .....	11
Sysselsättning.....	11
Påverkan och maktbalans.....	13
Stödbehov .....	13
Kommentarer .....	14
Jämförelse kvinnor/män.....	15
Jämförelse ålder .....	15
Reflektioner och förslag till fortsättning.....	17
Positivt gensvar – vi är på rätt väg.....	17
Utformning av frågor .....	17
Att få uttrycka sin vilja .....	17
Att svaren får betydelse i verksamheterna .....	17
Referenser .....	18
Bilagor.....	19
Bilaga 1: Dagliga verksamheter i Linköpings kommun .....	20
Verksamheter som bedrivs av den kommunala utföraren, Leanlink, .....	20
Verksamheter som bedrivs av andra utförare, .....	21
Bilaga 2: Närmare om Svarsfrekvens och bortfall.....	22
Bilaga 3: Svar per verksamhet .....	25
Bilaga 4: Frågeområde efter verksamhet .....	39

## Sammanfattning

I denna rapport presenteras en enkätundersökning som gjordes i daglig verksamhet enligt LSS i Linköpings kommun våren 2009. Målsättningen med undersökningen har varit att ta reda på vad arbetstagarna<sup>1</sup> tycker om sin dagliga verksamhet och öka deras möjlighet att självständigt besvara en enkät med hjälp av enkätverktyget Pict-O-Stat. Syftet var att öka inflytande och tillgänglighet för den enskilde.

242 av ca 400 arbetstagare besvarade enkäten med frågor om upplevd kvalitet i sin dagliga verksamhet. För att minska hinder för att självständigt kunna förstå och besvara enkäten implementerades enkätverktyget Pict-O-stat i både kommunal och privat verksamhet.

Sammanfattningsvis visar undersökningen att inom de flesta frågeområdena var de som svarade nöjda. Två klara utvecklingsområden hittades, Påverkan och maktbalans samt Fysisk arbetsmiljö.



### Spindeldiagram baserat på index för varje frågeområde.

Frågeområden:

1. Information	82
2. Psykosocial arbetsmiljö	87
3. Kommunikation	89
4. Fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå	57
5. Uppskattning och respons	90
6. Sysselsättning	83
7. Påverkan och maktbalans	69
8. Stödbehov	86

Index är ett sätt att redovisa mätningar av kvalitet, ett index på 100 innebär bästa möjliga resultat, medan index på 0 är sämst.

<sup>1</sup> Med arbetstagare menar vi deltagare i daglig verksamhet. Vi har valt att inte använda ordet brukare eftersom arbetstagarna själva ogillar att benämnas som brukare.

## **Inledning**

Under hösten 2008 genomförde omsorgskontoret brukarundersökningar om upplevd kvalitet avseende flera verksamheter inom äldreomsorg, individ- och familjeomsorg samt psykiatri utifrån beslut i respektive omsorgsnämnd och äldrenämnd om förstärkt kvalitetsuppföljning. Kvalitetsuppföljningen utökas nu ytterligare genom denna enkätundersökning för LSS-målgruppen.

### ***Frågor om upplevd kvalitet i tillgänglig form***

För att kunna ta reda på vilken upplevelse av kvalitet personer inom daglig verksamhet LSS har behövde enkäten som använts 2008 och var i pappersform utvecklas för att passa målgruppen. Enkät i pappersform skulle utestänga många med kognitiva funktionshinder från att själva besvara frågorna. För att öka tillgänglighet när det gäller information och kommunikation behöver enkäten erbjudas i en form som överbrygger de svårigheter som finns i en traditionell enkät. Utifrån de erfarenheter som gjorts av enkäter inom Daglig verksamhet och genom omvärldsbevakning, valdes ett nätbaserat enkätverktyg utvecklat för personer med kognitiva svårigheter.

I maj 2009 arbetade ungefär 400 arbetstagare i daglig verksamhet enligt LSS i Linköpings kommun, i denna siffra inkluderas både kommunal och privat utförare. Utöver dessa 400 finns även personer som har boende och daglig verksamhet kombinerat, så kallade BoDa-verksamheter. 355 personer hade i maj 2009 sin dagliga verksamhet i kommunal regi och övriga hos privata utförare. Arbetstagarna inom daglig verksamhet har under våren och sommaren 2009 erbjudits att svara på frågor om sin dagliga verksamhet. Personer i BoDa-verksamheter har inte deltagit i undersökningen.

Inom den dagliga verksamheten som riktar sig till LSS målgrupp finns det:

- 7 olika utförare
- ca 30 olika verksamheter

## Bakgrund

### ***Bildsystemet Pictogram och enkätverktyget Pict-O-Stat***

Pictogram är ett bildsystem för kommunikation. Pictogrambilder används som ett visuellt språk och är väl beprövat, det omfattar 1400 bilder och finns tillgängligt på 14 olika språk.

Pict-O-Stat är ett enkätverktyg som använder sig av inspelat tal, text, pictogrambilder och fotografier för att ställa frågor till personer med kognitiva funktionshinder. I enkätverktyget finns ett bibliotek med frågor som rör arbete och det är möjligt att skapa egna frågor. Pict-O-Stat är testat och utvärderat i flera omgångar. Enkätverktyget är webbaserat, vilket innebär att det går att svara från vilken dator som helst som har internetanslutning. Det underlättar till exempel för arbetstagare som har dator med speciella hjälpmedel hemma.

Pict-O-Stat erbjuder stöd i tre olika nivåer, i denna undersökning har två nivåer använts. Nivå 1 med text och tal samt Nivå 2 med text, tal och pictogrambilder. I nivå 3 kan man lägga in personliga bilder som underlättar för personen.

I Pict-O-Stat finns en analys- och åtgärdsdel där verksamheterna kan jobba vidare för att analysera svar. Där kan personal och arbetstagare tillsammans arbeta fram vad som behöver förändras och följa upp de förändringar som görs.

### ***Om LSS-lagstiftningen och insatsen daglig verksamhet***

Daglig verksamhet är en av tio insatser som personer med omfattande funktionsnedsättning har rätt till enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (SFS 1993:387).

Sammantaget hade närmare 57 000 personer i Sverige en eller flera LSS-insatser år 2008. Den mest förekommande insatsen är daglig verksamhet. (Socialstyrelsen 2009).

Syftet med LSS-lagstiftningen är att personer med omfattande funktionsnedsättningar ska kunna leva som andra tillsammans med andra. Den dagliga verksamheten ska bidra till den personliga utvecklingen och främja delaktigheten i samhället.

De som omfattas av rätten till insatser enligt LSS-lagstiftningen är:

Personkrets 1 - Personer med utvecklingsstörning och personer med autism eller autismliknande tillstånd.

Personkrets 2 - Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder, föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.

Personkrets 3 - Personer med andra och varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om dessa är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Rättigheten till daglig verksamhet omfattar i dag personer som tillhör personkrets 1 och 2. Innehållet bör omfatta såväl aktiviteter med mer habiliterande inriktning som arbetsinriktade uppgifter.

### ***Omvärldsbevakning***

Urvalet är inte stort vad gäller utvärderingsmaterial som är validerat på. Flera kommuner har valt att använda enkätverktyget Pict-O-Stat, två av dem är Norrköpings kommun och Mjölby kommun, vilka vi valt att jämföra med i denna undersökning.

Norrköpings kommun gjorde 2007 en utvärdering av sina dagliga verksamheter med hjälp av Pict-O-Stat vilket resulterade i rapporten ”Man ska vara glad på jobbet” 2008. Sju verksamheter valdes ut och i varje verksamhet 4-5 personer, alltså ungefär 30 av de 190 som har daglig verksamhet och tillhör gruppen lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Enkäter lämnades också till personal på enheterna samt till verksamhetschefer. Slutsatser från den undersökningen är att arbetstagarna trivs på sina jobb, trivs med arbetskamrater och personal samt för det mesta känner sig glada på jobbet. Dock fick man inte så mycket uppskattning och beröm som man önskade. Deltagarna i daglig verksamhet hade inte så mycket medbestämmande och inflytande som de ville ha och tyckte ofta att personalen bestämde vad de skulle göra på jobbet även om flera tyckte att de bestämde själva också. En stor andel av de som svarat på enkäten vet inte om de får byta jobb eller tror att de inte får byta jobb om de vill. Det är också många som inte vet vart de ska vända sig om de vill byta arbetsplats. (Norrköpings kommun, Vård- och omsorgskontoret 2008).

Handikappheten på omsorgs- och socialförvaltningen i Mjölby kommun gjorde 2007 en kvalitetsutvärdering av sin dagliga verksamhet enligt LSS med hjälp av enkätverktyget. 74 personer fick möjlighet att svara på enkäten av de 93 som hade LSS-beslut om daglig verksamhet, 59 svarade. I stort sett var arbetstagarna nöjda med sin dagliga verksamhet, man tyckte jobbet var viktigt och trivdes med arbetskamrater och personal. Arbetstagarna fick den uppskattning de ville ha när de gjorde något bra. Frågeområdet påverkan och maktbalans får lägst betyg och många tycker att de inte får vara med och bestämma om viktiga saker på jobbet. (Mjölby kommun, Omsorgs- och socialförvaltningen 2007).

### ***Daglig verksamhet i Linköping***

Daglig verksamhet i Linköpings kommun drivs av både kommunal och privata utförare. Daglig verksamhet är en anpassad sysselsättning för personer som har någon form av funktionsnedsättning. I denna rapport har upplevd kvalitet i daglig verksamhet för personer med beslut enligt LSS undersökts.

I maj 2009 drev den kommunala utföraren, Leanlink verksamhet för 355 personer. 40 platser fanns hos 6 olika privata utförare, Conexi, Glädjekällan, Lillvalla gård, Stjärnsund Fjälla, Ulrika/Frösunda och Wurzels. De olika dagliga verksamheter som finns i Linköpings kommun presenteras i bilaga 1.

## **Metod**

### ***Val av frågeområden och frågor***

Vi har valt att som grund använda enkäten; ”Kvalitetsbas” som finns i enkätverktyget. Tre av frågorna i kvalitetsbasen har tagits bort och kompletterats med andra till att omfatta totalt 21 frågor. Frågorna som valdes bort var; ”Har du ett schema där du ser vad du ska göra under dagen?”, ”Hur känner du dig när du kommer till jobbet på morgonen?”, ”Vill du vara i din grupp?”. Kompletteringar har gjorts med frågor som använts i en liknande undersökning i Norrköping, varav två har omformulerats. Två frågor i enkäten har arbetats fram specifikt till den aktuella enkäten; ”Får du hjälp när du behöver?” och ”Vet personalen vad du vill ha hjälp med?”.

Frågorna är uppdelade i åtta frågeområden, motsvarande de som används i Pict-O-Stats kvalitetsbas. Dessa är Information, Psykosocial arbetsmiljö, Kommunikation, Fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå, Uppskattning och respons, Sysselsättning, Påverkan och maktbalans samt Stödbehov.

Antalet frågor i enkäten har begränsats till 21 för att mängden frågor inte ska bli ett hinder för att besvara enkäten. Bakgrundsinformation som till exempel kön och ålder läggs in i enkätverktyget och behöver inte besvaras som frågor i själva enkäten. Något som bidrar till att minska antalet frågor.

Strävan har varit att efterlikna den enkät omsorgskontoret gjorde till andra grupper hösten 2008. Ändå har några frågor valts bort på grund av att de är abstrakta och svåra att fånga i enkla formuleringar. I den tidigare enkäten fanns också en fråga om man har fyllt i enkäten själv. I denna enkät har vi valt att utesluta den frågan. Enkätverktyget implementeras i daglig verksamhet utifrån att det är just brukaren själv som ska besvara frågorna. Det kan även vara svårt att precisera till vilken grad, på vilket sätt som någon annan har hjälp till med enkäten.

### ***Genomförande***

#### ***Informationsmöte***

Till att börja med bjöd projektledare Ellinor Gustavsson tillsammans med alla verksamhetschefer inom kommunal daglig verksamhet in till ett informationsmöte för anhöriga, gode män och andra intresserade. Mellan 40 och 50 anhöriga, godmän och arbetstagare deltog i de två informationsmöten som anordnades. Arbetstagarna i daglig verksamhet informerades individuellt på respektive verksamhet, också de fick ett kort informationsbrev.

#### ***Samtycke till personuppgifter och förtydligande fotografier***

Varje brukare och eventuell företrädare fick skriva på en samtyckesblankett om att personuppgifter fick lagras i enkätverktyget och en samtyckesblankett om att bilder fick lagras i verktyget. Med samtyckesblanketterna medföljde frankerat svarspostkuvert. En påminnelse om att fylla i samtycket skickades också ut. De som samtyckt till att medverka i enkätundersökningen fick ett informationsbrev tillsammans med en personlig kod för att logga in i enkätverktyget. Personlig kod och informationsbrev lämnades personligen till arbetstagarna, för att ge utrymme för frågor och att ha möjlighet att visa hur det fungerade att besvara enkäten.

### ***Praktiskt stöd vid genomförande***

De personer som har dator och det stöd de behöver hemma har besvarat enkäten där. Arbetstagare som inte har tillgång till internet hemma har besvarat enkäten på sin arbetsplats. Det har efterstävats att arbetstagaren själv svarat på enkäten. Om hon/han haft behov av en hjälpare vid själva genomförandet har den personen bistått med stöd som gjort att arbetstagaren kunnat genomföra enkäten, men inte varit delaktig i de svar som hon/han valt. Verksamheterna har stävat efter att hjälparen varit en person som brukaren inte är beroende av i sin dagliga verksamhet. Graden av praktiskt stöd har varierat från helt självständigt ensam till att en hjälpare har suttit med under tiden personen besvarat frågorna. Hjälpare när personer har besvarat enkäten har varit boendepersonal, kontaktperson, godman, anhörig eller personal i daglig verksamhet.

För arbetstagare som inte har tillräckligt stöd av enkätverktyget för att kunna uttrycka åsikter om sin dagliga verksamhet behöver annan form av utvärdering väljas för att kunna erbjuda hela målgruppen kvalitetsmätningar som kan följas upp.

### ***Datorer med pekskärm***

För att tillhandahålla enkätverktyget Pict-O-Stat i verksamheterna inom Leanlink har uppgraderingar gjorts när det gäller antalet nätuppkopplade datorer med pekskärm. För att kunna erbjuda god tillgänglighet inom alla verksamheter har två bärbara datorer med modem och pekskärm funnits tillgängliga.

Tyvärr har leveranserna av stationära datorer med pekskärm och nätuppkopplingar som beställts varit kraftigt försenade, när tiden för att besvara enkäten gått ut var ännu inte alla datorer på plats. Mycket kraft har lagts på att ordna temporära tekniska lösningar.

### ***Förberedelser***

Innan enkäterna delats ut har verksamheten jobbat med enkätmaterialiet. Många arbetstagare har först gjort en testenkät med personalstöd, där man fått testa alla frågor och prova på att svara. Frågorna diskuterades då också igenom för att få klarhet i vad de innebär. På vissa dagliga verksamheter har en kortlek med alla Pict-O-Stat-symboler gjorts för att introducera nya symboler, det är ungefär 50 symboler som används i enkäten.

20 frågor kan för vissa personer och i vissa situationer kännas övermäktigt, men eftersom enkäten var webbaserad fanns möjlighet att ta några frågor i taget och gå tillbaka till enkäten senare.

### ***Svarsfrekvens***

Alla arbetstagare inom daglig verksamhet, ca 400 personer har fått erbjudandet att besvara enkäten via enkätverktyget eller i pappersform. Totalt besvarades 242 enkäter av 230 arbetstagare. Detta beror på att några arbetstagare deltar i flera dagliga verksamheter och besvarat enkäten två gånger. För uppskattningsvis 60 personer, bedöms enkätverktyget inte vara en lämplig utvärderingsform.

Förseningar av datorer och pekskrmar har gjort att inte alla har fått tillgång till rätt anpassningar eller tillräckligt med tid att lära känna enkätverktyget under projekttiden vilket kan ha dragit ner svarsfrekvensen något. Mer om svarsfrekvens och bortfall finns att läsa i bilaga 2.

## Resultat

Nedan presenteras resultatet för varje fråga i undersökningen utifrån varje frågeområde; Information, Psykosocial arbetsmiljö, Kommunikation, Fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå, Uppskattning och respons, Sysselsättning, Påverkan och maktbalans samt Stödbehov. Vid varje fråga redovisas de kommentarer som lämnats. Där så är möjligt görs jämförelser med enkätresultaten från Norrköping och Mjölby. Resultaten presenteras dels i procent, hur många som svarat vad och dels i index<sup>2</sup> per frågeområde. I bilaga 3 finns svaren uppdelade på respektive verksamhet och i bilaga 4 uppdelat på verksamhet och frågeområde.

### Information

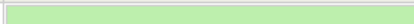

#### Frågeområdet information innefattar frågorna:

Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet?

Vet du vem du ska prata med om du vill byta arbetsplats?

2. Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet? - Information			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	208 / 234	88.89 %	
Nej	26 / 234	11.11 %	

**Kommentarer:** ”Min handledare tar hand om allt sånt”, ”Ja, jag vet vem jag ska prata med”, ”Ja, då pratar jag med ... eller ...”.

