



Omsorgsförvaltningen



Vad tycker du?



Landskrona stad

Rapport från brukarundersökning 2011 Område funktionshinder

Författare: Cecilia Karlsson
Mars 2012

INNEHÅLL	SIDA
INNEHÅLL	1.
SAMMANFATTNING	2.
INLEDNING	3.
BAKGRUND	3.
FNs konvention om rättigheter för personer med funktionshinder	3.
Lagen om stöd och service	3.
mål och handlingsplan 2011-2014, Område funktionshinder	3.
kognitiv funktionsnedsättning	3.
Pict-o-stat	4.
Delaktighetsmodellen	4.
METOD	5.
Upplägg på arbetet	5.
Enkäter och frågor	5.
Teknik	6.
Deltagande och bortfall	6.
RESULTAT	7.
Övergripande frågor	7.
Gruppboende	9.
Serviceboende	11.
Daglig verksamhet	13.
Mobila teamet	18.
Personlig assistans	20.
Slutsats	24.
SLUTORD	24.

SAMMANFATTNING

Denna rapport presenterar resultat från brukarundersökning som är genomförd inom Område Funktionshinder i Landskrona stad under 2011. Detta som en del i det arbete som påbörjats för att öka brukarnas möjlighet till inflytande och delaktighet i verksamheten. Vi har valt att använda enkätverktyget Pict-O-stat som är direkt utarbetat för personer med kognitiv funktionsnedsättning. Sammanlagt sex olika enkäter har genomförts utifrån olika verksamhetsområden; gruppboende, serviceboende, Daglig verksamhet, individuell placering, daglig verksamhet i grupp, Mobila teamet och Personlig assistans. Fyra frågor har varit övergripande, d.v.s. har återkommit i samtliga enkäter. Sammanlagt 180 enkäter har besvarats i undersökningen med en svarsfrekvens på ca 69 % totalt.

Av de övergripande frågorna framgår att 94 % av de svarande upplever att man får bestämma över vad man vill ha hjälp med helt eller ibland vilket visar att brukare i väldigt hög grad har inflytande över stödet man får. Övriga tre frågor berör genomförandeplanen och här visar svaren att det behöver förtydligas vad genomförandeplan innebär och brukarens möjlighet till inflytande över denna.

Av resultat i de olika verksamhetsgrenarna framgår att i grupp- och serviceboende trivs man i sin egen lägenhet och man upplever att personalen vet vad man vill. Områden som behöver förbättras rör kontaktmannen i boendet och huruvida man får byta om man vill.

Resultatet från daglig verksamhet, individuell placering visar att man får hjälp när man behöver och vet vad man ska göra under dagen. I daglig verksamhet, grupp som är den största undersökningsgruppen upplever de flesta, över 80 % att det känns bra att vara i daglig verksamhet. Man svarar också att personalen lyssnar och pratar på ett sätt som man förstår. Däremot visar svaren att det för många inte är tydligt om man får byta grupp om man vill.

Inom Mobila teamet är de svarande positiva till kontakten med teamet. Däremot uppger ca 66 % att man känner sig ensam helt eller ibland.

Inom Personlig assistans visar resultaten att man i hög grad känner sig trygg med assistenterna och de vet vad brukaren behöver hjälp med. Dock framgår av kommentarer att brukaren påverkas negativt av frånvaro av ordinarie assistent. Områden som behöver utvecklas är förtydligande hur brukaren ska göra om man vill byta assistent.

Näst steg i processen är att arbeta med att involvera brukare i samtal om hur verksamheten kan behöva utvecklas utifrån det undersökningen visar. Och genom verktyg som är anpassade kan fler göra sin röst hörd.

INLEDNING

Pilotgrupp Pict-O-stat 2010

Som ett steg mot ett ökat brukarinflytande provade man i Område Funktionshinder under hösten 2010 enkätverktyget Pict-o-stat för att göra brukarundersökningar. Enkätverktyget är direkt utarbetat för personer med kognitiv funktionsnedsättning med möjlighet att på ett enkelt sätt göra individuella anpassningar i olika form. Under detta projekt deltog ca 15 brukare från daglig verksamhet och ca 20 brukare från grupp- och serviceboende enligt LSS och man svarade på frågor om stödet man får i respektive verksamhet. Då erfarenheterna från detta projekt var väldigt goda valde man under 2011 att planera och genomföra brukarundersökningar i samtliga verksamhetsgrenar inom LSS enligt samma modell.

BAKGRUND

FNs konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Sveriges regering beslöt 2008 att följa innehållet i FNs konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Konventionens syfte är att undanröja de hinder som kan finnas för en person med funktionsnedsättning att ta del av sina mänskliga rättigheter.

