



Omsorgsförvaltningen



Vad tycker du?



Landskrona stad

## Rapport från Brukarundersökning 2013-2014 Område funktionshinder

Författare: Cecilia Karlsson  
2014-06-19

<b>INNEHÅLL</b>	<b>SIDA</b>
INNEHÅLL	1
BAKGRUND	2
Brukarundersökning 2011-2012	2
Pict-O-stat	2
METOD	3
Upplägg på arbetet	3
Frågor och enkäter	3
Teknik	4
Svarsdeltagande och bortfall	4
RESULTAT	5
Övergripande frågor	5
Resultat gruppboende	7
Resultat startboende	10
Resultat serviceboende	13
Resultat Mobila teamet	15
Resultat Personlig assistans	18
Resultat Daglig verksamhet	20
Resultat daglig verksamhet - Individuell placering	24
DISKUSSION	27

## BAKGRUND

I Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade(1993:387) anges att verksamheten ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska utformas i samråd med den enskilde som ska ges möjlighet till inflytande och medbestämmande i hur stödet utformas. Kvaliteten ska systematiskt utvecklas och förbättras. Detta är bakgrunden till varför Område funktionshinder genomför brukarundersökningar i verksamheten regelbundet. För att kunna arbeta systematiskt med åtgärder utifrån det resultat som undersökningen ger har man fattat beslut om att undersökningen genomförs vartannat år. Man har också beslutat att involvera brukare i processen efteråt via en systematisk och förstärkt dialog, den så kallade Delaktighetsmodellen. Denna dialog med personer som tar del av verksamheten bidrar tydligt till utveckling av verksamheten.

### **Brucarundersökning 2011-2012**

Den första brukarundersökningen som genomfördes 2011-2012 innefattade enkäter inom områdena; gruppboende, serviceboende, daglig verksamhet, Personlig assistans och mobila teamet. Gruppen svarande uppgick till 180 personer, vilket innebar en svarsfrekvens på ca 69 %. Av de ca 31 % som inte deltog bestod ungefär hälften av personer som har en så omfattande funktionsnedsättning att man inte har förutsättning att medverka och hälften tackade aktivt nej att delta.

### **Pict-o-stat**

Företaget Neonova har utvecklat ett enkätverktyg som är direkt utformat för personer med kognitiv funktionsnedsättning. Till programmet hör en stor mängd frågor som prövats för att passa en så stor del av målgruppen som möjligt. Frågorna kan anpassas i fyra olika nivåer.

Nivå 1: text och tal

Nivå 2: pictogramsymboler, text och tal

Nivå 3: pictogramsymboler, text, tal och foton

Nivå 4: text, tal, foto eller filmsekvens

Enkäten besvaras via dator med internetanslutning och brukare som behöver någon form av anpassning till sin dator kan använda detta även då man besvarar enkäten.

Genom att erbjuda en enkät som kan anpassas efter den enskildes förutsättningar och behov kan brukaren själv uttrycka sin åsikt om den verksamhet han eller hon tar del av. ([www.neonova.se](http://www.neonova.se))

## METOD

### Upplägg på arbetet

Arbetet har letts av en styrgrupp bestående av områdeschef, enhetschefer samt en samordnare. Arbetet har lagts upp genom att en eller flera på enheten eller i gruppen varit Pict-O-statansvarig. Det är denna person som på olika sätt förberett och varit stöd till brukarna i genomförandet. En viktig utgångspunkt har varit att brukaren ska ges möjlighet att svara så självständigt som möjligt, genom en individuell förberedelse av innebörden av frågor och symboler i enkäten men också hur man hanterar datorn och svarar på enkäten.

Erfarenheter från vår tidigare brukarundersökning har gjort att tidsplanering sett annorlunda ut jämfört med 2012. För att brukare inte ska behöva svara på flera enkäter inom alltför kort tidsperiod har undersökning för daglig verksamhet genomförts hösten 2013 och enkäter inriktade på stöd i boendet (gruppboende, startboende, serviceboende, mobila teamet och personlig assistans) under våren 2014. Steget efter undersökningen, då Delaktighetsmodellen genomförs kräver stort engagemang av ansvarig chef och vägledare vilket ytterligare förklarar en mer långsiktig planering där daglig verksamhet och övrig verksamhet arbetar omlott.