21. Vet du vem du ska prata med om du vill byta arbetsplats? - Information			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	173 / 229	75.55 %	
Nej	56 / 229	24.45 %	

**Kommentarer:** ”Då pratar jag med ...”, ”Förmodligen med min handledare, men jag vet inte vad det finns för möjligheter att hitta en ny arbetsplats med daglig verksamhet. Vill jag ha ett vanligt jobb går jag bara till arbetsförmedlingen.”.

I Mjölby visste 86 % vem de skulle prata med om något var dåligt på jobbet, i Linköping svarar något fler, 89 % ja på samma fråga.

I Norrköping visste 63 % vem de skulle prata med om de ville byta jobb. I Linköping säger 76 % att de vet vem de kan prata med om de ville byta jobb, alltså 13 procentenheter fler.

De flesta, 89 %, tycker att de har någon att vända sig till om någonting händer på jobbet, i daglig verksamhet har varje arbetstagare en egen kontaktperson, att döma av detta resultat fungerar kontaktmannaskapet bra. En fjärdedel är osäkra på vem de ska prata med om de vill byta arbetsplats. Information om möjligheter att välja och byta verksamhet behöver utvecklas.

<sup>2</sup> Index är ett sätt att redovisa mätningar av kvalitet. Ett index på 100 innebär bästa möjliga resultat, medan index på 0 är sämst. Index väger samman de olika svarsalternativen och ger därför en mer översiktlig bild än att redovisa respektive svarsalternativ.

## Psykosocial arbetsmiljö

### Frågeområdet psykosocial arbetsmiljö innefattar frågorna:

Hur känner du dig när du jobbar?

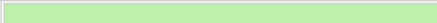


Kan du äta din lunch i lugn och ro?

Tycker du om dina arbetskamrater?



Är det något du är rädd för på jobbet?

Tycker du om personalen?

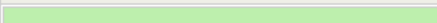


Tycker du att maten är god på jobbet?

4. Hur känner du dig när du jobbar? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Glad	187 / 233	80.26 %	
Inget särskilt	37 / 233	15.88 %	
Ledsen	9 / 233	3.86 %	




**Kommentarer:** ”Det kan variera från situation till situation så det tycker jag inte att jag kan svara generellt på”, ”Glad och positiv”, ”Jag känner mig glad när jag jobbar”, ”Oftast har jag bara roliga arbetsuppgifter”.

5. Kan du äta din lunch i lugn och ro? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	174 / 231	75.32 %	
Ibland	40 / 231	17.32 %	
Nej	17 / 231	7.36 %	

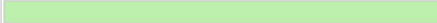


**Kommentarer:** ”Ja, och lösa korsord”, ”Ofta tycker jag att det blir för tight med 30 minuters lunch”, ”Jag äter inte lunch här”.

6. Tycker du om dina arbetskamrater? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	188 / 232	81.03 %	
Ibland	38 / 232	16.38 %	
Nej	6 / 232	2.59 %	

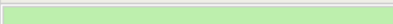


**Kommentar:** ”Jag önskar bara att jag hade några som jag kunde umgås med utanför jobbet”

7. Är det något du är rädd för på jobbet? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	18 / 229	7.86 %	
Ibland	31 / 229	13.54 %	
Nej	180 / 229	78.60 %	

**Kommentar:** ”Höjder”.

8. Tycker du om personalen? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	208 / 232	89.66 %	
Ibland	22 / 232	9.48 %	
Nej	2 / 232	0.86 %	

**Kommentarer:** ”Ja, de är trevliga och kompetenta”, ”Jag har inget emot vår ordinarie personal, men det finns två trevliga vikarier som jag önskar fick komma in lite oftare”.

16. Tycker du att maten är god på jobbet? - Psykosocial arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	164 / 226	72.57 %	
Ibland	43 / 226	19.03 %	
Nej	19 / 226	8.41 %	

**Kommentarer:** ”Ja, men inte potatisbullar”, ”Äter inte lunch här”, ”Tar med egen lunch”, ”Maten är jättegod, vi lagar den själva”, ”Ibland är den smaklös”, ”Det är ganska god mat, förutom när det är potatis”.

74 % svarade i Norrköping att de kände sig glada på jobbet, 19 % svarade att de inte kände något särskilt. I Mjölbys undersökning svarade 83 % att de kände sig glada på jobbet, 12 % att de inte kände något särskilt. Detta kan jämföras med Linköpings resultat där 80 % svarar att de känner sig glada på jobbet och 16 % att de inte känner något särskilt. Alltså ligger Linköpings resultat mellan Norrköpings och Mjölbys.

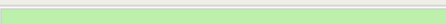


74 % i Norrköping sa att de tyckte om personalen, 22 % sa att de ibland tyckte om personalen. 85 % i Mjölby sa att de tyckte om personalen, 10 % tyckte om personalen ibland. Linköping ligger högst, med 5 procentenheter över Mjölby och 16 procentenheter över Norrköping med 90 % som svarade att de tyckte om personalen. 9 % av de svarande i Linköping svarar att de tycker om personalen ibland.

8 % (18 av 229 personer) säger att de är rädda för något på jobbet, ja-svaren är spridda på de olika verksamheterna. 14 % svarar att de rädda för något på jobbet ibland. Det stora flertalet upplever att de har en bra psykosocial arbetsmiljö, de flesta är nöjda med arbetskamrater, personal och måltider.

## Kommunikation

### Frågeområdet kommunikation innefattar frågan:

Lyssnar personalen på dig?

3. Lyssnar personalen på dig? - Kommunikation			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	193 / 235	82.13 %	
Ibland	32 / 235	13.62 %	
Nej	10 / 235	4.26 %	

”Ibland känns det dock som att dom inte fattar vad jag menar när vi har olika åsikter”.

I Norrköping svarade 70 % att personalen lyssnade på dem, 26 % sa att personalen lyssnade ibland. I Mjölbys undersökning svarade 83 % att personalen lyssnade på dem, 10 % tyckte att personalen lyssnade ibland. I Linköping är det 82 % som tycker att personalen lyssnar, 14 % tycker att de lyssnar ibland. Detta är högre siffror än i Norrköping men ungefär samma som i Mjölby.

## Fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå

### Frågeområdet fysisk arbetsmiljö/Ljudnivå innefattar frågan:

Är det för mycket ljud på jobbet?

1. Är det för mycket ljud på jobbet? - Fysisk arbetsmiljö			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	57 / 238	23,95 %	
Ibland	89 / 238	37,39 %	
Nej	92 / 238	38,66 %	

”Det har varit det emellanåt, man står ut för det mesta”.

22 % i Mjölby sa att det var för mycket ljud på jobbet och 29 % sa att det var det ibland. I Linköping svarar något fler, 24 % att det är för mycket ljud på jobbet och 37 % att det är för mycket ljud på jobbet ibland. 61 % svarar alltså att det ibland eller ofta är för mycket ljud på jobbet. Det finns ingen skillnad i svaren mellan stora och små verksamheter. Detta är ett utvecklingsområde för verksamheterna som behöver analyseras och arbetas vidare med i varje verksamhet.

## Uppskattning och respons

### Frågeområdet uppskattning och respons innefattar frågan:

Får du beröm av personalen när du gör något bra?

13. Får du beröm av personalen när du gör någonting bra? - Uppskattning och respons			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	196 / 232	84,48 %	
Ibland	25 / 232	10,78 %	
Nej	11 / 232	4,74 %	

**Kommentar:** ”Ibland får jag kritik om jag gör något som jag inte ska göra enligt mitt schema, men som jag anser är moraliskt rätt”.

I en jämförelse med Norrköpings och Mjölbys enkät ligger Linköping någonstans emellan dessa kommuner med 84 % som svarar att de får beröm. 74 % i Norrköping tyckte att de fick beröm av personalen när de gjorde något bra, 15 % tyckte att de fick det ibland. 93 % i Mjölby sa att de fick beröm då de gjorde något bra, 5 % fick det ibland.

## Sysselsättning

### Frågeområdet sysselsättning innefattar frågorna:

Får du välja mellan olika saker att göra på jobbet?

Är jobbet viktigt för dig?

Vill du ha kortare arbetsdagar?

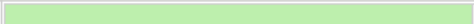


Vill du ha längre arbetsdagar?

Vill du byta arbetsplats?

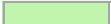
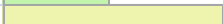

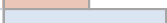
Har du bytt arbetsplats någon gång?

9. Får du välja mellan olika saker att göra på jobbet? - Sysselsättning			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	150 / 230	65,22 %	
Ibland	54 / 230	23,48 %	
Nej	26 / 230	11,30 %	

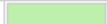


**Kommentarer:** ”Nej, nej, nej”, ”Det är jag själv som berättar vad jag vill ha för uppgifter, sen kollar mina handledare om det är okej att jag gör det, oftast är det okej”.

12. Är jobbet viktigt för dig? - Sysselsättning			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	198 / 232	85,34 %	
Vet inte	17 / 232	7,33 %	
Nej	17 / 232	7,33 %	

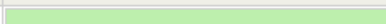

”Ja, mycket”, ”Jag är beroende av pengarna”.

Vill du ha kortare eller längre arbetsdagar? - Sysselsättning (kombination av fråga 17 och fråga 18)			
Svar	Antal svar	Procent	
Kortare arbetsdagar	43 / 232	18,53%	
Samma längd	86 / 232	37,07%	
Längre arbetsdagar	37 / 232	15,95%	
Vet ej/Osäker	66 / 232	28,45%	

**Kommentar:** ”Nej, de är lagom långa”, ”Jag kan inte få så mycket kortare än vad jag har”, ”Det känns bra som det är just nu”.

19. Vill du byta arbetsplats? - Sysselsättning			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	42 / 231	18,18 %	
Vet inte	23 / 231	9,96 %	
Nej	166 / 231	71,86 %	

**Kommentar:** ”Ja, jag vill gärna ha ett riktigt arbete igen med en vanlig fast anställning, jag är van att jobba men detta är bättre än att sitta sysslös hemma.”, ”Detta är en helt okej arbetsplats”.

20. Har du bytt arbetsplats någon gång? - Sysselsättning			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	162 / 230	70,43 %	
Nej	68 / 230	29,57 %	

**Kommentar:** ”Det här är mitt första jobb”, ”Det var ett tag sedan jag bytte men jag är gärna kvar länge där jag är nu”.

På Norrköpings fråga om man får välja vad man vill göra på jobbet svarade 59 % att de fick välja, 30 % svarade att de fick välja ibland. I Linköping är det fler som tycker att de får välja vad de vill göra på jobbet, 65 %, medan 23 % tycker att de får välja ibland.

98 % i Mjölby menade att jobbet var viktigt, detta är fler än i Linköping, här tycker 85 % att jobbet är viktigt.

En stor del av arbetstagarna svarar att de har bytt arbetsplats någon gång, 70 %. Leanlinks statistik visar att ungefär 74 personer bytte daglig verksamhet under 2008 och att cirka 25 personer bytte under första halvåret 2009. 18 % svarar i enkäten att de skulle vilja byta arbetsplats och 11 % tycker att de inte får välja mellan olika saker att göra på sin arbetsplats.

Personal på dagcenter har lagt märke till att relativt många har svårigheter med begreppen kortare och längre, vilket gör att fråga 17 och 18 kommer att behöva omformuleras i kommande undersökningar. Diagrammet ovan visar en kombination av fråga 17 och 18. Alltså var 37 % nöjda med sina arbetstider.

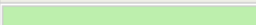
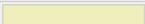

Det är viktigt att jobba vidare med att skapa möjligheter till utveckling. Både genom flexibilitet i arbetsuppgifter och vägar vidare till nya arbetsplatser.

## ***Påverkan och maktbalans***


### **Frågeområdet påverkan och maktbalans innefattar frågorna:**

Får du bestämma om viktiga saker på jobbet?

Har du haft möte med personalen om hur du har det på jobbet?

10. Får du bestämma om viktiga saker på jobbet? - Påverkan och maktbalans			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	108 / 228	47.37 %	
Ibland	61 / 228	26.75 %	
Nej	59 / 228	25.88 %	

**Kommentarer:** ”Jag har till och med haft lite egna idéer om hur man kan förbättra vissa saker på jobbet. Och en har i alla fall genomförts.”, ”Vet inte riktigt vad viktiga saker kan vara”.

11. Har du haft möte med personalen om hur du har det på jobbet? - Påverkan och maktbalans			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	169 / 230	73.48 %	
Vet inte	21 / 230	9.13 %	
Nej	40 / 230	17.39 %	

**Kommentar:** ”Mötena sker för sällan”.

37 % i Norrköpings undersökning tyckte att de fick bestämma om viktiga saker på jobbet, 26 % tyckte att de fick det ibland. I undersökningen i Mjölby sa 41 % att de fick bestämma om viktiga saker på jobbet och 27 % sa att de fick det ibland. Resultatet i Linköping är högre, även om de också är låga, 47 % som tycker att de får vara med och bestämma om viktiga saker på jobbet.

I Norrköping sa 78 % att de haft möte om hur de har det på jobbet, 11 % visste inte om de haft något sådant möte. 53 % hade i Mjölby haft möte om hur de hade det på jobbet och 12 % visste inte om de haft det. I Linköping uppger 73 % att de haft möte med personal om hur de har det på jobbet.

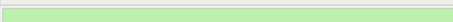


Det är en stor spridning mellan verksamheterna hur man upplever möjligheten att påverka. Påverkan och maktbalans är ett klart utvecklingsområde för målgruppen.

## ***Stödbehov***

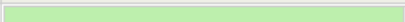


### **Frågeområdet stödbehov innefattar frågorna:**

Får du hjälp när du behöver?

Vet personalen vad du vill ha hjälp med?

14. Får du hjälp när du behöver? - Stödbehov			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	193 / 230	83.91 %	
Ibland	28 / 230	12.17 %	
Nej	9 / 230	3.91 %	

**Kommentarer:** ”Jag behöver inte så mycket hjälp”, ”Ja, av ...”, ”Det finns oftast en arbetskamrat i närheten att fråga, och mina handledare kollar upp allt som jag funderar över”, ”Det kan vara svårt att få hjälp vissa gånger när man är ensam” (En individuell placering).

15. Vet personalen vad du vill ha hjälp med? - Stödbehov			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	168 / 229	73.36 %	
Ibland	40 / 229	17.47 %	
Nej	21 / 229	9.17 %	

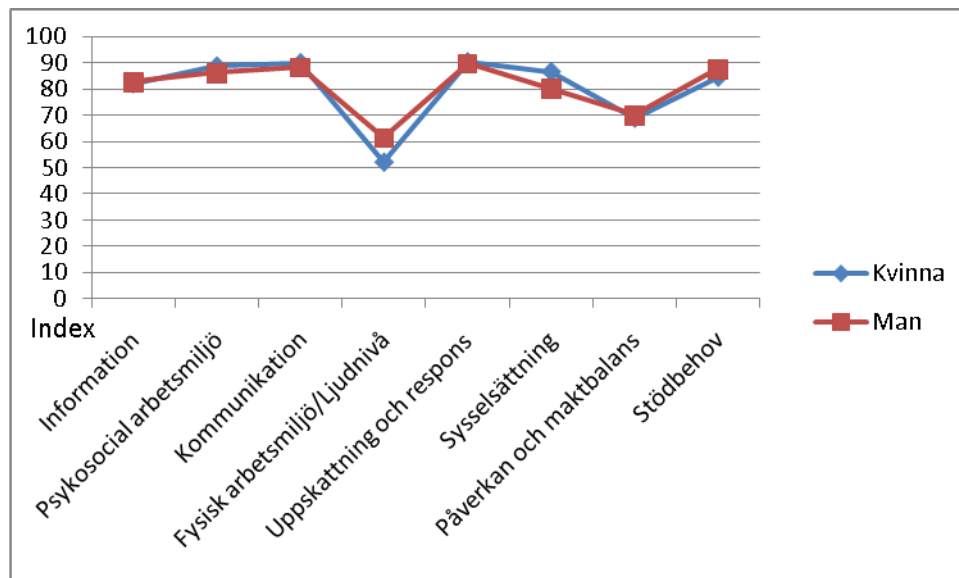
84 % upplever att de får hjälp när de behöver, även frågan om personalen vet vad man vill ha hjälp med får höga betyg, 73 % tycker att personalen vet vad de vill ha hjälp med.

### **Kommentarer**

På varje fråga fanns möjlighet för den svarande att skriva in kommentarer, dessa kan läsas ovan under respektive frågeområde. Många kommentarer var endast ”ja” eller ”nej”. Det kom också 2 kommentarer om att enkäten var för enkelt utformad, till exempel skrev en svarande: ”Dålig blankett. Vi är väl inga dagisbarn.”. Detta är något att ta med sig till nästa gång enkäten ska göras.