I konventionen betonas alla människors lika värde, betydelsen av individuellt självbestämmande och oberoende och rätten att göra aktiva och egna val. Personer med funktionsnedsättning har rätt att aktivt delta i beslutsfattande, inte minst sådana beslut man själv är direkt berörd av. (Sveriges internationella överenskommelser, SÖ 2008:26)

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS kom 1994 och ska säkerställa rätten till stöd för en grupp människor med omfattande funktionsnedsättning. Den enskilde ska genom insatserna i lagen tillförsäkras goda levnadsvillkor och beredas möjlighet att leva som andra och med full delaktighet i samhällslivet. Vidare anges i lagen att den enskilde ska beredas möjlighet till inflytande och medbestämmande över insatserna. (Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade; 1993:387)

Mål och handlingsplan Område funktionshinder år 2011-2014

I planen som anger riktningen för Område funktionshinder de närmaste åren utgår man från de bärande principerna i LSS och FNs konventioner samt andra mer lokala dokument. I planen formuleras bl. a. att verksamheten ska genomsyras av ett högt brukarinflytande och delaktighet och att verksamheten ständigt behöver arbeta med nya verktyg och arbetssätt för att uppnå detta.

Kognitiv funktionsnedsättning

Kognition beskriver de processer som styr vårt tänkande och vår förmåga att ta in och bearbeta information.

En funktionsnedsättning inom detta område kan leda till svårigheter med att planera och förstå tid, att minnas, att förstå abstrakta begrepp, att ta initiativ till och genomföra aktiviteter och att koncentrera sig och hålla fokus.

En kognitiv funktionsnedsättning kan uppstå av flera olika orsaker såsom, utvecklingsstörning, förvärvat hjärnskada, demens, whiplashskada, neuropsykiatriska tillstånd eller vid en psykisk funktionsnedsättning.

Genom en stödjande och tydliggörande miljö, inarbetade strategier och olika former av hjälpmedel kan konsekvenserna av funktionsnedsättningen minskas. (www.hi.se)

Pict-o-stat

Företaget Neonova har utvecklat ett enkätverktyg som är direkt utformat för personer med kognitiv funktionsnedsättning. Till programmet hör en stor mängd frågor som prövats för att passa en så stor del av målgruppen som möjligt. Dessa frågor sorteras i verktyget in i olika kvalitetsområden som beskriver det område frågan berör.

Frågorna kan anpassas i fyra olika nivåer.

Nivå 1: text och tal

Nivå 2: pictogramsymboler, text och tal

Nivå 3: pictogramsymboler, text, tal och foton

Nivå 4: text, tal, foto eller filmsekvens

Enkäten besvaras via dator med internetanslutning, vilket gör att en brukare som behöver någon form av anpassning till sin dator kan använda detta även då man besvarar enkäten.

Genom att erbjuda en enkät som kan anpassas efter den enskildes förutsättning och behov kan brukaren själv uttrycka sin åsikt om den verksamhet han eller hon tar del av. Verktyget ger också stöd i processen efter att undersökningen är genomförd genom delar där man på ett systematiskt sätt kan arbeta med åtgärder och handlingsplaner. (www.neonova.se)

Delaktighetsmodellen

Delaktighetsmodellen är ett arbetssätt med syfte att skapa möte mellan brukare av LSS och personalen och att stärka brukarens möjlighet till inflytande över sitt liv och sin vardag. Modellen utgår från ett antal viktiga hörnstenar.

1. Modellen är en form för dialog där man utgår från brukarens behov.
2. Erbjuder ett jämlikt möte mellan brukare och personal.
3. Erbjuder brukaren att genom gruppsamtal bli tryggare och mer van i att uttrycka sina åsikter och sina tankar.

4. Grupperna leds av vägledare som har särskild utbildning för sitt uppdrag och som inte arbetar med de brukare man träffar i delaktighetsmodellen.
5. Samtalen i grupperna hålls ihop via s.k. stafettfrågor som förmedlas mellan grupperna.
6. Samtalen sker alltid i en viss ordning. Det börjar alltid med brukarträff och avslutas med en gemensam träff, vilket tillsammans utgör en s.k. Slinga.
7. Modellen ska vara en återkommande arbetsform i verksamheten.
8. Deltagandet för brukaren är alltid frivilligt.

(Gullacksen, A-c; Delaktighetsmodellen, en väg mot empowerment, FoU Skåne, skriftserie 2010:2)

Inom Område funktionshinder i Landskrona finns idag 15 utbildade vägledare och man arbetar enligt delaktighetsmodellen inom grupp- och serviceboenden och inom daglig verksamhet. Genom modellen får brukaren ytterligare system för att föra fram synpunkter och förslag och därmed beredas möjlighet att påverka utformningen av verksamheten.

METOD

Upplägg på arbetet

Arbetet har letts i en styrgrupp bestående av områdeschef, enhetschefer samt en samordnare. Arbetet med genomförandet har lagts upp genom att en eller flera på enheten eller i gruppen varit pict-o-statansvarig. Det är denna person som på olika sätt förberett och varit stöd till brukarna i genomförandet. En viktig utgångspunkt har varit att brukaren så självständigt som möjligt beretts möjlighet att svara.

Som pict-o-statansvarig har man fått utbildning i enkätverktyget och har sedan fått stöd genom att i olika arbetsgrupper träffa och utbyta erfarenheter med andra i verksamheten och samordnare.