### Frågor och enkäter

Som tidigare består enkäterna av cirka 15 frågor. För att möjliggöra inflytande från brukarna i prioritering av viktiga frågeområden skickades det ut ett diskussionsunderlag på lättläst svenska i verksamheterna serviceboende, gruppboende och daglig verksamhet innan enkäterna sattes samman. Att just dessa verksamheter fick underlaget beror på att där sedan tidigare finns uppbyggda forum för gruppsamtal, s.k. boråd eller gruppmöten. Detta diskussionsunderlag gav förslag på olika frågeområden. Brukarna ansåg att de flesta områden vara viktiga att ställa frågor om men allra viktigast var frågor om bemötande. Enkäterna har därför utformats med cirka en tredjedel frågor med inriktning på bemötande. Dessa kompletteras de fyra övergripande och återkommande frågor som är en uppföljning av brukarundersökningen 2012. Resterande frågor har valts ut utifrån de olika verksamheternas pågående utveckling.

Följande sju enkäter har genomförts:

1. Gruppboende
2. Startboende
3. Serviceboende
4. Mobila teamet
5. Personlig assistans
6. Daglig verksamhet, grupp
7. Daglig verksamhet, individuell placering

Företaget Neonova har det senaste året utvecklat och förändrat enkätprogrammet för att underlätta för de svarande. En förändring innebär möjlighet att villkora frågor. Att villkora frågor gör att man kan bestämma att ett svar på en fråga avgör huruvida man ska svara på andra frågor inom samma område. Villkorande av frågor har lagts till på enkäterna inom område gruppboende, startboende, serviceboende, mobila teamet och personlig assistans. Brukare som svarar **vet inte** eller **nej** på frågan om man har en genomförandeplan kommer i enkäten inte få fler frågor om genomförandeplanen. Det samma gäller frågan om man vet vem som är kontaktman. Brukare som svarar **vet inte** eller **nej** på den frågan behöver inte svara på fler frågor om sin kontaktman. En annan förändring i årets enkät är att de olika svarsalternativen numera är i samma färg. De har tidigare varit markerade i rött, gult och grönt. Dessa förändringar är viktiga för att underlätta för svarande men försvårar samtidigt att jämföra statistik mellan de olika undersökningarna.

## **Teknik**

Sedan tidigare finns två bärbara datorer med mobilt internet till utlåning. Eftersom Pict-O-stat numera också finns som App. till iPad och iPhone kan man också svara på enkät på detta sätt. Viss svårighet med Internetanslutningen har uppkommit på några enheter i daglig verksamhet vilket fick till följd att enkätverktyget stängde ner sig. Därför användes till största del de datorer som fanns sedan tidigare. Brukare med en egen dator har oftast använt denna, framför allt vid enkäterna som gjordes kring stöd i boendet. I daglig verksamhet har man använt den utrustning som finns att tillgå i verksamheten. Några få brukare har svarat på en enkät, utskriven på papper.

## **Svarsdeltagande och bortfall**

Deltagandet i 2014 års brukarundersökning är totalt 67,6 % att jämföra med 2012 års undersökning då svarsdeltagandet låg på 68,9%. Undersökningsgruppen består av sammanlagt 190 personer jämfört med 180 personer för två år sedan.

Man kan märka en viss förändring av antal svarande i de olika delarna av verksamheten, vilket illustreras i tabellen nedan. Flera brukare inom områdena Daglig verksamhet, individuell placering har deltagit jämfört med 2012. Anledningar till detta tros främst vara att gruppen som har individuell placering fått en tydligare och mer konkret information om varför brukarundersökningen genomförs genom sina handledare. Fler brukare i serviceboende, daglig verksamhet och mobila teamet tycks däremot utnyttja sin rätt att tacka nej till att delta. Troligen underlättas ställningstagandet av att man nu har erfarenhet av vad det innebär att svara på enkäten och därmed vet man vad man tackar nej till.

Gruppen som inte deltagit i undersökningen består precis som i undersökningen 2012 till drygt hälften av personer som på grund av sin funktionsnedsättning inte har förutsättningar att delta och resterande är personer som aktivt tackat nej.

Verksamhet	Antal deltagande	Totalt antal	Deltagande i %
gruppboende	30(31)	47(43)	63,8 % (72 %)
Serviceboende inkl. Startboende	31(28)	39(33)	79,4 % (84,8%)
Daglig verksamhet, grupp	75(82)	117(110)	64,1 % (74,5%)
Daglig verksamhet, individuell placering	31(11)	36(30)	86,1 % (36,6%)
Personlig assistans	11(13)	23(25)	47,8 % (52 %)
Mobila teamet	12(15)	19(20)	63,1 % (75 %)
<b>Totalt</b>	190(180)	281(261)	67,6 % (68,9%)

(Siffrorna inom parentes visar 2012 års siffror.)