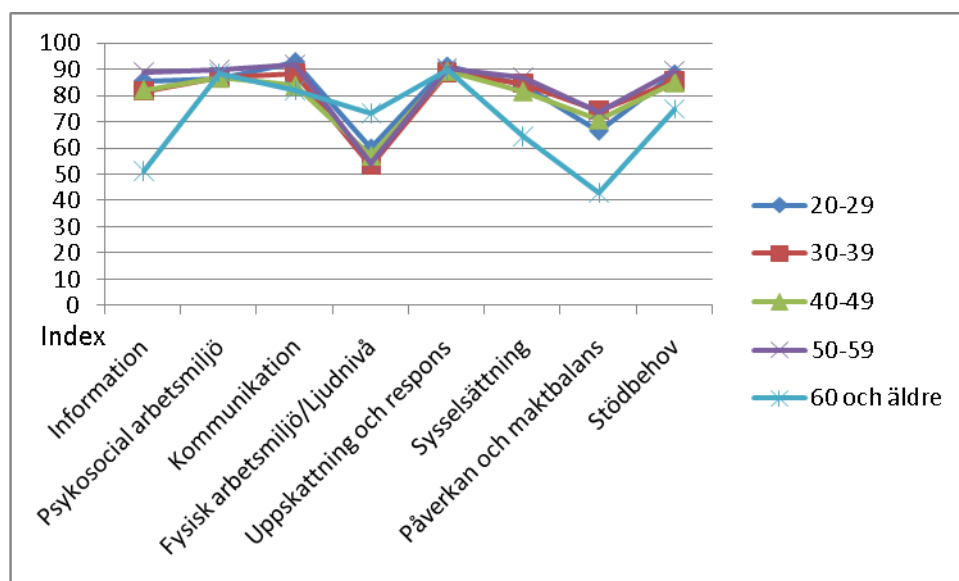
## Jämförelse kvinnor/män

Överlag är det små skillnader i hur kvinnor respektive män svarat på enkäten. Kvinnorna är lite mindre nöjda med den fysiska arbetsmiljön medan männen är lite mindre nöjda med frågeområdet sysselsättning.

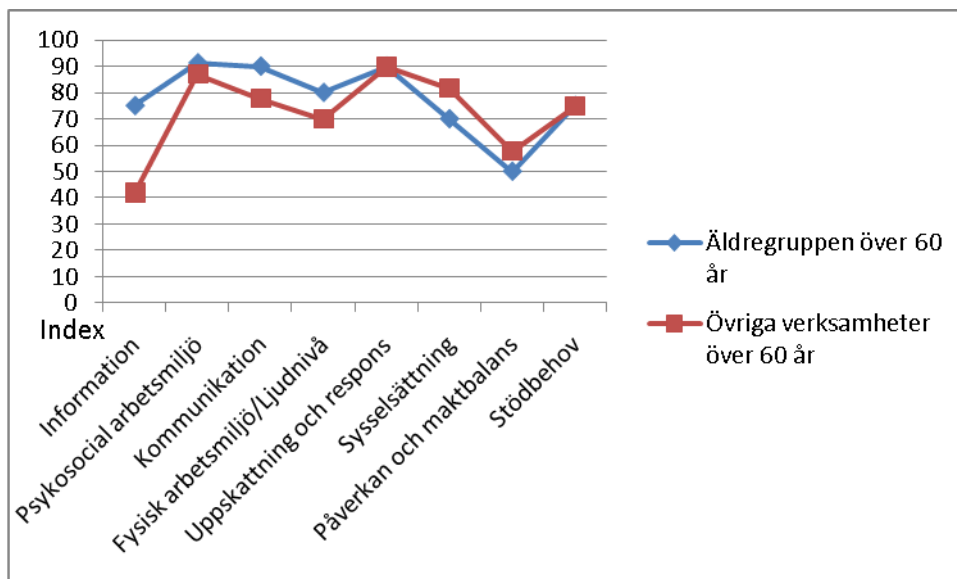


## Jämförelse ålder

I åldersgrupperna upp till 60 år är det små skillnader avseende frågeområden. De som är över 60 år är betydligt mindre nöjda med frågeområdena information, sysselsättning, påverkan och maktbalans samt stödbehov. Det är viktigt att verksamheterna tittar närmare på hur man tillgodoser den äldre målgruppens behov. Utveckling och förändring är viktigt oavsett ålder. Se diagram nedan.



Det finns en daglig verksamhet som riktar sig till äldre personer, Äldregruppen. Då resultatet för personer över 60 år i äldregruppen och resultatet för personer över 60 år i övriga verksamheter jämfördes syntes att de personer som fått möjlighet att delta i Äldregruppen på de flesta områden är mer nöjda än övriga. Ett resultat som tyder på att en riktad verksamhet mot äldre möter behov som målgruppen har. Se jämförelse i tabellen nedan.



## **Reflektioner och förslag till fortsättning**

### **Positivt gensvar – vi är på rätt väg**

Möjligheten att besvara en enkät i den här formen har varit ett lyft för många som tidigare varit mer beroende av stöd för att kunna besvara enkätfrågor. Det är fler personer som har kunnat besvara enkäten än tidigare. Leanlinks enkät i pappersform besvarades 2008 av 140 arbetstagare, till skillnad från de 242 svar som kom in denna gång, cirka 100 fler.

Många personer har uttryckt att de tycker att det är roligt att använda enkätverktyget och dator. Även äldre personer som aldrig tidigare suttit vid en dator har upptäckt att använda dator inte behöver vara svårt. Personalen i verksamheterna som praktiskt har jobbat med att implementera enkätverktyget har lagt ner ett fantastiskt arbete och varit lösningsfokuserade. Med denna bakgrund är det betydelsefullt att arbetstagarna även fortsättningsvis får möjlighet att besvara enkäter med enkätverktyget.

### **Utformning av frågor**

I Pict-O-Stat eftersträvar man att använda ett vanligt språk och vanligt förekommande ord. En del personer har upplevt frågorna som för enkla och ”barnsliga”. Det är något som vi drar lärdom av i fortsatt arbete med utvärdering i enkätform. I kommande undersökningar vore det bra att anpassa språket till olika verksamheter och ändå täcka samma frågeområden. En del frågor kommer behöva bytas ut till nästa gång eftersom de var svåra att förstå, till exempel frågan om personalen vet vad man vill ha hjälp med.

### **Att få uttrycka sin vilja**

Som tidigare nämnts uppskattar vi att en fjärdedel av arbetstagarna inte kan uttrycka sin egen upplevelse av daglig verksamhet via en enkät. Genom Pict-O-Stat kan en stor del av målgruppen uttrycka vad de tycker men verktyget behöver kompletteras.

För att alla ska få komma till tals behöver resurser läggas på detta utvecklingsområde. Det måste säkerställas att den enskilde får insatser av god kvalitet som ger möjlighet till ett gott liv även om han/hon inte kan uttrycka sin vilja med ord. Exempel på alternativ till denna enkät kan vara enkät till anhöriga och gode män i kombination med strukturerad observation i aktivitet och kritisk analys av arbetstagarens aktiviteter och balans av aktivitet under dygnet. Även gruppbestäderna behöver utvärderas med hjälp av Pict-O-Stat.

### **Att svaren får betydelse i verksamheterna**

I Pict-O-Stat finns en analys- och åtgärdsdel där verksamheterna kan jobba vidare praktiskt för att tillsammans med arbetstagarna i daglig verksamhet förbättra och möta de behov som enkätsvaren gett uttryck för. Detta är ett angeläget arbete för respektive verksamhet och hjälper dem att utvecklas i den riktning som målgruppen vill.

## Referenser

Granlund, Mats *Vad är utvecklingsstörning?* FUB:s forskningstiftelse ALA och forskningsprogrammet CHILD, ISB Mälardalens högskola.

Kylén, Gunnar (1981/2006) *Begåvning och begåvningshandikapp*  
Handikappinstitutet.

Linköpings kommun (2008) *Handikappolitiskt handlingsprogram*.

Mjölby kommun, omsorgs- och socialförvaltningen, handikappheten, (2007)  
*Kvalitetsutvärdering av Mjölby kommuns daglig verksamhet enligt LSS*.

Norrköpings kommun, PUFF-enheten (2008) *Rapportering av utvecklingsarbete med Pict-O-Stat* Bo FoU-rapport 2:2008.

Norrköpings kommun, Vård- och omsorgskontoret (2008) *”Man ska vara glad på jobbet”*.

Socialstyrelsen (2009) *Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning, Lägesrapport 2008*.

Widerlund, Lena (2007) *Nya perspektiv men inarbetad praxis, en studie av utvecklingsstördas delaktighet och självbestämmande*. Luleå tekniska universitet, Institutionen för hälsovetenskap, avdelningen för social omsorgsverksamhet.

### Läs mer om Pict-O-Stat:

[www.neonova.se/pictostat](http://www.neonova.se/pictostat)

### Läs mer om Pictogram:

[www.pictogram.se](http://www.pictogram.se)

Brükarenkäterna omsorgskontoret genomförde 2008 finns att läsa på [www.linkoping.se](http://www.linkoping.se) klicka på Stöd och Omsorg och sen på Kvalitet och utveckling. De finns också att beställa hos omsorgskontoret i Linköpings kommun.

### Kontakt:

Ellinor Gustavsson, arbetsterapeut, Leanlink, daglig verksamhet, Linköpings kommun  
[Ellinor.gustavsson@linkoping.se](mailto:Ellinor.gustavsson@linkoping.se)

Emelie Berglund, Omsorgskontoret, Linköpings kommun  
[Emelie.berglund@linkoping.se](mailto:Emelie.berglund@linkoping.se)

## **Bilagor**

Bilaga 1: Dagliga verksamheter i Linköpings kommun .....	20
Bilaga 2: Närmare om Svarefrekvens och bortfall.....	22
Bilaga 3: Svar per verksamhet inom daglig verksamhet enligt LSS i Linköpings kommun .....	25
Bilaga 4: Frågeområde efter verksamhet 2009 .....	39

## ***Bilaga 1: Dagliga verksamheter i Linköpings kommun***

Arbetstagarna har ett huvuddagcenter, sen är det möjligt att komplettera med någon aktivitet på ett annat dagcenter.

### **Verksamheter som bedrivs av den kommunala utföraren, Leanlink, 355 platser maj 2009:**

<b>Citygruppen, Park och Service,</b>	Trädgårdsuppgifter och service, transporter av återvinning,
<b>Citygruppen, Hårddiskarna,</b>	Demontering av datorer och mobiltelefoner, enklare reparationer,
<b>Citygruppen, Folkets park,</b>	Trädgårdsskötsel, vaktmästeriuppgifter,
<b>Citygruppen, Café Åleryd,</b>	Caféverksamhet
<b>Citygruppen, Omsorgsgruppen Åleryd</b>	integrerat arbete i äldreomsorg på Åleryd, vaktmästeri
<b>Citygruppen, Café Örat,</b>	Caféverksamhet,
<b>Citygruppen, Poliscaféet,</b>	Caféverksamhet,
<b>Citygruppen, Café Fiket,</b>	Caféverksamhet,
<b>Citygruppen, Tvätteriet,</b>	Tvättar kläder och textilier till bland annat fotbollslag och verksamheter inom daglig verksamhet,
<b>Citygruppen, Individuella placeringar,</b>	Omkring 60 personer arbetar på olika företag med stöd från citygruppen.
<b>Dahlina och butiken,</b>	Textil inriktning med sömnad, tryck, målning på tyg och vävning. Försäljning i egen butik.
<b>Händelseriket,</b>	Aktivitetscentrum med sinnes- och rörelsestimulerande miljöer, komplement till daglig verksamhet och skola,
<b>Hajarna</b>	Aktiviteter med fokus på individen i liten grupp.
<b>IT-pall,</b>	Legoarbeten inom paketering och montering.
<b>Klippan,</b>	Musik, service/kök, uteaktiviteter och kommunikation,
<b>Kulturverksamheten,</b>	Teater, musik och skapande verksamhet,
<b>Lejon</b>	Aktiviteter med fokus på individen i liten grupp.
<b>Musikverksta'n,</b>	Öppen verksamhet med musikgrupper för dagliga verksamheter.
<b>Navet,</b>	Läsgrupp, data, bakning och musik,
<b>Odil dagcenter,</b>	Datainriktad verksamhet, tidningsredaktion som ger ut tidningen Fanfaren och samtalsgrupper,
<b>Re-aktiva,</b>	Daglig verksamhet i kombination med rehabilitering.
<b>Snicken,</b>	Demontering, läsgrupp, data, bakning och musik,
<b>Skägget dagcenter,</b>	Lego- och paketeringsarbeten, även textil, bakning läsning
<b>Tinnerö,</b>	Utomhusarbete med vedhuggning, gräsklippning och promenader, även bakning,
<b>Tornby dagcenter,</b>	Legoarbeten, paketering och montering,
<b>Trädgårdsgruppen,</b>	Trädgårdsskötsel och annan uteverksamhet som att såga och packa ved,
<b>Valla dagcenter</b>	Individuellt anpassad verksamhet, till exempel sinnesstimulering, bakning och uteaktiviteter,
<b>Äldregruppen,</b>	Lugnare verksamhet för äldre personer,

**Verksamheter som bedrivs av andra utförare, ungefär 40 platser:**

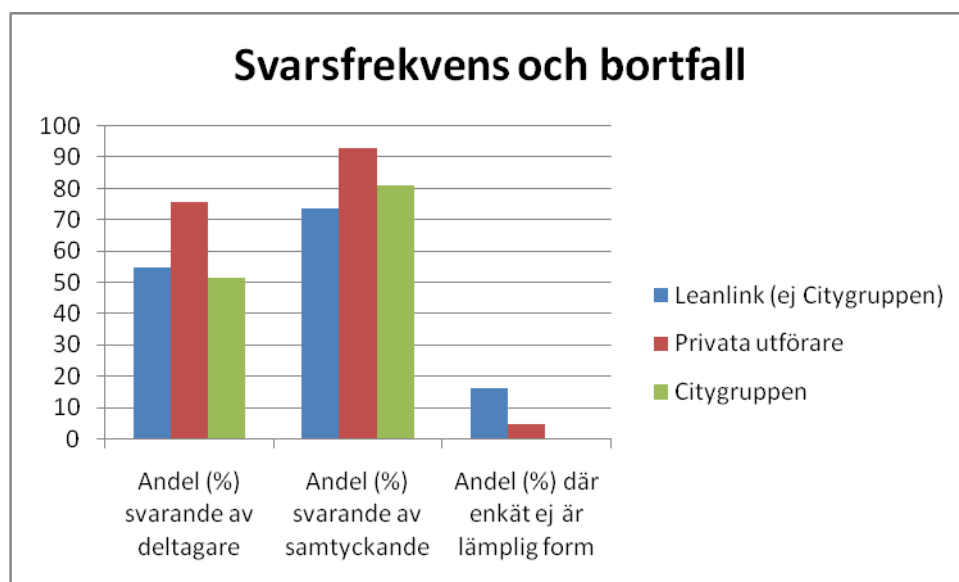
<b>Conexi,</b>	I samarbete med IKEA,
<b>Glädjekällan,</b>	Sång, musik och aktiviteter,
<b>Lillvalla gård,</b>	Daglig verksamhet i lantlig miljö,
<b>Stjärnsund Fjälla,</b>	Daglig verksamhet i lantlig miljö,
<b>Ulrika,</b>	Daglig verksamhet i lantlig miljö,
<b>Wurzels,</b>	Daglig verksamhet i lantlig miljö.

## ***Bilaga 2: Närmare om Svarsfrekvens och bortfall***

313 personer har samtyckt till att personuppgifter registreras i enkätverktyget. 48 personer/ företrädare har inte lämnat något svar om man vill använda enkätverktyget. 35 personer har sagt nej till att använda enkätverktyget. Varför personer tackar nej vet vi inte exakt, några har uttryckt att de inte vill vara registrerade och ibland har företrädare bedömt att personen i fråga inte kan använda enkätverktyget.

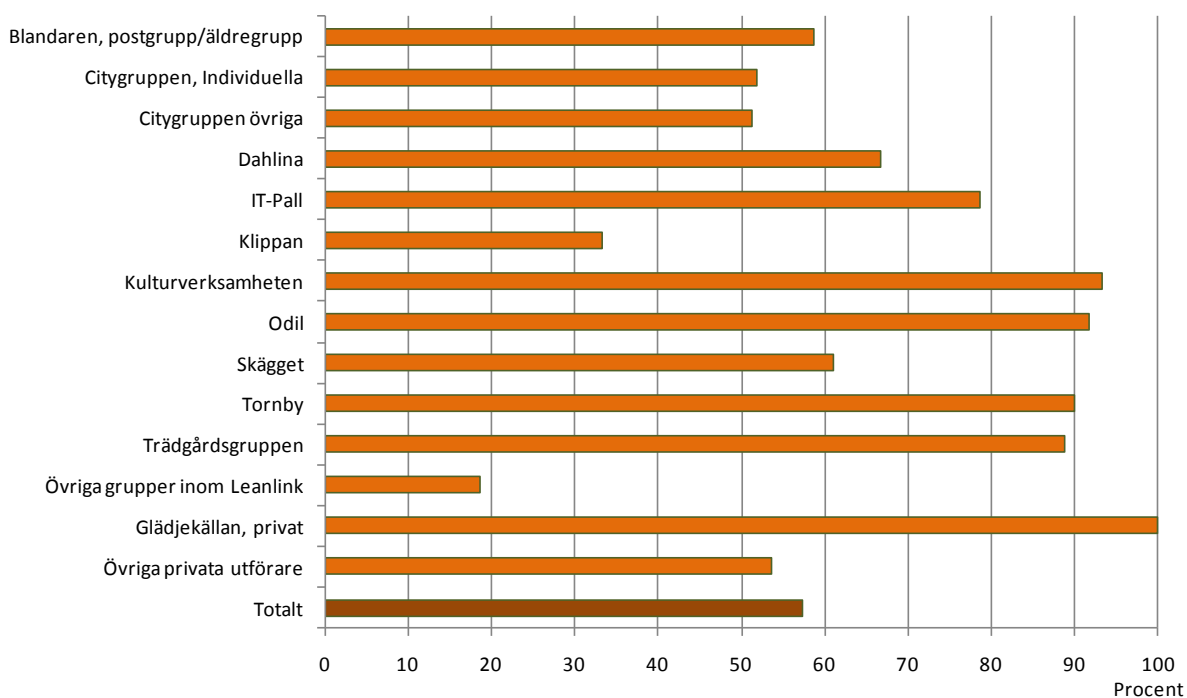
För uppskattningsvis 60 personer av de 313 som samtyckt till Pict-O-Stat, är inte enkätverktyget och enkät en lämplig utvärderingsform utifrån samtal i personalgrupp och/ eller att personen har provat enkätverktyget. Dessa personer har mer omfattande kognitiva funktionsnedsättningar och nedsatt abstraktionsförmåga. Begränsad abstraktionsförmåga gör att man har svårt att relatera till något som hänt tidigare vilket är centralt när man besvarar en enkät.