Enkäter och frågor

Varje verksamhetsgren har genomfört sin specifika enkät. Frågor har valts ut utifrån områden man i verksamheten ansett vara speciellt viktiga eller som berört områden man önskar utveckla och förbättra. Ett genomgående fokus har varit bemötande och inflytande. Varje enkät har bestått av cirka 15 frågor och fyra frågor som ansetts speciellt viktiga har varit återkommande i samtliga enkäter.

Följande sex enkäter har genomförts:

1. Gruppboende
2. Serviceboende
3. Daglig verksamhet, grupp
4. Daglig verksamhet, individuell placering

5. Mobila teamet

6. Personlig assistans

Teknik

De brukare som har tillgång till egen dator med internetanslutning har valt att svara på enkäten där. Det har också funnits tillgång till tre bärbara datorer med pekskärmar för att möjliggöra för brukare att svara i den miljö man själv valt. I daglig verksamhet har använts den utrustning som finns att tillgå i verksamheten.

Deltagande och bortfall

Sammantaget är deltagandet i undersökningen ca 69 %. Det innebär att 180 olika enkäter blivit besvarade i undersökningen. Det stora deltagandet kan till viss del förklaras av att personal som brukaren känner och är trygg med har varit stöd i processen vilket kan motivera den enskilde att delta.

Bortfallet har varierat något i de olika verksamhetsgrenarna vilket illustreras i diagrammet nedan. Störst bortfall har man inom de individuella placeringarna i daglig verksamhet. Detta tror man till viss del kan förklaras av att denna typ av sysselsättning gör att man inte känner så stor delaktighet med Daglig verksamhet och därför är mindre motiverad att svara.

Av gruppen som inte deltagit i undersökningen har ungefär hälften en funktionsnedsättning där denna typ av undersökning inte bedöms vara lämplig och ungefär hälften har aktivt tackat nej.

Verksamhet	Antal deltagande	Totalt antal	Deltagande i %
Serviceboende	28	33	84,8%
gruppboende	31	43	72 %
Daglig verksamhet, grupp	82	110	74,5%
Daglig verksamhet, individuell placering	11	30	36,6%
Personlig assistans	13	25	52 %
Mobila teamet	15	20	75 %
Totalt	180	261	68,9%

Ålder- och könsfördelning bland de svarande ser ut enligt tabellen nedan.

Namn	Kvinnor	Män	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70-79 år	Totalt
Totalt (antal)	75	105	34	53	40	30	17	6	180
Totalt (procent)	42 %	58 %	19%	29%	22%	17%	9%	3%	100%

RESULTAT

Först redovisas resultat av de övergripande frågorna och därefter redovisas resultatet för enkäterna från de olika verksamhetsgrenarna. Vi betraktar svar på över 70 % som tillfredsställande resultat, under 70 är områden som behöver åtgärdas.

I den senare delen har frågorna grupperats i de olika kvalitetsområdena för att underlätta för läsaren.

Det finns möjlighet för de svarande att skriva in egna kommentarer vid varje fråga. Dessa ser vi som mycket värdefulla. Av hänsyn till de svarande redovisas dock inte kommentarerna i denna rapport.

Övergripande fråga 1

Har du en genomförandeplan?				
Verksamhet	Ja	Vet inte	Nej	Antal svar
Gruppboende	59,3%	22,2%	18,5%	27
Serviceboende	89,3%	7,1%	3,6%	28
Daglig verksamhet	72,2%	19,0%	8,9%	78
DV - Enskild placering	90,9%	9,1%	0,0%	11
Mobila teamet	73,3%	13,3%	13,3%	15
Personlig assistans	30,8%	46,2%	23,8%	13
Totalt	69,3%	19,5%	11,3%	172

Jämfört med genomförd intern kvalitetsrevision i grupp- och serviceboende under 2011 uppges det i service- och gruppboenden totalt finnas en upprättad genomförandeplan hos 98 % av de boende. Man kan därför anta att det inte för brukaren är tydligt vad en genomförandeplan innebär. Det har tidigare också använts flera olika begrepp vilket ytterligare försvårar.

Inom personlig assistans har man påbörjat arbete med genomförandeplaner under 2012 vilket förklarar skillnader i svar för den gruppen jämfört med övriga.

Övergripande fråga 2

Vet du vad som står i din genomförandeplan?				
Verksamhet	Ja	---	Nej	Antal svar
Gruppboende	64,3%	---	35,7%	28
Serviceboende	66,7%	---	33,3%	27
Daglig verksamhet	63,8%	---	36,3%	80
DV - Enskild placering	81,8%	---	18,2%	11
Mobila teamet	86,7%	---	13,3%	15
Personlig assistans	38,5%	---	61,5%	13
Totalt	66,9%	---	33,1%	174

Denna fråga belyser att genomförandeplanen behöver tydliggöras för att underlätta för brukaren att förstå och känna delaktighet med genom någon form av symboler, lättläst text eller liknande. Detta arbete pågår i verksamheten.

Övergripande fråga 3

Har du varit med och bestämt vad som står i din genomförandeplan?				
Verksamhet	Ja	Vet inte	Nej	Antal svar
Gruppboende	66,7%	25,9%	7,4%	27
Serviceboende	64,3%	28,6%	7,1%	28
Daglig verksamhet	72,5%	13,8%	13,8%	80
DV - Enskild placering	90,9%	9,1%	0,0%	11
Mobila teamet	80,0%	20,0%	0,0%	15
Totalt	74,9%	19,5%	5,7%	161

Att mängden svar på denna fråga är färre förklaras av att denna fråga inte funnits med i undersökningen inom Personlig assistans.