## RESULTAT

Först redovisas resultat av de övergripande frågorna och därefter redovisas resultatet för enkäterna från de olika verksamhetsgrenarna. Vid redovisning av svar i de olika verksamhetsgrenarna grupperas frågorna i olika kvalitetskriterier, enligt den gruppering som finns i enkätprogrammet.

## Övergripande frågor

Svar anges i %. Svar i brukarundersökningen 2012 anges inom parentes.

### 1. Har du en genomförandeplan?

	Ja (2012)	Vet inte (2012)	Nej (2012)
gruppboende	67 (59)	22 (22)	11 (18)
Startboende	83	0	17
Serviceboende	81 (89)	19 (7)	0(4)
Mobila teamet	92 (73)	0 (13)	8 (13)
PA	91 (31)	0 (46)	9 (23)
DV	75 (73)	12 (19)	12 (9)
DV-ind. Plac.	90 (91)	7 (9)	3 (0)
<b>Totalt</b>	79 (72)	12 (19)	9(10)

(Antal svarande 184 personer)

Man kan konstatera att det nu är en större grupp brukare som svarar ja, 79 % jämfört med 72 % 2012.

Man ska komma ihåg att svaret nej kan bero på att man faktiskt inte har någon plan, då det är möjligt för den enskilde att tacka nej till att en sådan upprättas. Fortfarande svarar dock 12 % att man inte vet om man har någon plan, störst andel inom gruppboende.

## 2. Vet du vad som står i din genomförandeplan?

	Ja (2012)	Nej (2012)
gruppboende	72 (64)	28 (36)
Startboende	100	0
Serviceboende	90 (67)	10 (33)
Mobila teamet	73 (87)	27 (13)
PA	90 (38)	10 (62)
DV	73 (64)	27 (36)
DV-ind. Plac.	83 (82)	17 (18)
<b>Totalt</b>	<b>78 (66)</b>	<b>22 (34)</b>

(antal svarande 167 personer)

Totalt sett är det 78 % av brukarna som vet vad som står i ens genomförandeplan, jämfört med 66 % vid förra undersökningen, vilket är glädjande eftersom det pågått ett intensivt arbete i verksamheterna med att förenkla och tydliggöra innehållet i planen för brukarna. Arbetet måste dock fortsätta, eftersom målet måste vara att alla ska känna till vad som står i ens genomförandeplan.

Viktigt att notera är att den grupp som svarat vet inte eller nej på frågan om man har en genomförandeplan i samtliga verksamheter förutom daglig verksamhet inte svarat på fler frågor, det som tidigare beskrivits som villkorande av frågor. Detta gör det svårt att göra jämförelser med brukarundersökningen 2012.

## 3. Har du varit med och bestämt vad som står i din genomförandeplan?

	Ja (2012)	Vet inte (2012)	Nej (2012)
gruppboende	82 (67)	12 (26)	6 (7)
Startboende	80	20	0
Serviceboende	86 (64)	5 (2)	10 (7)
Mobila teamet	100 (80)	0 (20)	0 (0)
PA	100	0	0
DV	76 (72)	11 (14)	13 (14)
DV-ind. Plac.	87 (91)	10 (9)	3 (0)
<b>Totalt</b>	<b>83 (72)</b>	<b>9 (19)</b>	<b>8 (9)</b>

(antal svarande 165 personer)

Över 80 % av brukarna uppger att man varit med och bestämt vad som ska stå i genomförandeplanen.

Inom Personlig assistans och Mobila teamet uppger samtliga svarande att man varit med och bestämt det som står i planen. Precis som i fråga 2 måste man beakta att ungefär hälften av undersökningsgruppens brukare som svarat vet inte eller nej på första frågan om genomförandeplanen, inte svarat på denna fråga. Därför är gruppen svarande något färre, 165 personer och möjligen är gruppen som svarat mer trygga med vad genomförandeplanen innebär.