Nedan presenteras svarsfrekvensen i diagramform, först ett diagram som visar på helheten, sedan kommer tre diagram som visar svarsfrekvens och bortfall uppdelat på varje verksamhet.



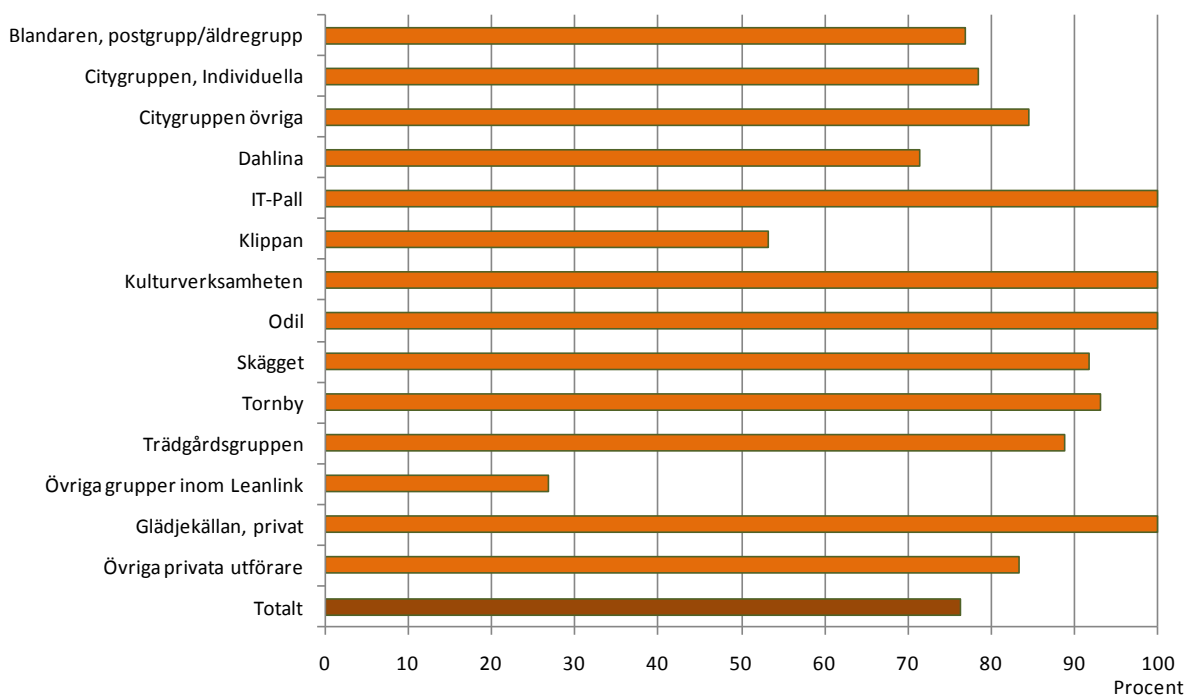
2009

### Andel svarande av deltagare



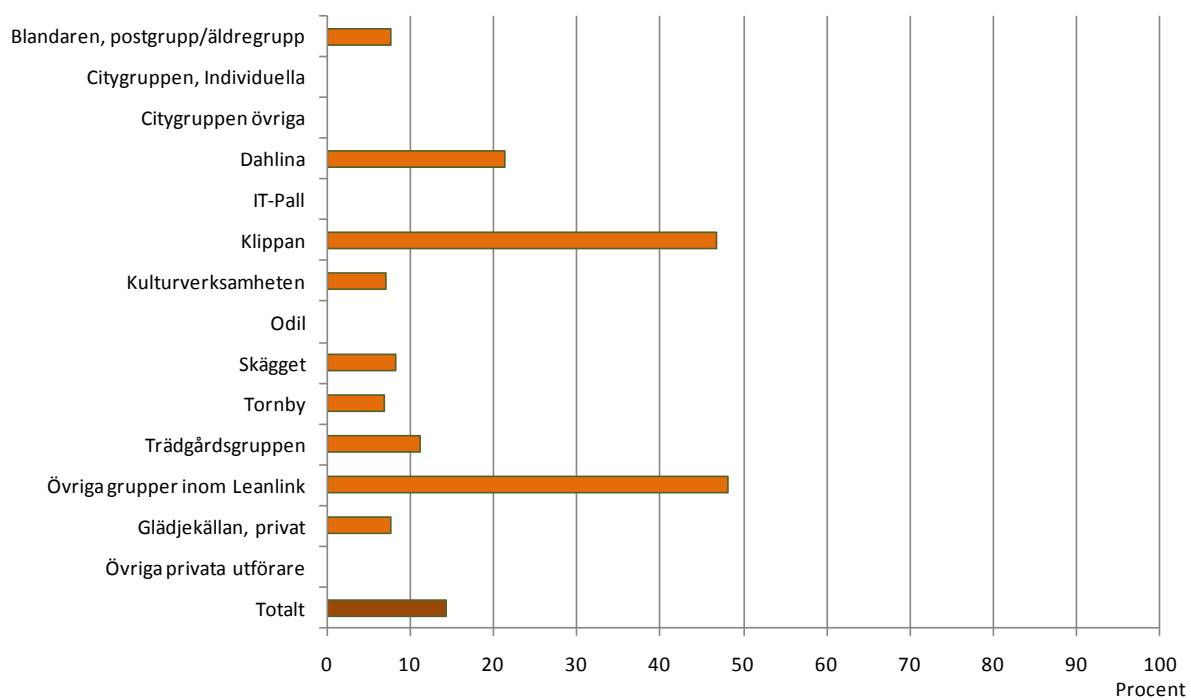
2009

### Andel svarande av samtyckande



2009

### Andel där enkät ej är lämplig form



### Bilaga 3: Svar per verksamhet

I denna bilaga redovisas resultatet per verksamhet inom daglig verksamhet enligt LSS i Linköpings kommun för de verksamheter där mer än åtta personer svarat.

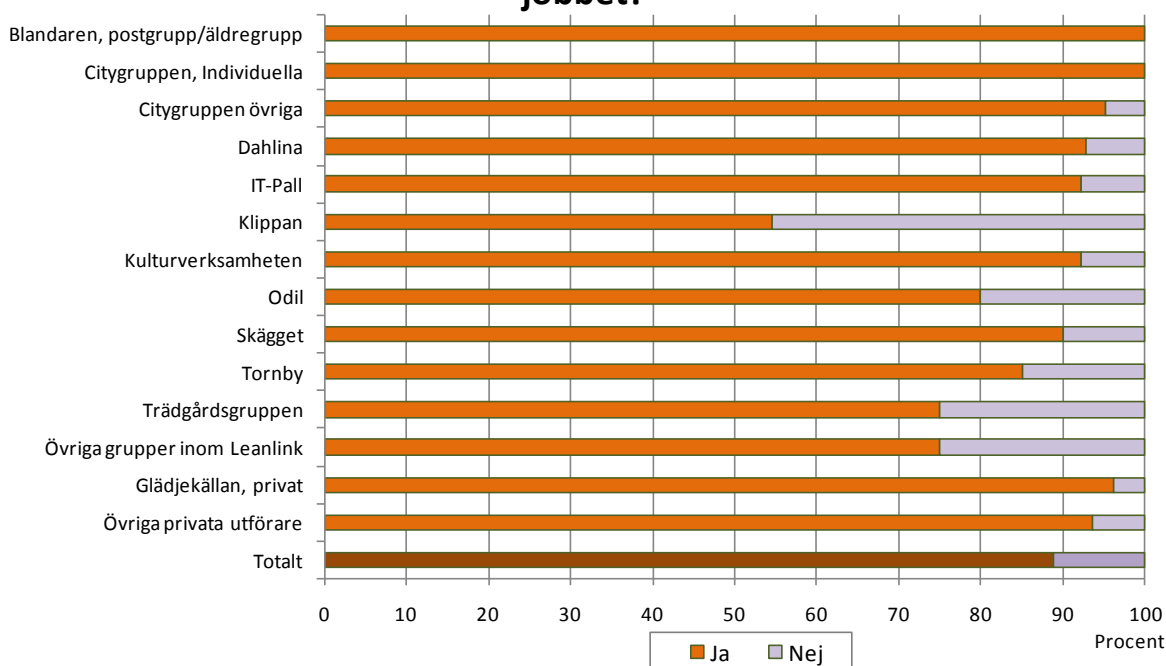
Totalt fanns det 31 verksamheter våren 2009. I vissa verksamheter var antalet svarande så få att deras resultat endast redovisas grupperat tillsammans med andra verksamheter. I nedanstående diagram redovisas därför 14 verksamhetsstaplar samt en stapel för samtliga svarande. I stapeln Citygruppen övriga ingår Café Fiket, Café Örat, Café Åleryd, Folkets park, Hårddiskarna, Park & Service och Poliscafé. Övriga grupper inom Leanlink avser Cobra, Hajar, Lejon, Tinnerö, Navet, Re-Aktiva, Snicken och Valla. Stapeln övriga privata utförare baseras på svar från Conexi, Fjälla/Stjärnsund, Lillvalla gård, Ulrika/Frösunda och Wurzels.

Ett diagram redovisas för varje fråga. I de fall frågan bestod av tre svarsalternativ redovisas resultatet i form av index. I de fall där svarsalternativet var ja eller nej redovisas procentandelen för respektive svarsalternativ. Frågorna är grupperade utifrån vilket frågeområde de tillhör.

## Information

2009

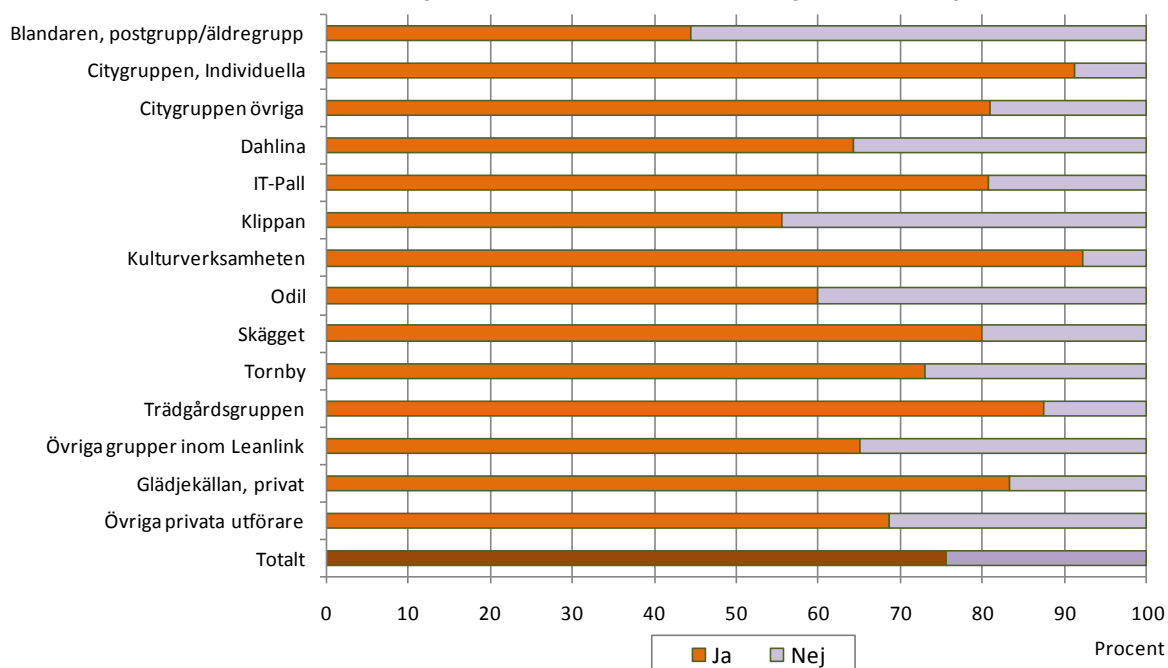
### Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet?



Inom Blandaren och Citygruppen individuella svarar alla att de vet vem de ska prata med om någonting är dåligt på jobbet. Inom Klippan uppger däremot 54 procent att de vet vem de ska prata med om någonting är dåligt på jobbet.

2009

## Vet du vem du ska prata med om du vill byta arbetsplats?

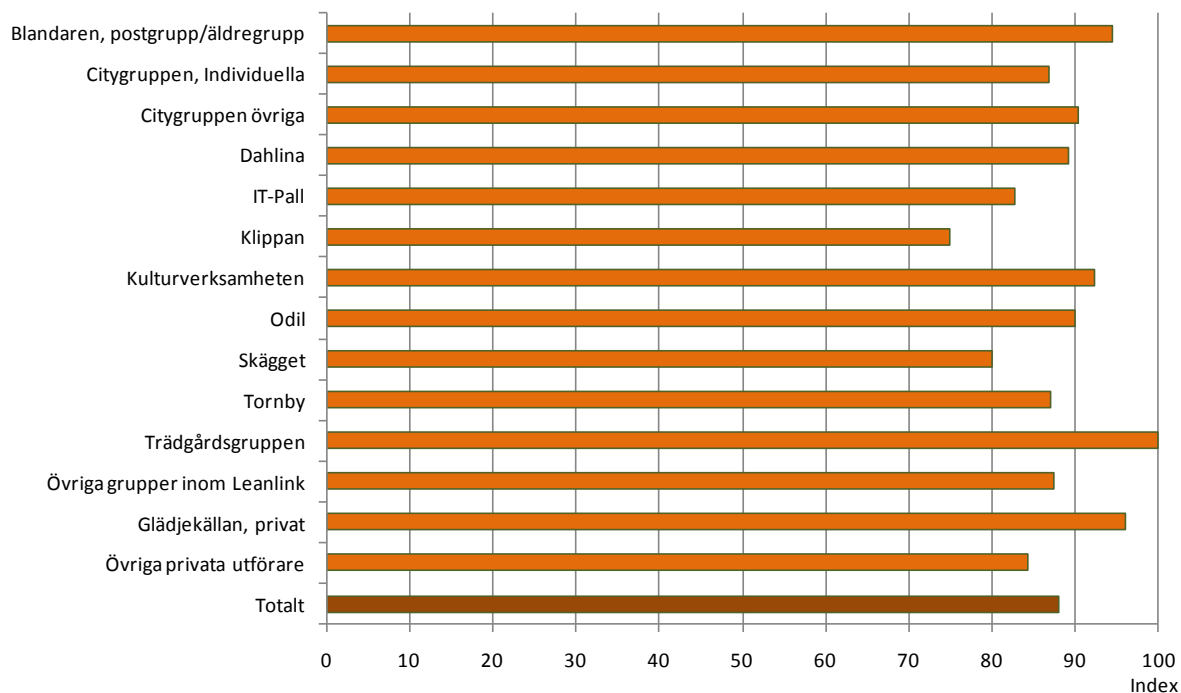


Den andel av de svarande som vet vem de ska prata med om de vill byta arbetsplats varierar mellan 44 och 92 procent beroende på vilken verksamhet de tillhör. Inom Kulturverksamheten och Citygruppen individuella vet över 90 procent vem de i så fall ska prata med medan färre än hälften uppger detsamma inom Blandaren, postgrupp/äldregrupp.