Övergripande fråga 4

Får du bestämma över vad du vill ha hjälp med?				
Verksamhet	Ja	Ibland	Nej	Antal svar
Gruppboende	71,0%	16%	12,9%	31
Serviceboende	77,8%	15%	7,4%	27
Daglig verksamhet	78,5%	13,9%	7,6%	78
DV - Enskild placering	72,7%	27%	0,0%	11
Mobila teamet	93,3%	6,7%	0,0%	15
Personlig assistans	69,2%	23,1%	7,7%	13
Totalt	77,1%	17,0%	5,9%	175

Svaren ger en tydlig bild av att brukarna i stor utsträckning får bestämma över vad man får hjälp med. Totalt uppgår 94 % att man får bestämma helt eller ibland.

Resultat gruppboende

För personer med ett omfattande behov av tillsyn eller omvårdnad kan gruppboende vara ett lämpligt alternativ vad gäller boende. Förutom den egna lägenheten finns tillgång till gemensamma utrymmen för social samvaro med andra. 31 personer har svarat på enkäten för gruppboende.

Självbestämmande och integritet

28 av 31 svarande uppger att man tycker om att vara i sin lägenhet helt eller ibland. 22 personer uppger att man får bestämma om man vill gå ut själv. Något färre uppger att man bestämmer om man får vara själv hemma. Gruppboendets utformning och aspekter som rör den enskildes funktionsnedsättning och ev. medicinska tillstånd kan försvåra för den enskilde att vara själv i bostaden.

Tycker du om att vara i din egen lägenhet? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (31 st)	87.10% (27/31)	3.23% (1/31)	9.68% (3/31)
Totalt	87.10%	3.23%	9.68%

Får du vara själv hemma om du vill? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (30 st)	63.33% (19/30)	6.67% (2/30)	30.00% (9/30)
Totalt	63.33%	6.67%	30.00%

Får du gå ut själv om du vill? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (30 st)	73.33% (22/30)	6.67% (2/30)	20.00% (6/30)
Totalt	73.33%	6.67%	20.00%

Följande fyra frågor berör självbestämmande i vardagen. Ca 85 % uppger att man får vara med och bestämma helt eller ibland på boendemöten vilket tycks överensstämma med syftet med denna typ av möten, d.v.s. att det diskuteras och beslutas om gemensamma frågor för gruppen.

Att bestämma över städning och vilken mat man ska äta tycks ofta göras i samråd med personal, men några svarande upplever man sig inte alls få bestämma över dessa frågor. Tre personer uppger att man inte bestämmer vad man ska äta och fem personer att man inte bestämmer när det ska städas.

Får du vara med och bestämma på boendemöten? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboestad) (31 st)	67.74% (21/31)	16.13% (5/31)	16.13% (5/31)
Totalt	67.74%	16.13%	16.13%

Vem bestämmer vad du ska äta? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Jag själv	Jag och personalen	Personalen
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboestad) (31 st)	45.16% (14/31)	45.16% (14/31)	9.68% (3/31)
Totalt	45.16%	45.16%	9.68%

Är det du som bestämmer när det ska städas hemma hos dig? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboestad) (31 st)	48.39% (15/31)	35.48% (11/31)	16.13% (5/31)
Totalt	48.39%	35.48%	16.13%

Knackar eller ringer personalen på din dörr innan de kommer in? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboestad) (30 st)	63.33% (19/30)	30.00% (9/30)	6.67% (2/30)
Totalt	63.33%	30.00%	6.67%

Kommunikation och information

Brukarna svarar alla utom en person att personalen vet vad man vill helt eller ibland. Man uppger i 83 % av svaren att man behöver stöd för att komma ihåg saker helt eller ibland.

Förstår personalen vad du vill? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboestad) (30 st)	80.00% (24/30)	16.67% (5/30)	3.33% (1/30)
Totalt	80.00%	16.67%	3.33%

Behöver du hjälp för att komma ihåg saker? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboendestad) (30 st)	50.00% (15/30)	33.33% (10/30)	16.67% (5/30)
Totalt	50.00%	33.33%	16.67%

Kontinuitet, stöd och service

Här visar resultaten att det för brukarna inte är tydligt om man får byta kontaktman eller inte. Det säger dock inget om man är nöjd med den kontaktman man har. Begreppet kontaktman kan också vara komplext och svårförståeligt. Genom samtal via delaktighetsmodellen kommer sannolikt fler aspekter av frågeställningen tillkomma framöver.

Får du byta kontaktman bland personalen om du vill? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboendestad) (29 st)	51.72% (15/29)	20.69% (6/29)	27.59% (8/29)
Totalt	51.72%	20.69%	27.59%

Resultat serviceboende

Serviceboende är ett boendialternativ för personer med något högre grad av självständighet. 28 personer har svarat på denna enkät.