## Psykosocial arbetsmiljö

2009

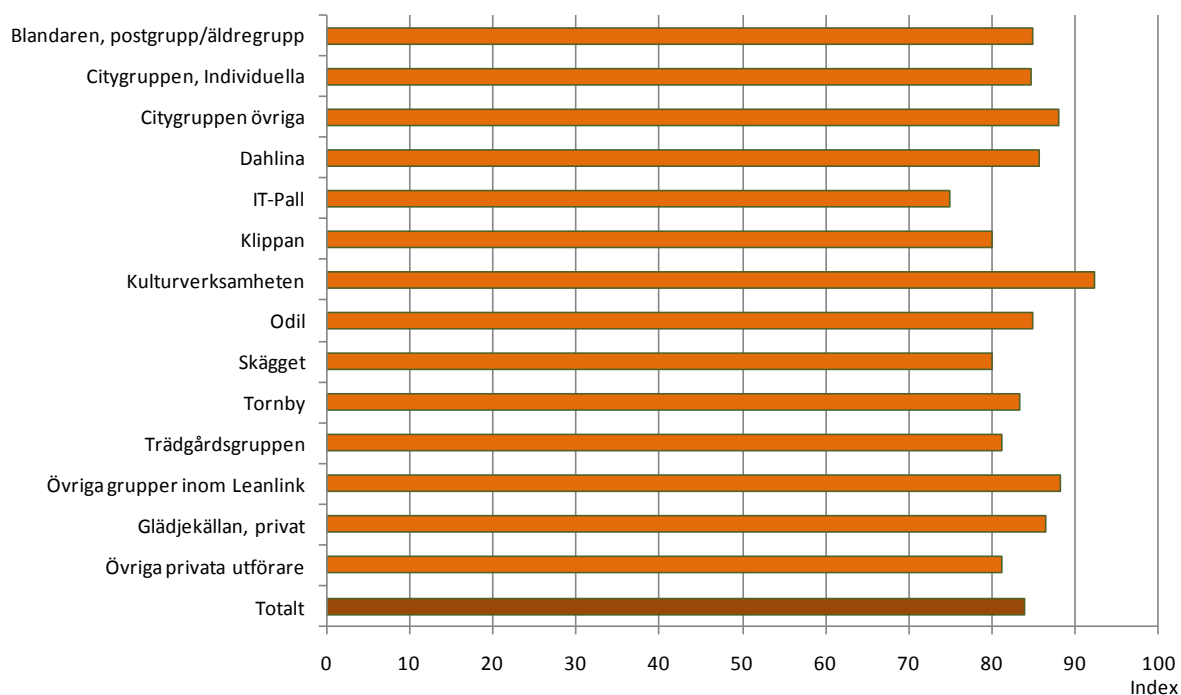
### Hur känner du dig när du jobbar?



Endast en verksamhet har ett index som är lägre än 80 på frågeställningen om hur de svarande känner sig när de arbetar. Inom Trädgårdsgruppen känner sig alla glada, också inom Glädjekällan, Blandaren och Kulturverksamheten är index högre än 90.

2009

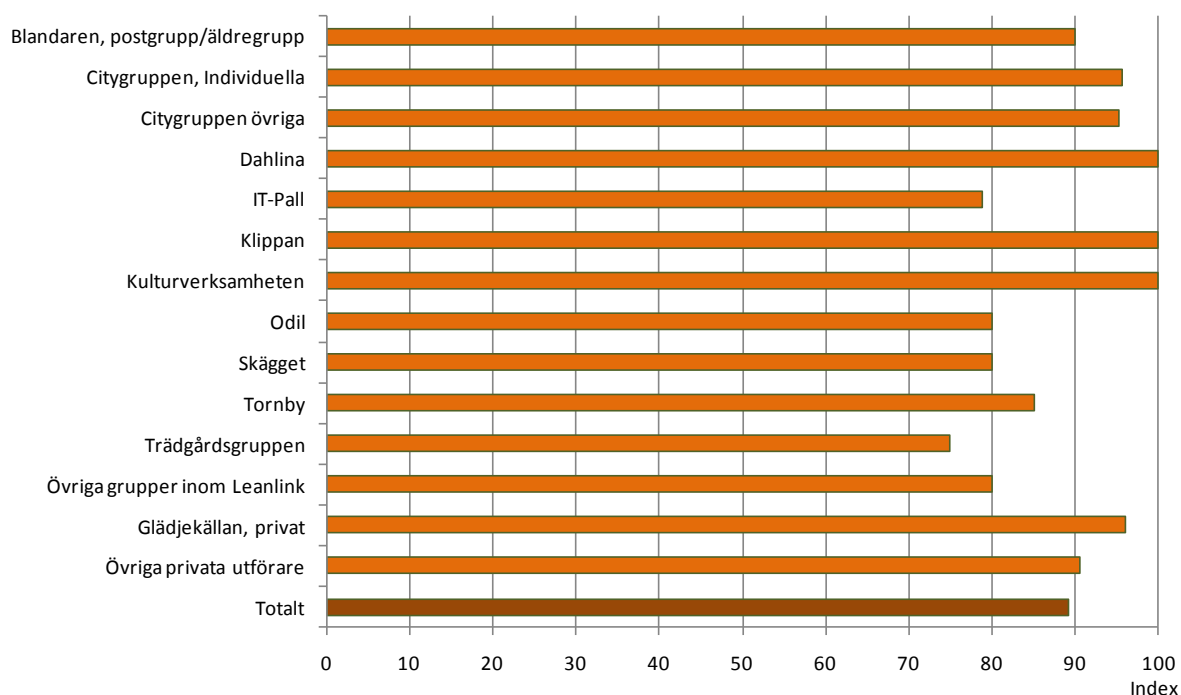
### Kan du äta din lunch i lugn och ro?



12 av 14 redovisade verksamheter har ett index mellan 80 och 90. Kulturverksamheten har ett högre och IT-pall ett något lägre värde när det gäller frågan om att äta lunch i lugn och ro.

2009

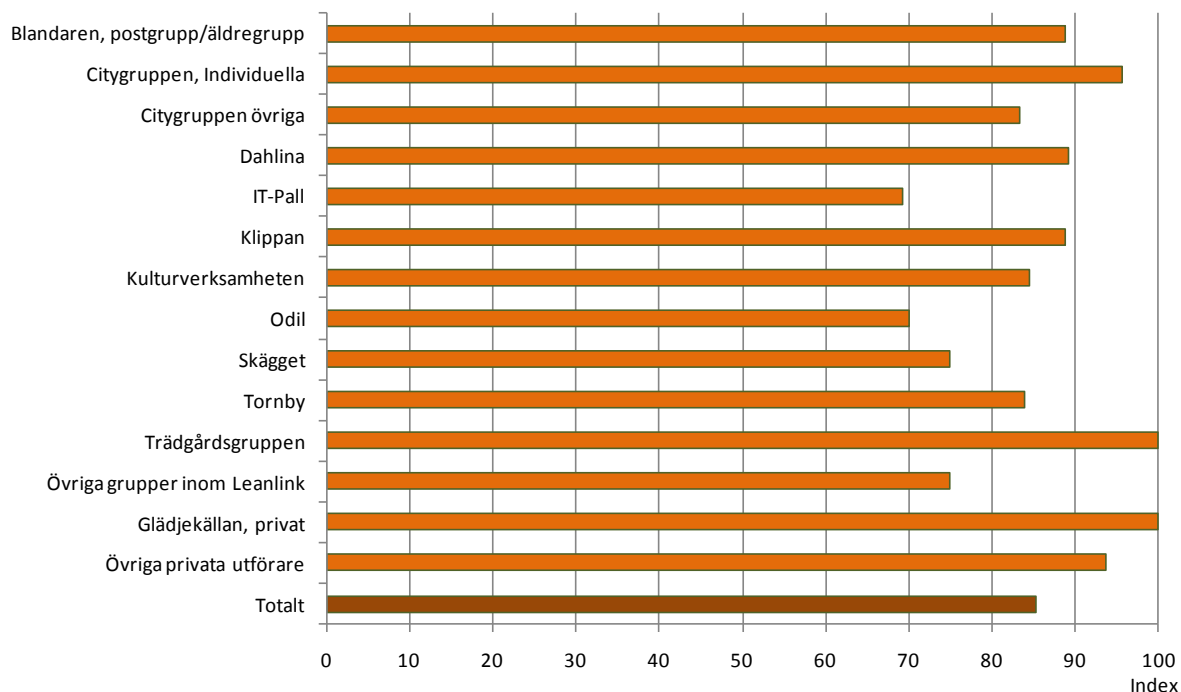
## Tycker du om dina arbetskamrater?



Inom tre verksamheter blir index 100 på frågan om de svarande tycker om sina arbetskamrater, ytterligare fem verksamheter har ett index på 90 eller högre. Bara två verksamheter har ett index lägre än 80.

2009

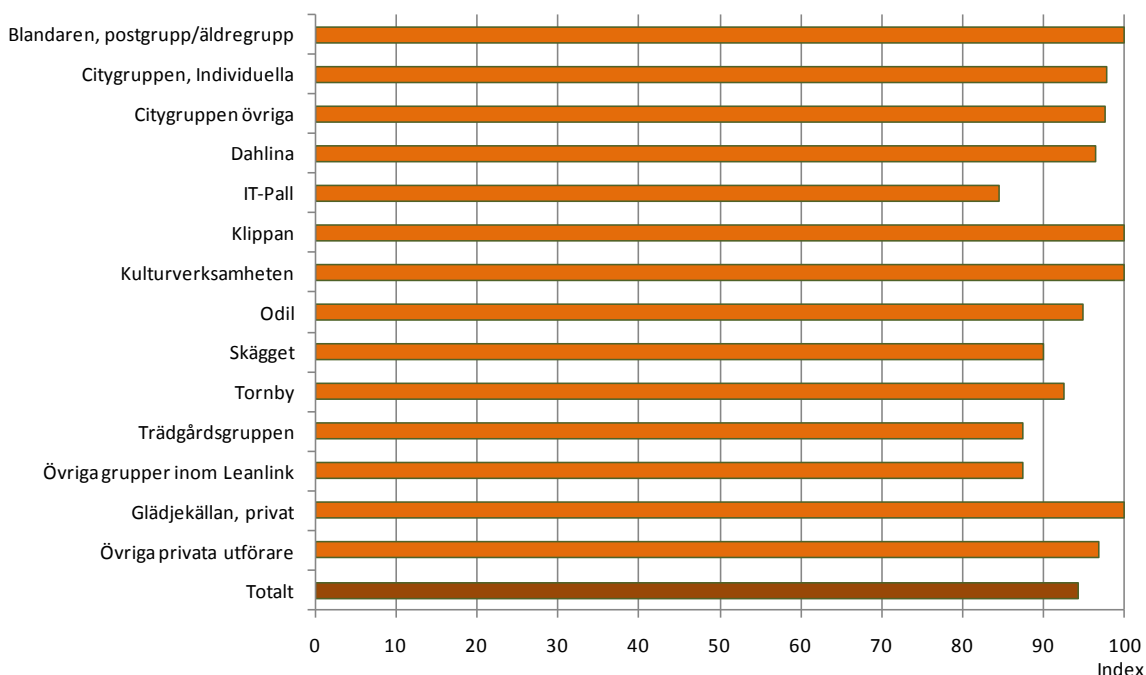
## Är det något du är rädd för på jobbet?



På den här frågeställningen har index beräknats på omvänt sätt vilket innebär att ett lågt index innebär att den svarande är rädd för något på jobbet. IT-pall och Odil erhåller ett index på ungefär 70 medan Trädgårdsgruppen och Glädjekällan når maximala 100 i index, vilket betyder att ingen är rädd på jobbet.

2009

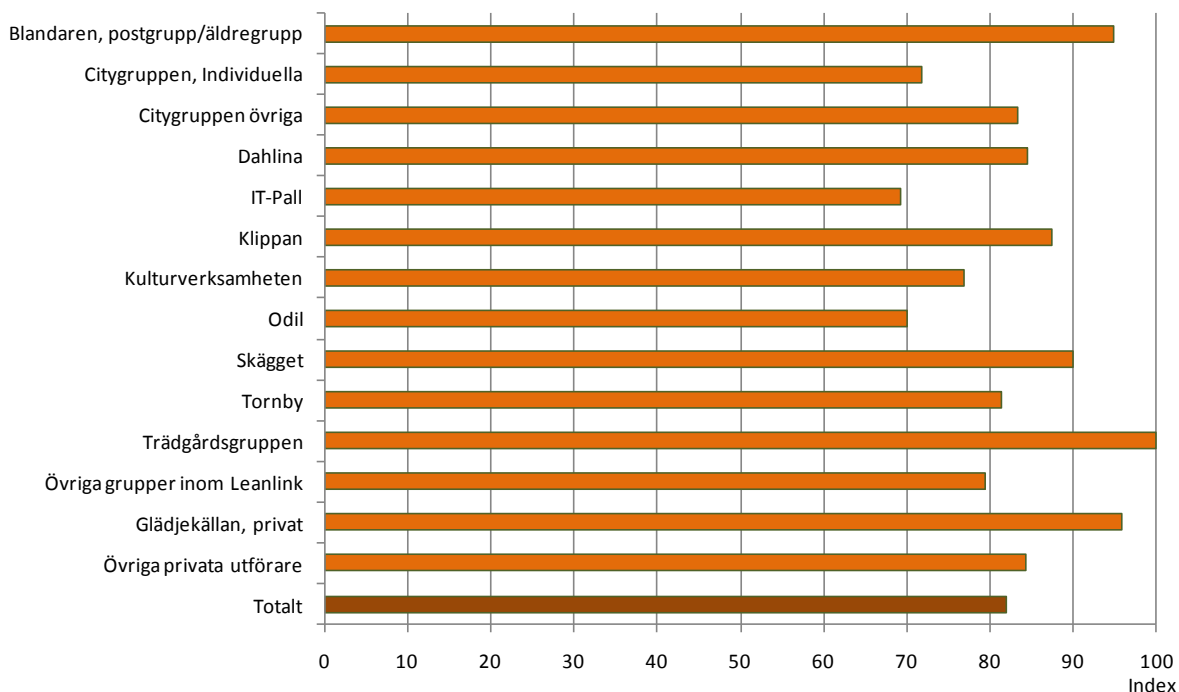
## Tycker du om personalen?



De svarande tycker genomgående mycket om personalen. Inom samtliga verksamheter är index 85 eller högre. Fyra verksamheter når till och med index 100.

2009

## Tycker du att maten är god på jobbet?

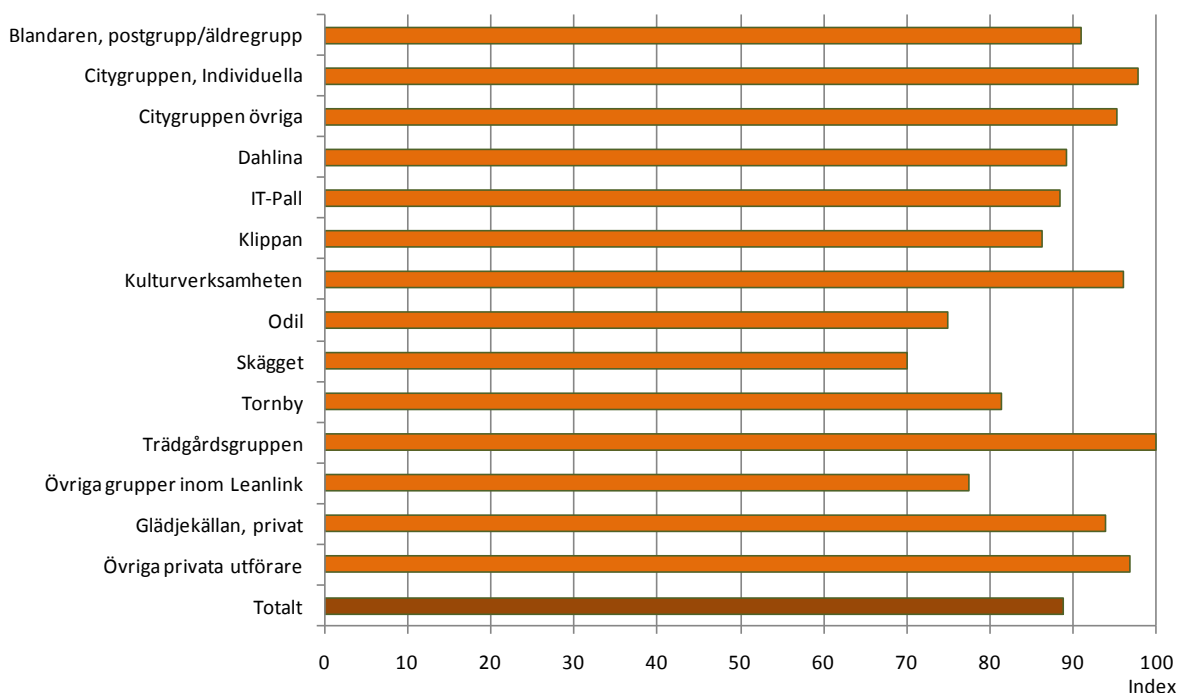


Huruvida de svarande upplever att maten är god på jobbet varierar en del mellan de olika verksamheterna. De svarande inom Trädgårdsgruppen ger 100 i index och även Glädjekällan och Blandaren befinner sig över 90. IT-Pall och Odil hamnar däremot ungefär på index 70, och Citygruppen individuella befinner sig strax över 70. En del äter matlåda till lunch eller äter på restaurang.