Självbestämmande och integritet

Även för brukare i serviceboende är lägenheten för de flesta en plats man tycker om. Man svarar i något större utsträckning än personer i gruppboenden att man får vara med och bestämma på boendemöten.

Tycker du om att vara i din egen lägenhet? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Serviceboendestad) (28 st)	78.57% (22/28)	14.29% (4/28)	7.14% (2/28)
Totalt	78.57%	14.29%	7.14%

Får du vara med och bestämma på boendemöten? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Serviceboendestad) (27 st)	85.19% (23/27)	7.41% (2/27)	7.41% (2/27)
Totalt	85.19%	7.41%	7.41%

Är det du som bestämmer när det ska städas hemma hos dig? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	75.00% (21/28)	21.43% (6/28)	3.57% (1/28)
Totalt	75.00%	21.43%	3.57%

Vem bestämmer vad du ska äta? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Grupp	Jag själv	Jag och personalen	Personalen
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	60.71% (17/28)	35.71% (10/28)	3.57% (1/28)
Totalt	60.71%	35.71%	3.57%

Kommunikation och information

Två svarande uppger att personalen inte förstår vad man vill. Övriga, d.v.s. 26 personer svarar att personalen förstår helt eller ibland. Jämfört med svaren för gruppboende är det dock färre som svarat ja. Gruppen som uppger att man inte behöver stöd att komma ihåg är däremot större inom serviceboenden.

Förstår personalen vad du vill? - Kommunikation och information(1)

Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	57.14% (16/28)	35.71% (10/28)	7.14% (2/28)
Totalt	57.14%	35.71%	7.14%

Behöver du hjälp för att komma ihåg saker? - Kommunikation och information(1)

Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	39.29% (11/28)	35.71% (10/28)	25.00% (7/28)
Totalt	39.29%	35.71%	25.00%

Kontinuitet, stöd och service

Av svaren i detta område framgår att personalen är viktig för de flesta brukarna, dock inte alla.

De flesta upplever att någon lyssnar på en när man behöver prata, helt eller ibland. Endast två personer svarar att man inte har någon som lyssnar på en.

Även inom serviceboendena visar svaren på en otydlighet gällande kontaktmannen. Här uppger nästan hälften att man inte vet om man får byta.

Lyssnar någon på dig om du vill prata? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	78.57% (22/28)	14.29% (4/28)	7.14% (2/28)
Totalt	78.57%	14.29%	7.14%

Är personalen viktig för dig? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (27 st)	85.19% (23/27)	7.41% (2/27)	7.41% (2/27)
Totalt	85.19%	7.41%	7.41%

Får du byta kontaktman bland personalen om du vill? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	32.14% (9/28)	46.43% (13/28)	21.43% (6/28)
Totalt	32.14%	46.43%	21.43%

Fysisk miljö

Avslutningsvis kan sägas att för den stora gruppen svarande är lägenheten en viktig plats, men att den för en person faktiskt inte alls är viktig.

Är din lägenhet viktig för dig? - Fysisk miljö (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (28 st)	92.86% (26/28)	3.57% (1/28)	3.57% (1/28)
Totalt	92.86%	3.57%	3.57%

Resultat daglig verksamhet, individuell placering

Denna form innebär att den enskilde helt eller delvis har sin dagliga verksamhet på ett externt företag eller arbetsplats. Man har kontakt med handledare i den utsträckning man behöver. Totalt 11 brukare har svarat på enkäten gällande individuell placering, vilket alltså är den minsta gruppen i undersökningen. Några brukare har denna typ av placering i kombination med en placering i grupp och har därför erbjudits svara på båda enkäterna inom daglig verksamhet.

Självbestämmande och integritet

Brukarna i gruppen tycks ha en mycket positiv bild av sin dagliga verksamhet, ingen har svarat helt negativt på dessa frågor.

Hur känner du dig idag? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Glad	Inget särskilt	Ledsen
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	81.82% (9/11)	18.18% (2/11)	0% (0/11)
Totalt	81.82%	18.18%	0%

Hur känns det när du är på din arbetsplats? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Bra	Sådär	Dåligt
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	72.73% (8/11)	27.27% (3/11)	0% (0/11)
Totalt	72.73%	27.27%	0%

Får du vara med och bestämma vad du ska göra på daglig verksamhet? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	90.91% (10/11)	9.09% (1/11)	0% (0/11)
Totalt	90.91%	9.09%	0%

Kontinuitet, stöd och service

Samtliga svarande uppger att man får hjälp när man behöver.

Får du hjälp när du behöver? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	100.00% (11/11)	0% (0/11)	0% (0/11)
Totalt	100.00%	0%	0%

Kommunikation och information

Inom området kommunikation och information är brukarna överlag positiva, d.v.s. ingen har svarat helt negativt. Den fråga med minst positiva svar rör om personalen vet vad man vill.

Förstår personalen vad du vill? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	63.64% (7/11)	36.36% (4/11)	0% (0/11)
Totalt	63.64%	36.36%	0%

Lyssnar personalen på dig? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	72.73% (8/11)	27.27% (3/11)	0% (0/11)
Totalt	72.73%	27.27%	0%

Förstår du vad personalen säger till dig? - Kommunikation			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	81.82% (9/11)	18.18% (2/11)	0% (0/11)
Totalt	81.82%	18.18%	0%

Vet du vad du ska göra under dagen? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	90.91% (10/11)	9.09% (1/11)	0% (0/11)
Totalt	90.91%	9.09%	0%

Sysselsättning och gemenskap

Områden som rör placering och arbetsuppgifter visar en öppenhet hos brukarna att prova nya arbetsuppgifter och arbetsställen.

Får du byta placering om du vill? - Sysselsättning och gemenskap (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	90.91% (10/11)	9.09% (1/11)	0% (0/11)
Totalt	90.91%	9.09%	0%

Vill du ha nya uppgifter att jobba med? - Sysselsättning och gemenskap (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	63.64% (7/11)	27.27% (3/11)	9.09% (1/11)
Totalt	63.64%	27.27%	9.09%

Vill du vara på din placering? - Sysselsättning och gemenskap (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS DV (IDA) (11 st)	63.64% (7/11)	36.36% (4/11)	0% (0/11)
Totalt	63.64%	36.36%	0%

Resultat daglig verksamhet, grupp

Insatsen ska bidra till personlig utveckling och främja delaktighet i samhället. Uppgifter kan både vara av habiliterande karaktär och mer arbetsinriktade. I denna enkät finns den största undersökningsgruppen med 82 svarande.

Självbestämmande och integritet

Frågor om hur man känner sig idag och då man är på daglig verksamhet visar att för den stora delen av brukarna känns det bra. Att några personer uppger att man känner sig ledsen den aktuella dagen kan ha flera orsaker. Ca 95 % uppger att man alltid eller ibland kan bestämma över vad man gör på daglig verksamhet vilket tyder på stort inflytande över vad man gör.

/ Kategori	Svar	Procent	Antal
Hur känner du dig idag? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	Glad	76.54%	62 / 81
	Inget särskilt	13.58%	11 / 81
	Ledsen	9.88%	8 / 81

Hur känns det när du är på daglig verksamhet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	Bra	80.49%	66 / 82
	Sådär	14.63%	12 / 82
	Dåligt	4.88%	4 / 82

Får du vara med och bestämma vad du ska göra på daglig verksamhet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	Ja	79.75%	63 / 79
	Ibland	15.19%	12 / 79
	Nej	5.06%	4 / 79

Kontinuitet, stöd och service

De flesta som deltar i daglig verksamhet uppger att man får hjälp när man behöver, men det är viktigt att arbeta för att även de fyra personer som uppgett att man inte får hjälp ska få det.

Får du hjälp när du behöver? Kontinuitet, stöd och service (1)	Ja	78.48%	62 / 79
	Ibland	16.46%	13 / 79
	Nej	5.06%	4 / 79

Kommunikation och information

Att uppleva att man förstår andra och själv blir förstådd är viktigt för trygghet och möjlighet till utveckling. Sex personer, d.v.s. ca 7 % upplever inte att personalen förstår vad man vill och fyra personer d.v.s. 5 % uppger att personalen inte lyssnar på en, övriga svar är positiva helt eller delvis. Personal tycks i hög grad kommunicera på ett sätt brukarna förstår och nästan 80 % uppger att man vet vad man ska göra under dagen.

Förstår personalen vad du vill? Kommunikation och information(1)	Ja	74.07%	60 / 81
	Ibland	18.52%	15 / 81
	Nej	7.41%	6 / 81

Lyssnar personalen på dig? Kommunikation	Ja	77.50%	62 / 80
	Ibland	17.50%	14 / 80
	Nej	5.00%	4 / 80

Förstår du vad personalen säger till dig? Kommunikation	Ja	81.01%	64 / 79
	Ibland	17.72%	14 / 79
	Nej	1.27%	1 / 79

Vet du vad du ska göra under dagen? Kommunikation och information(1)	Ja	78.75%	63 / 80
	Ibland	16.25%	13 / 80
	Nej	5.00%	4 / 80

Sysselsättning och gemenskap

Resultaten visar precis som vid individuella placeringar att det hos brukarna finns en vilja att arbeta med nya uppgifter. Otydlighet vad gäller att byta grupp kan ses också i denna större undersökningsgrupp.

Får du byta grupp om du vill? Syssetsättning och gemenskap (1)	Ja	55.00%	44 / 80
	Vet inte	22.50%	18 / 80
	Nej	22.50%	18 / 80

Vill du ha nya uppgifter att jobba med? Syssetsättning och gemenskap (1)	Ja	57.50%	46 / 80
	Vet inte	18.75%	15 / 80
	Nej	23.75%	19 / 80

Vill du vara i din grupp? Syssetsättning och gemenskap (1)	Ja	79.75%	63 / 79
	Ibland	12.66%	10 / 79
	Nej	7.59%	6 / 79

Resultat mobila teamet

Insats från mobila teamet ges till personer som bor i eget boende. Exempel kan vara stöd med planering eller för att underlätta sociala kontakter. 15 brukare har svarat på enkäten.