# Kommunikation

2009

## Lyssnar personalen på dig?

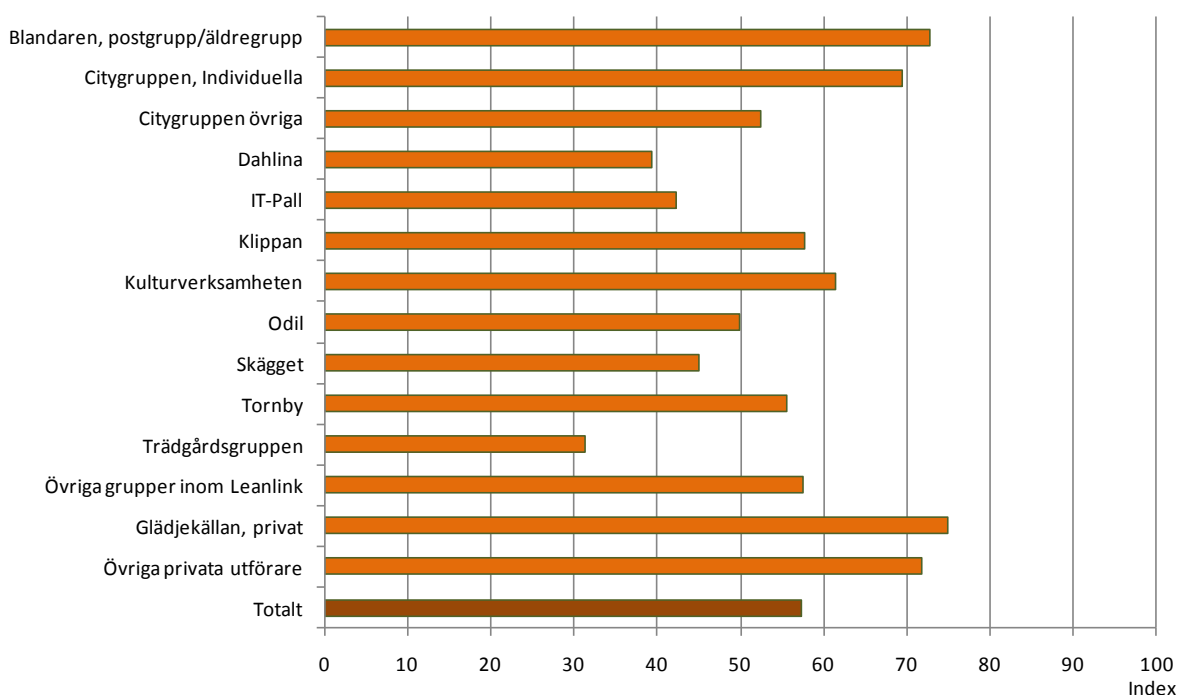


Inom de flesta verksamheterna ger frågan om personalen lyssnar på den svarande ett index som är 85 eller högre. Verksamheter som avviker är i första hand Skägget med 70 och Odil med 75.

## Fysisk arbetsmiljö / Ljudnivå

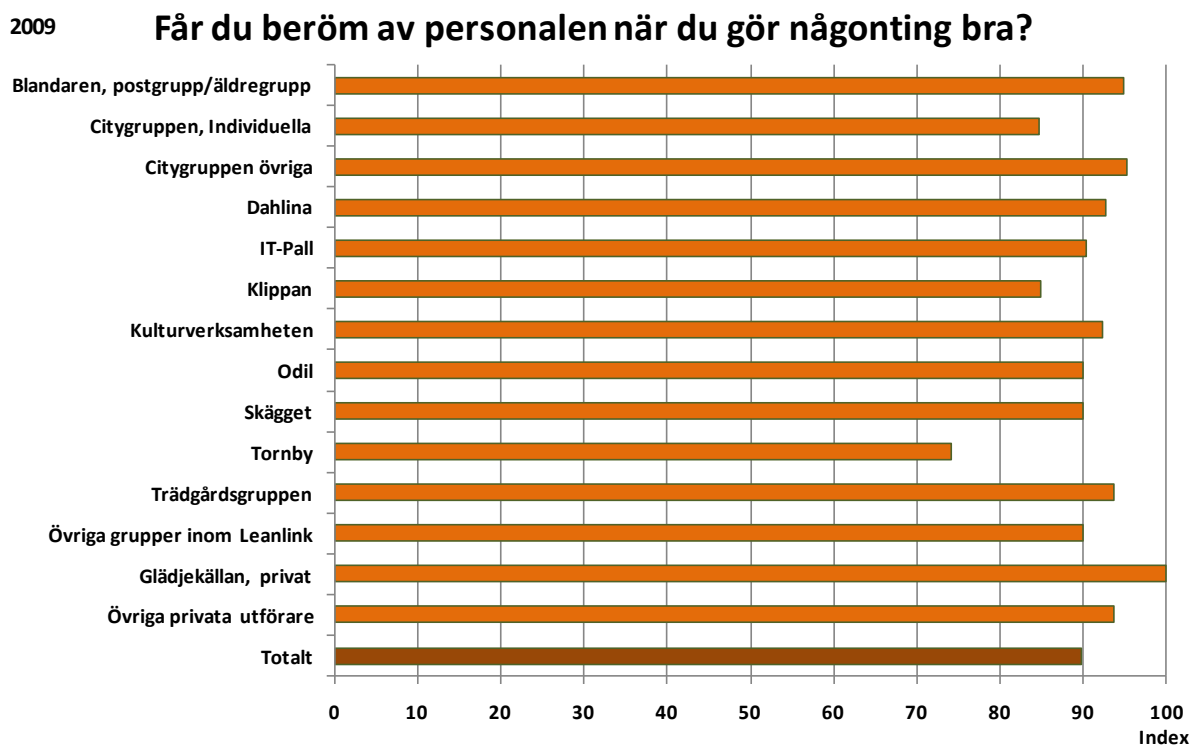
2009

### Är det för mycket ljud på jobbet?



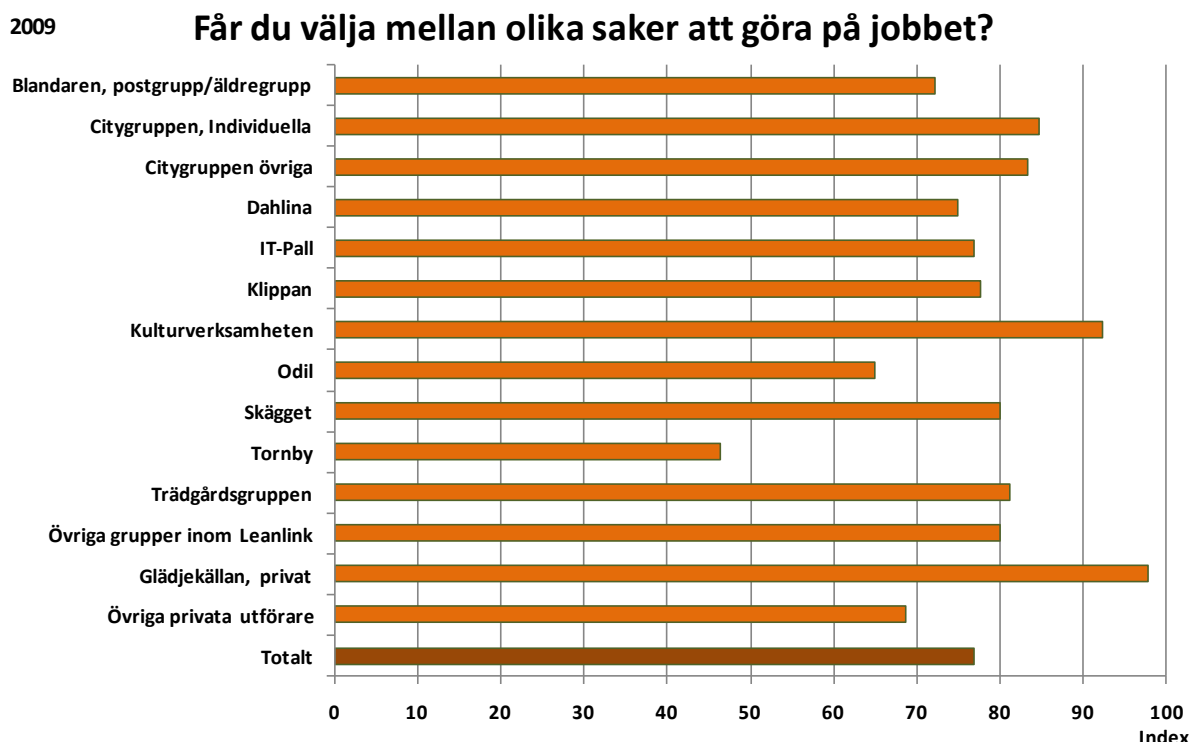
På den här frågeställningen har index beräknats på omvänt sätt vilket innebär att ett lågt index innebär att den svarande upplever att det är för mycket ljud på jobbet. Bara fyra verksamheter har ett index på ungefär 70 eller högre. Index för Trädgårdsgruppen hamnar på 31 och för Dahlina på 39. Även IT-Pall och Skägget redovisar index som är lägre än 50.

## Uppskattning och respons

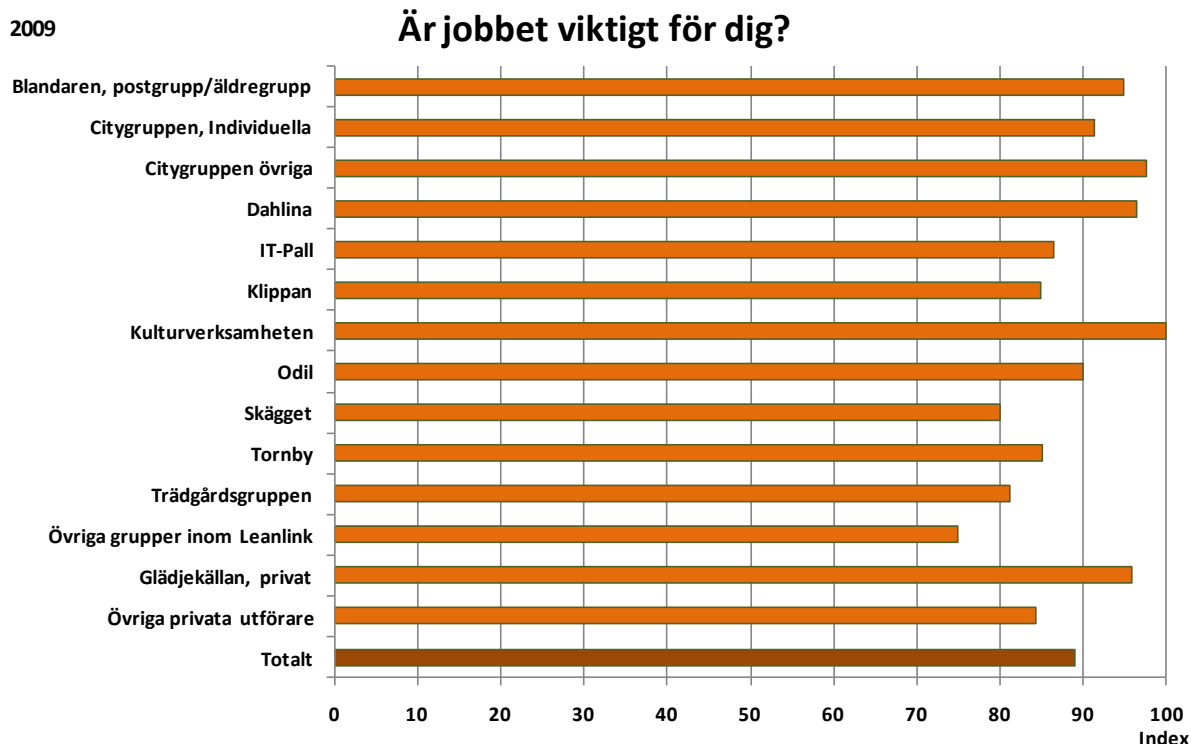


Inom de flesta verksamheter är index högre än 85 när det gäller frågeställningen om de svarande får beröm av personalen när de gör någonting bra. Den enda verksamhet som har ett index lägre än 80 är Tornby med ett index på 74.

## Sysselsättning



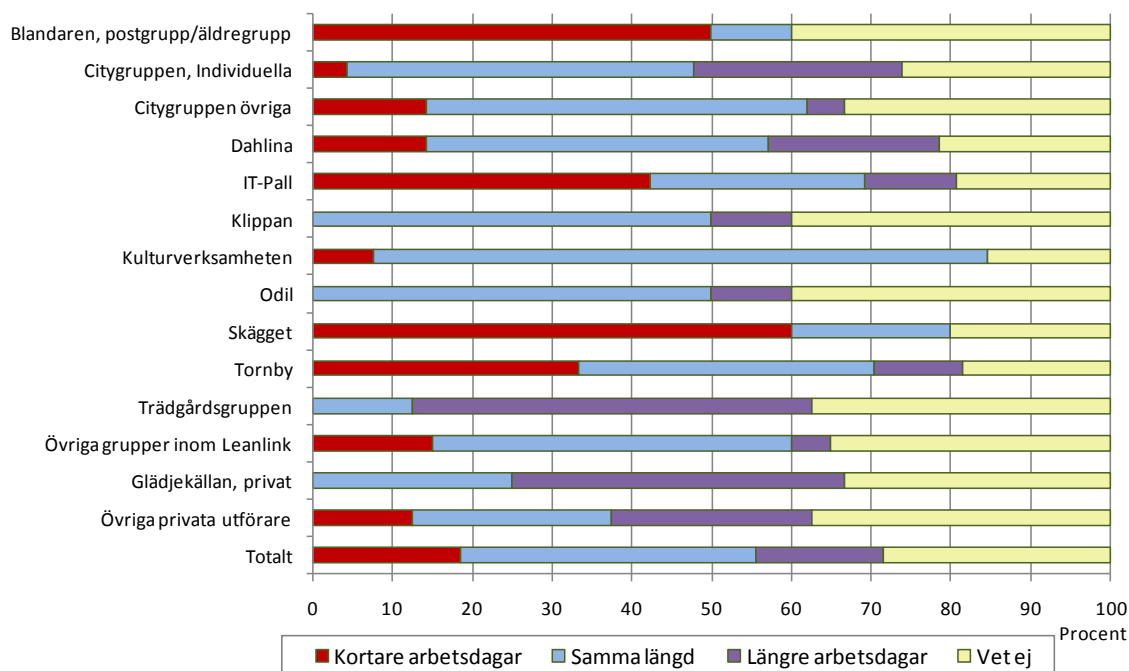
Glädjekällan och Kulturverksamheten har index över 90 på frågan om de svarande får välja mellan olika saker att göra på jobbet. Tornby har däremot endast 46 på denna frågeställning, även Odil och ”övriga privata utförare” ligger under 70.



Jobbet upplevs speciellt viktigt för de svarande inom Kulturverksamheten, Citygruppen övriga, Dahlina, Glädjekällan och Blandaren då de samtliga har ett index på 95 eller högre. Lägst värde redovisas för övriga grupper inom Leanlink med 75.

2009

### Vill du förändra din arbetstid eller inte?



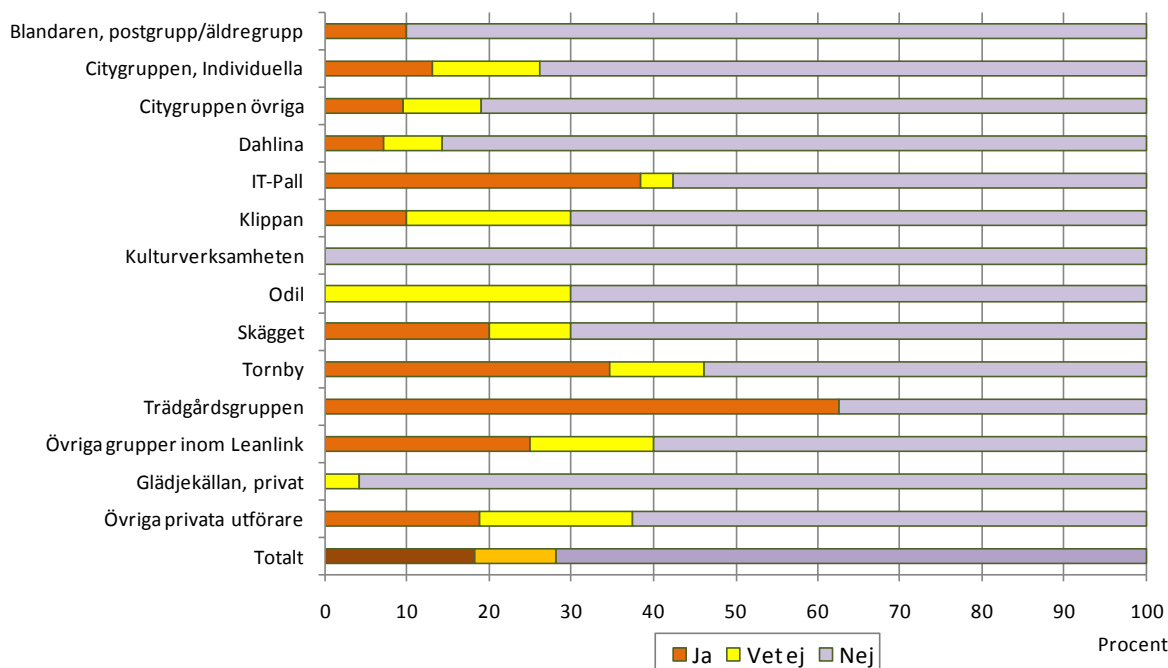
Ovanstående diagram baseras på två frågeställningar, dels om den svarande vill ha kortare arbetsdagar och dels om den svarande vill ha längre arbetsdagar. Det innebär alltså att det är möjligt att komma med motsägelsefulla svar, till exempel att man samtidigt både vill ha längre och kortare arbetsdagar. De inlämnade svaren har därför korrigerats vid bearbetningen av materialet så att svar som på något sätt är motsägelsefulla har kodats om till ”vet ej”.