Kontinuitet, stöd och service

Alla svarande vet vart man vänder sig vid frågor och man har en motivation och vilja att klara sin vardag mer självständigt, vilket stämmer väl med inriktningen på teamets arbete.

Vet du vem du ska ta kontakt med om du har frågor? - Kontinuitet, stöd och service (1)		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	100.00% (15/15)	0% (0/15)
Totalt	100.00%	0%

Får du hjälp när du behöver? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	60.00% (9/15)	33.33% (5/15)	6.67% (1/15)
Totalt	60.00%	33.33%	6.67%

Är det något du vill lära dig att göra själv hemma? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	60.00% (9/15)	26.67% (4/15)	13.33% (2/15)
Totalt	60.00%	26.67%	13.33%

Självbestämmande och integritet

De flesta brukarna uppger att det känns bra med kontakten med teamet. Dock uppger en person att det känns dåligt hemma och att man inte har någon att prata med om man mår dåligt. Två av tre svarande uppger att man känner sig ensam när man är hemma helt eller ibland.

Bland brukarna i denna grupp anger fyra av fem att man själv bestämmer när det ska städas. Vissa av brukarna i gruppen är sammanboende vilket kan förklara övriga svar på denna fråga.

Hur känns det när du är hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Bra	Sådär	Dåligt
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	66.67% (10/15)	26.67% (4/15)	6.67% (1/15)
Totalt	66.67%	26.67%	6.67%

Hur känns det innan boendestödet ska komma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Bra	Sådär	Dåligt
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	93.33% (14/15)	6.67% (1/15)	0% (0/15)
Totalt	93.33%	6.67%	0%

Är det du som bestämmer när det ska städas hemma hos dig? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	80.00% (12/15)	6.67% (1/15)	13.33% (2/15)
Totalt	80.00%	6.67%	13.33%

Har du någon att prata med om du mår dåligt? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	53.33% (8/15)	40.00% (6/15)	6.67% (1/15)
Totalt	53.33%	40.00%	6.67%

Känner du dig ensam när du är hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	20.00% (3/15)	46.67% (7/15)	33.33% (5/15)
Totalt	20.00%	46.67%	33.33%

Fritid och gemenskap

För i stort sett hela gruppen är det viktigt att få göra saker hemma själv. I gruppen svarar 13 av 15 att det alltid eller ibland finns något att göra på fritiden. Två i gruppen uppger att det aldrig finns något att göra.

Är det viktigt för dig att få göra saker själv hemma? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	80.00% (12/15)	13.33% (2/15)	6.67% (1/15)

Finns det något att göra på fritiden? - Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (15 st)	53.33% (8/15)	33.33% (5/15)	13.33% (2/15)
Totalt	53.33%	33.33%	13.33%

Resultat personlig assistans

Personlig assistans innebär ett personligt stöd som ska öka möjligheterna för den enskilde att kunna leva ett självständigt liv. Inom Personlig assistans har 13 brukare svarat på enkäten.

I enkäten inom Personlig assistans har kommentarer lämnats i betydligt större grad än i övriga enkäter.

Självbestämmande och integritet

Svaren och kommentarer som skrivits in ger uttryck för att relationen till ordinarie assistenter fungerar väl, men man är utsatt vid de tillfällen man möter nya assistenter.

De flesta, nio av 13 brukare uppger att man själv bestämmer hur man har det i sin bostad.

Känner du dig trygg med alla dina assistenter? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	84.62% (11/13)	15.38% (2/13)	0% (0/13)
Totalt	84.62%	15.38%	0%

Hur är personkemin mellan dig och assistenterna? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Grupp	Bra	Sådär	Dålig
Landskrona Stad - PA (13 st)	69.23% (9/13)	30.77% (4/13)	0% (0/13)
Totalt	69.23%	30.77%	0%

Får du bestämma hur du vill ha det i ditt hem? - Osorterade

Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	69.23% (9/13)	30.77% (4/13)	0% (0/13)
Totalt	69.23%	30.77%	0%

Kontinuitet, stöd och service

De svarande uppger att man upplever god kontinuitet förutom vid oplanerad frånvaro. Kommentarererna visar också vikten av god introduktion för att skapa trygghet.

Vet assistenterna vad du behöver hjälp med? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	76.92% (10/13)	23.08% (3/13)	0% (0/13)
Totalt	76.92%	23.08%	0%

Får du ofta träffa nya assistenter? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	23.08% (3/13)	38.46% (5/13)	38.46% (5/13)
Totalt	23.08%	38.46%	38.46%

Tycker du om att träffa nya assistenter? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	23.08% (3/13)	46.15% (6/13)	30.77% (4/13)
Totalt	23.08%	46.15%	30.77%

Säger du till assistenterna om du tycker att de gör något fel? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	46.15% (6/13)	38.46% (5/13)	15.38% (2/13)
Totalt	46.15%	38.46%	15.38%

Får du byta assistenter om du vill? - Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	61.54% (8/13)	15.38% (2/13)	23.08% (3/13)
Totalt	61.54%	15.38%	23.08%

Kommunikation och information

De svarande ger en bild av att känna att man har god kontroll över vad som är planerat. Åtta av 13 svarande uppger att assistenterna inte pratar över ens huvud men resterande upplever att detta inträffar.