Kortare arbetsdagar efterfrågas främst av dem som arbetar hos Skägget och hos Blandaren. I den först nämnda verksamheten önskar 60 procent kortare arbetstid och inom den senare önskar hälften av de svarande detsamma. Inom Klippan, Odil, Trädgårdsgruppen och Glädjekällan önskar inte någon svarande kortare arbetstid. Längre arbetstid efterfrågas i första hand hos Trädgårdsgruppen och Glädjekällan. Inom den först nämnda verksamheten önskar hälften av de svarande ha längre arbetstid och inom den senare 42 procent. Inom Blandaren, Kulturverksamheten och Skägget vill inte någon ha längre arbetstid.

Över tre fjärdedelar av de svarande inom Kulturverksamheten önskar ha kvar samma arbetstid som i dag, och hälften av de svarande inom Klippan och Odil önskar sig detsamma. Det är många som inte vet om de vill förändra sin arbetstid eller inte förstått frågan. Hos Blandaren, Klippan och Odil har 40 procent svarat vet ej, totalt svarade 28 procent vet ej.

2009

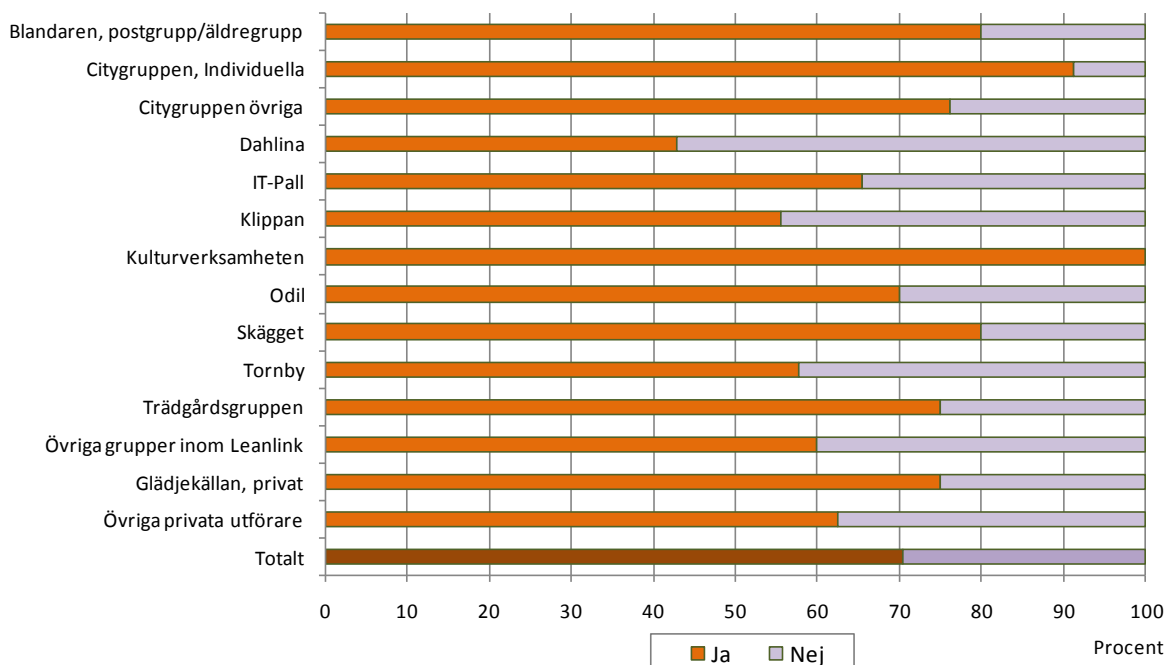
### Vill du byta arbetsplats?



Av de svarande som jobbar på Trädgårdsgruppen svarar drygt 60 procent att de vill byta arbetsplats. I övrigt är det främst hos IT-Pall och Tornby som det finns en betydande andel som vill byta arbetsplats. Hos Kulturverksamheten och Glädjekällan finns det inte någon svarande som vill byta arbetsplats.

2009

### Har du bytt arbetsplats någon gång?

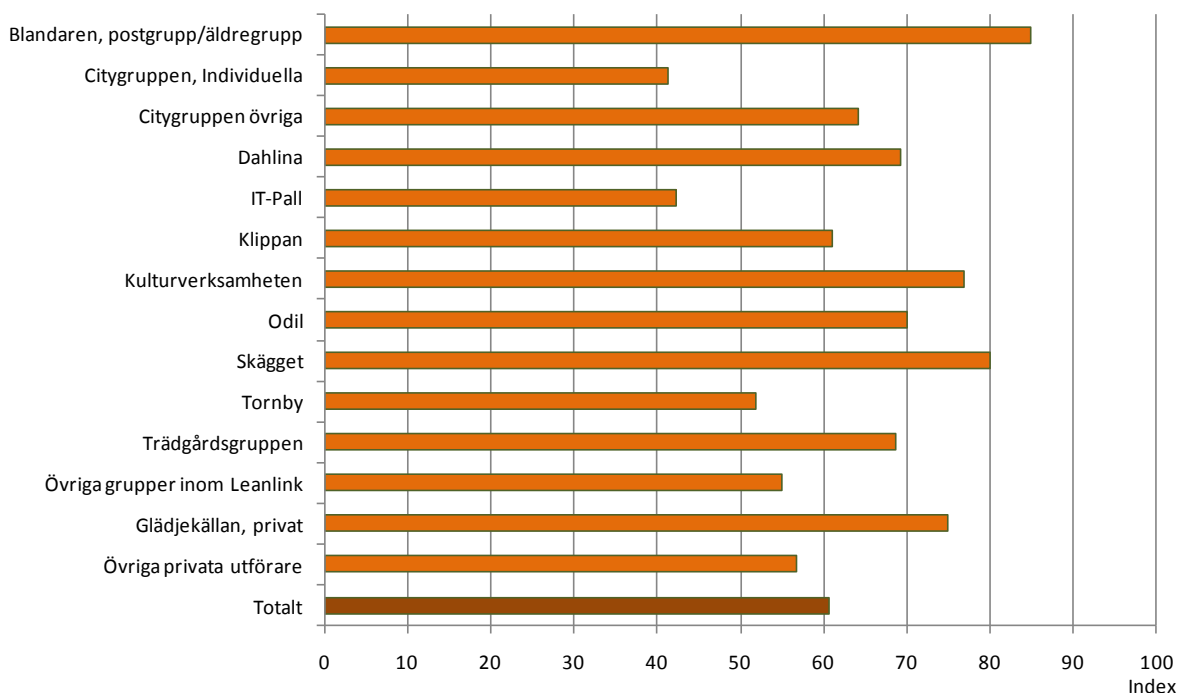


Hos Kulturverksamheten som startade hösten 2008 har samtliga svarande någon gång bytt arbetsplats, medan endast drygt 40 procent av de svarande hos Dahlina har erfarenhet av att byta arbetsplats.

## Påverkan och maktbalans

2009

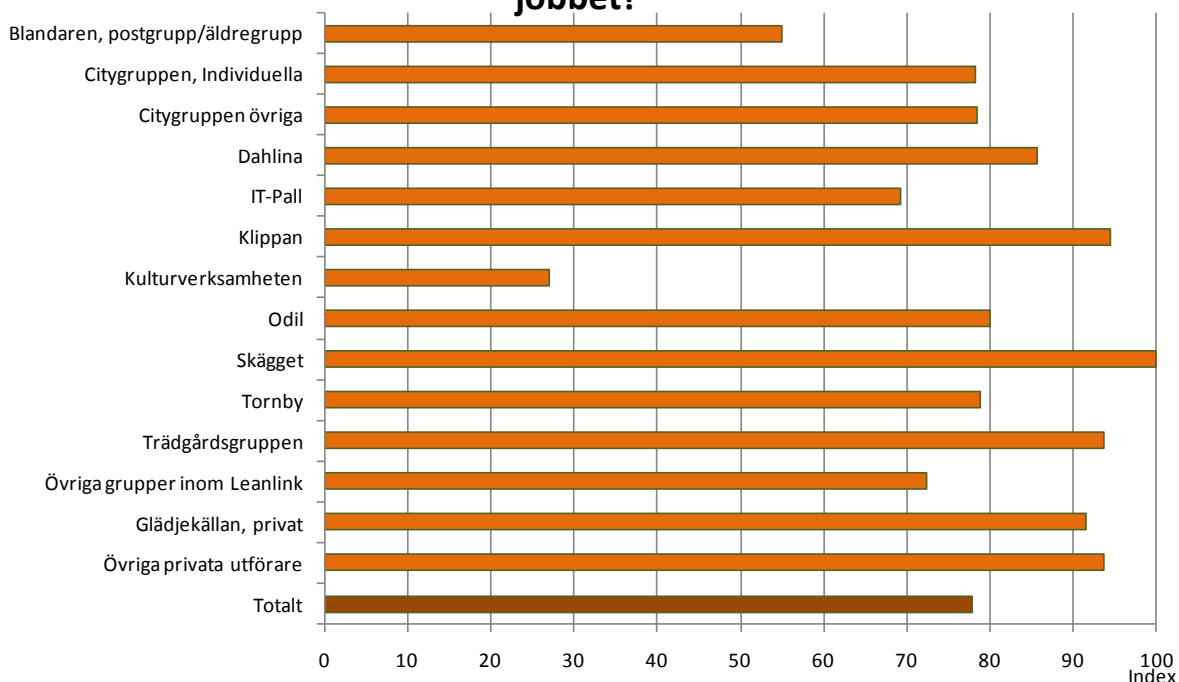
### Får du bestämma om viktiga saker på jobbet?



Blandaren är den verksamhet som med 85 får högst index om de svarande får vara med och bestämma om viktiga saker på jobbet. Även Skägget, Kulturverksamheten och Glädjekällan har värden som befinner sig betydligt högre än 70. Citygruppen individuella och IT-Pall redovisar lägst värden på drygt 40.

2009

## Har du haft möte med personalen om hur du har det på jobbet?

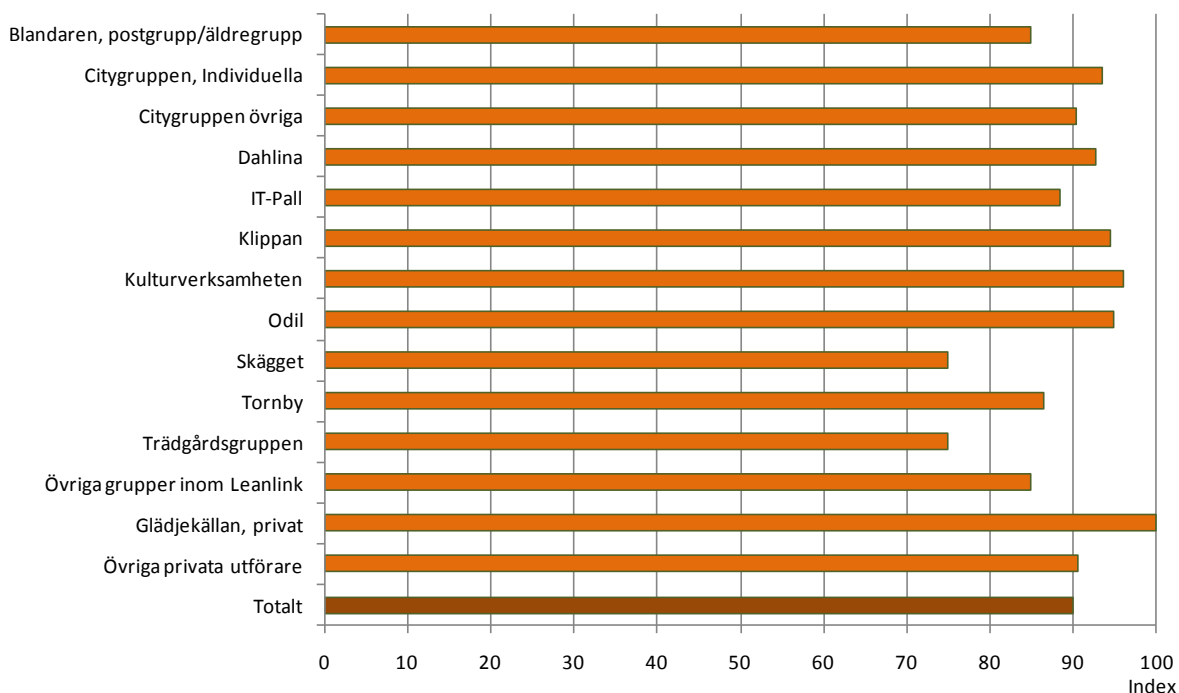


Samtliga svarande hos Skägget har haft möte med personalen om hur de har det på jobbet. Motsvarande index hos Kulturverksamheten når däremot inte upp till 30. Även Blandaren har ett värde som befinner sig betydligt lägre än 70.

## Stödbehov

2009

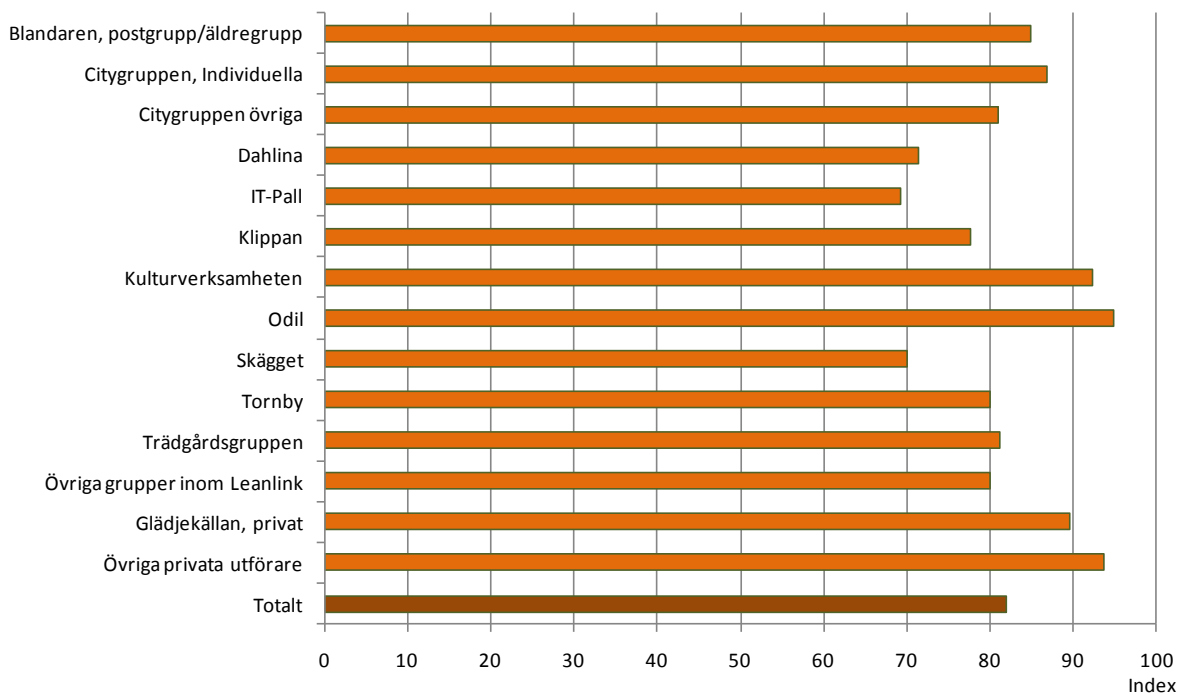
### Får du hjälp när du behöver?



Hos samtliga verksamheter är index 75 eller högre få frågan om de svarande får hjälp när de behöver. För Glädjekällan har de svarande givit maximala 100 i index.

2009

## Vet personalen vad du vill ha hjälp med?



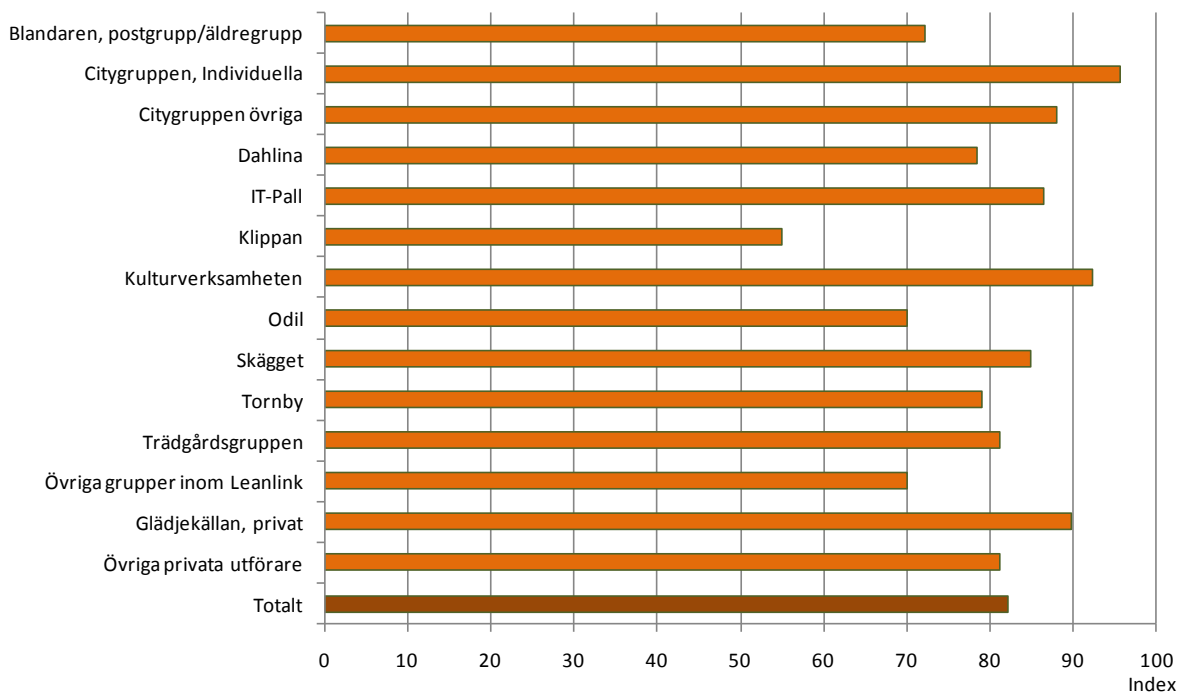
Personalen vet oftare än på andra ställen vad den svarande vill ha hjälp med hos Odil, övriga privata utförare och Kulturverksamheten, då de alla erhåller ett index som är högre än 90. Dahlina, IT-Pall och Skägget redovisar en nivå på ungefär 70.

## Bilaga 4: Frågeområde efter verksamhet

I denna bilaga redovisas svaren per frågeområde för de verksamheter där fler än åtta personer har svarat. Verksamheter med färre än åtta svarande har lagts ihop i diagrammen.

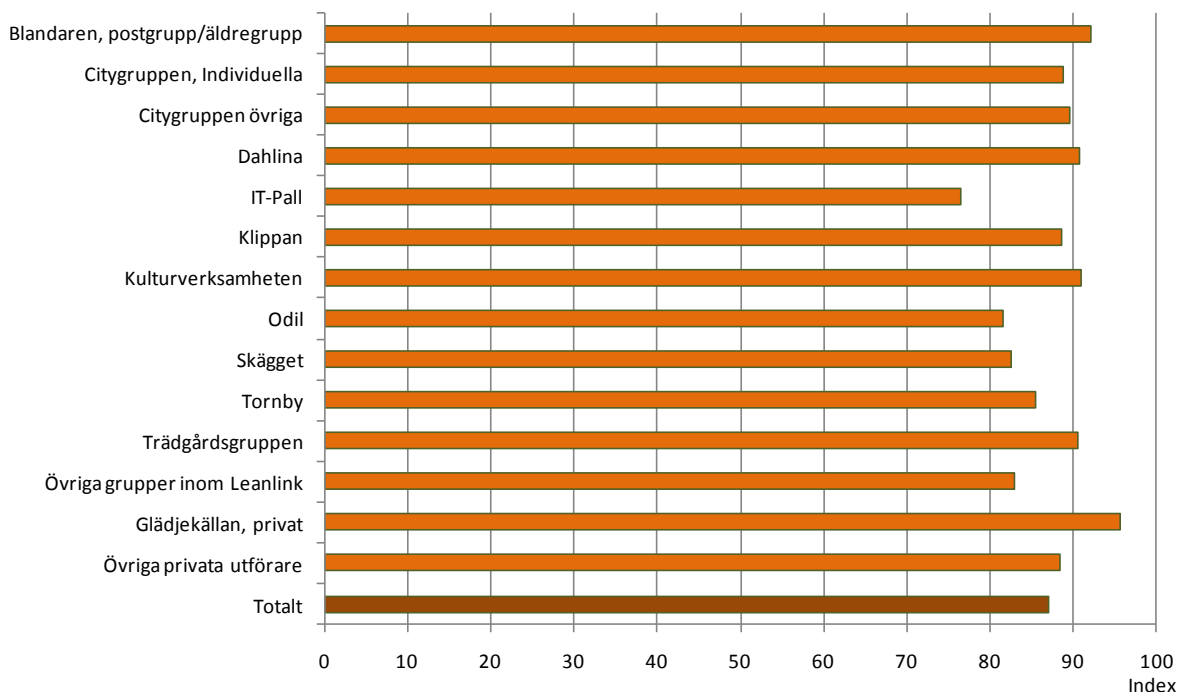
### Frågeområden 2009

### Information



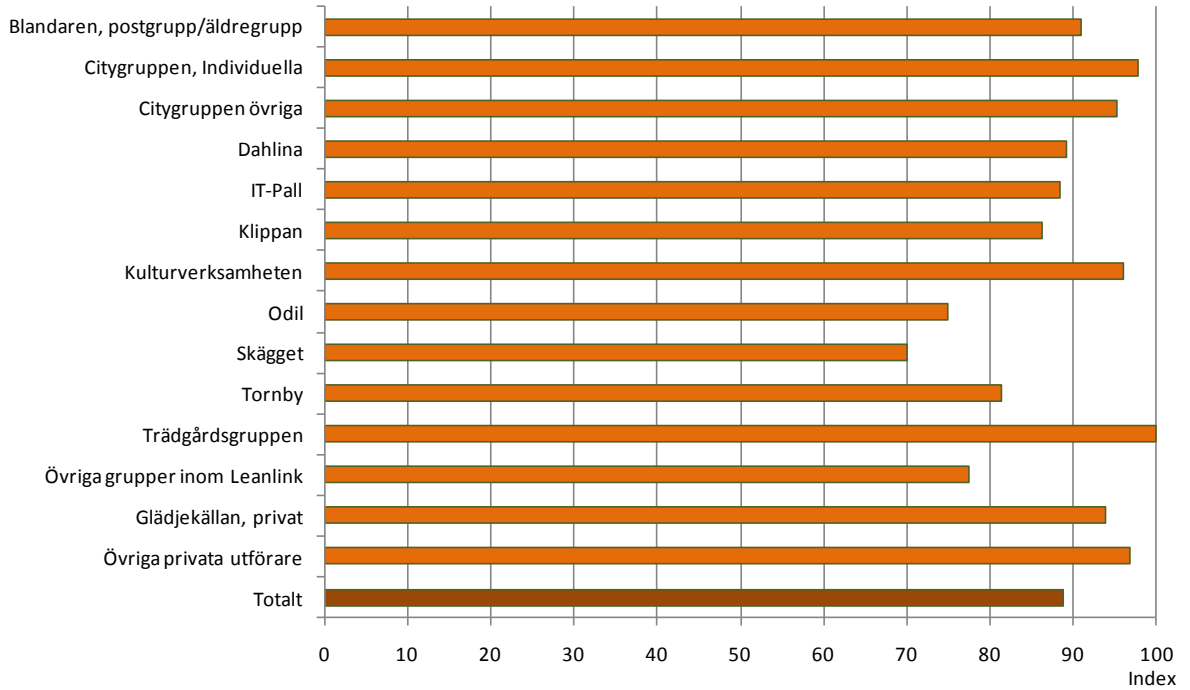
### Frågeområden 2009

### Psykosocial arbetsmiljö



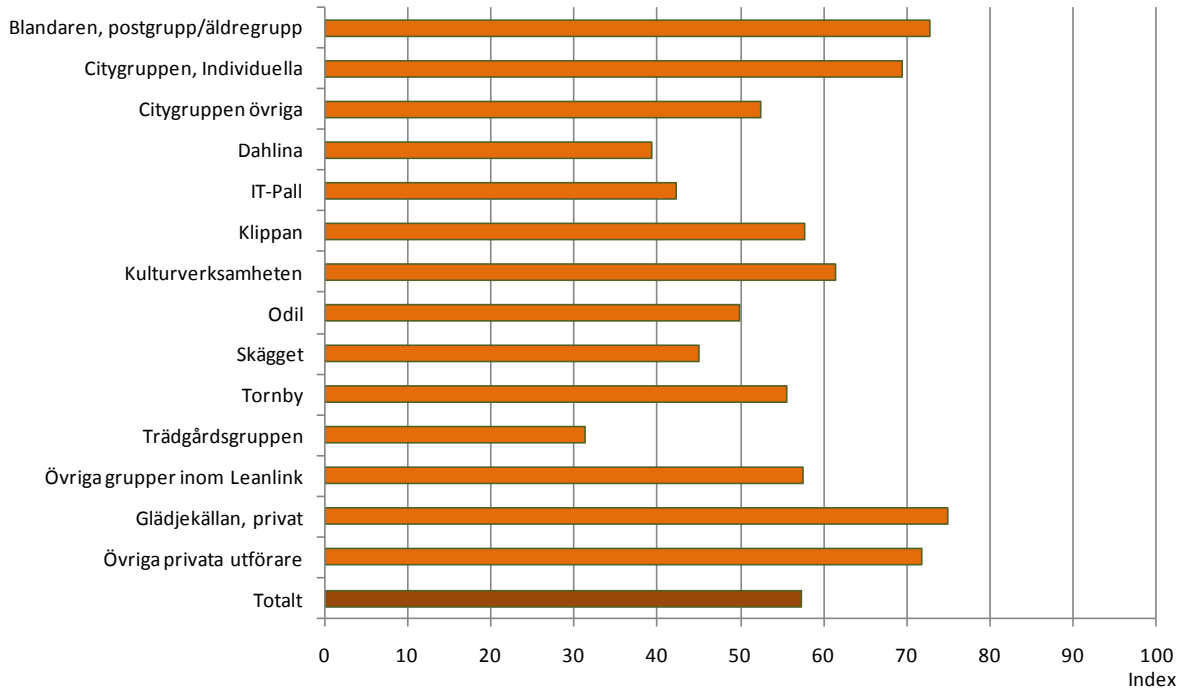
Frågeområden 2009

### Kommunikation



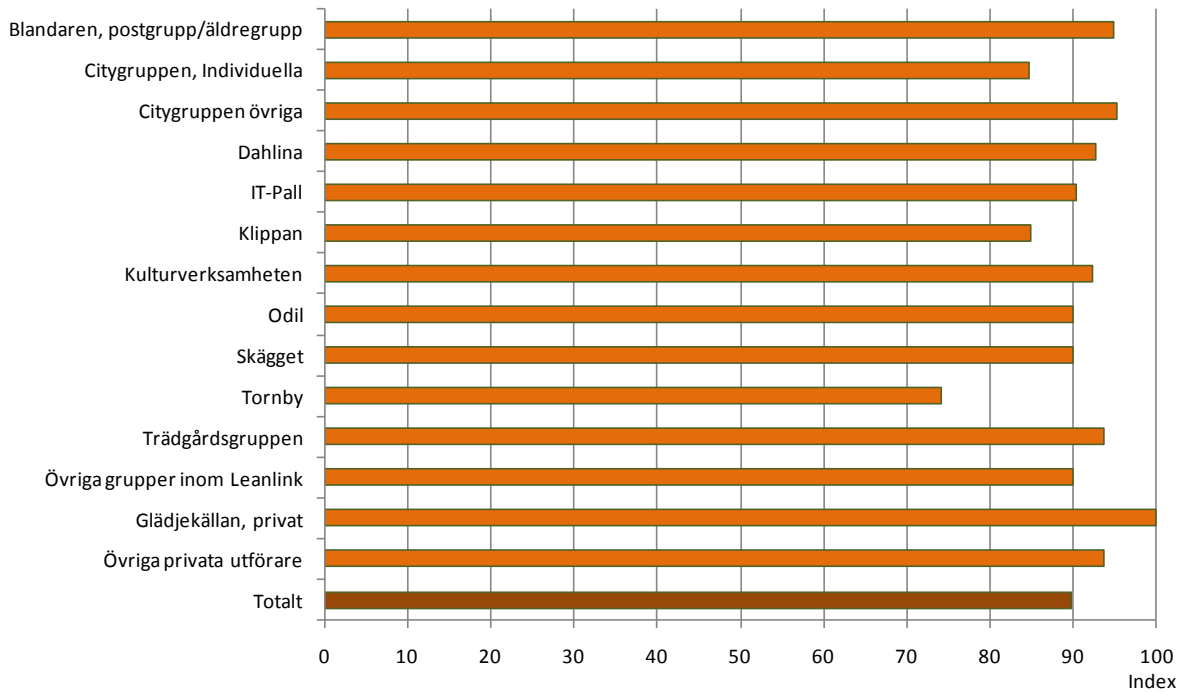
Frågeområden 2009

### Fysisk arbetsmiljö



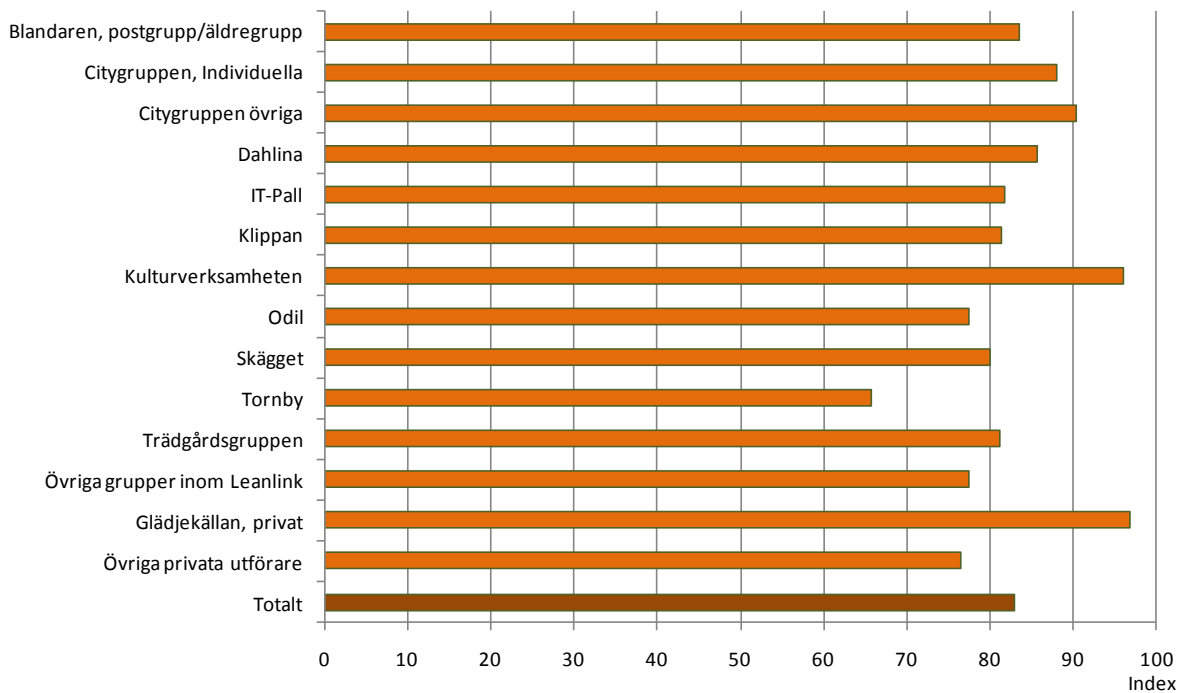
Frågeområden 2009

### Uppskattning och respons



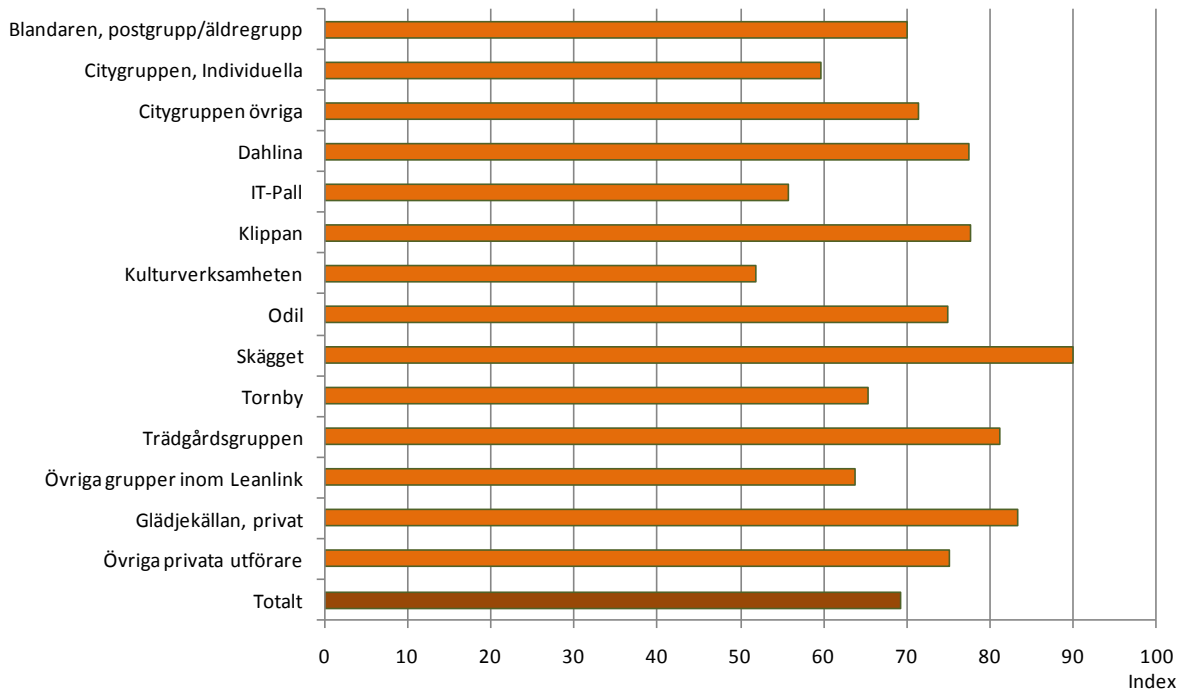
Frågeområden 2009

### Sysselsättning



Frågeområden 2009

Påverkan och maktbalans



Frågeområden 2009

Stödbehov