Fler än hälften uppger att man inte vet hur man ska gå tillväga om det inte fungerar med assistansen. Här pågår arbete med att arbeta fram rutiner för hur brukaren kan agera om man inte är nöjd med assistansen. Detta som en direkt följd av resultatet i undersökningen.

Kommentarer inom område kommunikation och information visar på känsla av otrygghet vid oplanerad frånvaro.

Har du en planering där du ser vad som ska hända? - Osorterade			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	69.23% (9/13)	7.69% (1/13)	23.08% (3/13)
Totalt	69.23%	7.69%	23.08%

Behöver du en planering där du ser vad som ska hända? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	46.15% (6/13)	23.08% (3/13)	30.77% (4/13)
Totalt	46.15%	23.08%	30.77%

Pratar assistenterna över ditt huvud? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	7.69% (1/13)	30.77% (4/13)	61.54% (8/13)
Totalt	7.69%	30.77%	61.54%

Vet du hur du ska göra för att byta assistenter om det inte fungerar? - Osorterade		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	46.15% (6/13)	53.85% (7/13)
Totalt	46.15%	53.85%

Vet du vilka tider assistenterna ska vara med dig? - Kommunikation och information(1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	84.62% (11/13)	15.38% (2/13)	0% (0/13)
Totalt	84.62%	15.38%	0%

Vet du vem du ska ta kontakt med om du har frågor om din assistans? - Osorterade		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	76.92% (10/13)	23.08% (3/13)
Totalt	76.92%	23.08%

Fritid och gemenskap

Samtliga svar beskriver att man helt eller ibland har något meningsfullt att göra på sin fritid. Planeringen tycks påverkas inte bara av egna intressen och vad man själv orkar med men också vilken assistent som arbetar vid detta tillfälle.

Har du något meningsfullt att göra på din fritid? - Osorterade			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (13 st)	23.08% (3/13)	76.92% (10/13)	0% (0/13)
Totalt	23.08%	76.92%	0%

Bestämmer du själv vad du ska göra på din fritid? - Osorterade			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	61.54% (8/13)	30.77% (4/13)	7.69% (1/13)
Totalt	61.54%	30.77%	7.69%

Fungerar det bra med assistenterna när du träffar dina kompisar? - Osorterade			
Grupp	Alltid	Ibland	Aldrig
Landskrona Stad - PA (13 st)	76.92% (10/13)	23.08% (3/13)	0% (0/13)
Totalt	76.92%	23.08%	0%

Slutsats

Eftersom enkäterna skiljer sig åt mellan de olika verksamheterna är det svårt att se generella områden med bra resultat respektive områden som behöver utvecklas. Detta förutom de frågor som ligger övergripande och som har tagits fram utifrån att detta är områden man behöver arbeta med och förtydliga. Däremot framträder vissa teman i de olika undersökningarna som vi här vill lyfta fram.

Gruppoende och serviceboende: Tydlighet vad som gäller med kontaktman är ett tema som återkommer i båda enkäter och som är frågor man behöver arbeta vidare med. För övrigt trivs man i de flesta fall i sin lägenhet och ofta förstår personalen vad man vill.

Daglig verksamhet: Resultatet visar att personalen kommunicerar på ett sätt de flesta förstår och de flesta tycks oftast veta vad man ska göra under dagen. Brukarens möjlighet att välja annan aktivitet eller grupp kan behöva förtydligas.

Mobila teamet: Kontakten med teamet tycks för de flesta vara mycket positiv. Ensamhet kan vara en faktor som negativt påverkar vardagen för denna grupp.

Personlig assistans: Svaren visar att man ofta har god kontroll men frånvaro av ordinarie och känd personal kan vara ett hinder för att uppleva trygghet och därmed kunna göra de saker man önskar under dagen.

SLUTORD

Den första brukarundersökningen inom Område funktionshinder har just slutförts. Detta genom ett upplägg med många personer involverade som finns nära brukarna. Personal har upplevt arbetet som meningsfullt och utvecklande men också krävande och svårt.

Att många personer nära brukaren varit involverade är sannolikt också en faktor varför så pass många brukare har deltagit i undersökningen. Man har kunnat anpassa stödet vid förberedelse och genomförande individuellt.

Just nu planeras för nästa steg i processen vilket innebär att involvera brukare individuellt och i grupp i samtal om hur verksamheten kan behöva utvecklas och förändras för att bättre möta brukarna. Detta genom arbete med delaktighetsmodellen. Därefter kommer verksamheten arbeta fram handlingsplaner för de områden som är föremål för åtgärder. De övergripande frågorna arbetas med på ett övergripande plan och de enskilda enheterna arbetar med sina specifika frågor. På detta sätt kan brukarna även få utrymme att medverka i denna process.

Efter den första delen av arbetet, d.v.s. genomförandet av undersökningen är det främst kraften inom brukargruppen som vi vill lyfta fram. Genom verktyg som är anpassade kan många fler ta del i beslutsfattande och göra sin röst hörd. Att arbeta på detta sätt är utvecklande för alla och genom att arbeta på detta sätt utvecklas både brukare, arbetssätt och personal.