#### 4. Får du bestämma över vad du vill ha hjälp med?

	Ja (2012)	Ibland (2012)	Nej (2012)
gruppboende	75 (71)	11 (16)	14 (13)
Startboende	83	17	0
Serviceboende	87 (78)	13 (15)	0 (7)
Mobila teamet	83 (93)	8 (7)	8 (0)
PA	100 (69)	0 (23)	0 (8)
DV	76 (78)	14 (14)	10 (8)
DV-ind. Plac.	67 (73)	27 (27)	7(0)
<b>Totalt</b>	<b>78 (77)</b>	<b>14 (15)</b>	<b>8 (7)</b>

(antal svarande 180 personer)

Svaren visar att brukare totalt sett upplever att man bestämmer i ungefär samma utsträckning som vid brukarundersökningen 2012 över vad man får för hjälp. Däremot är det vid årets undersökning något fler brukare, 8 % eller totalt 14 svarande, som anger att man inte får bestämma alls över vad för hjälp man får. Framst ses ökningen i verksamhetsdelarna Mobila teamet och daglig verksamhet. Vad detta kan bero på är givetvis svårt att sja om. Det kan möjligen bero på att fler brukare inte upplever att de får bestämma över hur hjälpen ges men också att brukare nu ställer högre krav på att få vara med och påverka och mer kritiska till hur personal och verksamhet arbetar. Inom Personlig assistans svarar samtliga att de får bestämma vad man får hjälp med vilket naturligtvis är mycket glädjande.

#### Resultat gruppboende

För personer med ett omfattande behov av tillsyn eller omvårdnad kan gruppboende vara ett lämpligt alternativ vad gäller boende. Förutom den egna lägenheten finns tillgång till gemensamma utrymmen för social samvaro med andra. 30 personer har svarat på enkäten för gruppboende, jämfört med 31 personer 2012.



## Kontinuitet, stöd och service

Kan du få hjälp av personalen på natten? – Kontinuitet, stöd och service (1)		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	100.00% (28/28)	0% (0/28)
<b>Totalt</b>	<b>100.00%</b>	<b>0%</b>

Får du byta kontaktman bland personalen om du vill? – Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (27 st)	62.96% (17/27)	29.63% (8/27)	7.41% (2/27)
<b>Totalt</b>	<b>62.96%</b>	<b>29.63%</b>	<b>7.41%</b>

Säger du till personalen om du tycker att något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (27 st)	85.19% (23/27)	11.11% (3/27)	3.70% (1/27)
<b>Totalt</b>	<b>85.19%</b>	<b>11.11%</b>	<b>3.70%</b>

Inom område kontinuitet, stöd och service ställs frågor kring personalens stöd och hur brukaren uppfattar detta. Gruppboende är en boendeform för personer med relativt stort behov av stöd och närhet till personal. På vissa enheter finns vaken personal nattetid och på vissa enheter har man sovande jour. Det innebär att personalen faktiskt går och lägger sig. Därför är det mycket positivt att samtliga brukare anger att man kan få hjälp på natten. En stor del svarande, cirka 85 % anger att man säger ifrån om något är fel. Dessa båda aspekter kan vara viktiga utifrån en upplevelse av trygghet, och är därför viktiga svar för verksamheten.

Även om siffrorna ökat något tycks det fortfarande till viss del vara oklart om man får byta kontaktman om man vill. 23 av 27 svarande eller 63 % (att jämföra med 52 %) 2012 anger att man får byta kontaktman om man vill.

## Kommunikation och information

Vet du vem din kontaktman är? – Kommunikation och information(1)		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	92.86% (26/28)	7.14% (2/28)
<b>Totalt</b>	<b>92.86%</b>	<b>7.14%</b>

<b>Lyssnar din kontaktman på dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (26 st)	88.46% (23/26)	11.54% (3/26)	0% (0/26)
<b>Totalt</b>	<b>88.46%</b>	<b>11.54%</b>	<b>0%</b>

<b>Vet du när personalen ska komma till dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	71.43% (20/28)	17.86% (5/28)	10.71% (3/28)
<b>Totalt</b>	<b>71.43%</b>	<b>17.86%</b>	<b>10.71%</b>

<b>Förstår du vad som sägs på era möten? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	71.43% (20/28)	14.29% (4/28)	14.29% (4/28)
<b>Totalt</b>	<b>71.43%</b>	<b>14.29%</b>	<b>14.29%</b>

<b>Förstår personalen vad du vill? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	78.57% (22/28)	17.86% (5/28)	3.57% (1/28)
<b>Totalt</b>	<b>78.57%</b>	<b>17.86%</b>	<b>3.57%</b>

Området kommunikation och information berör aspekter som avgör brukarens möjlighet att kunna komma till tals, vara med och bestämma och bli förstådd och bemött som en vuxen individ. Kontaktmannen har ett extra ansvar att möjliggöra för den enskilde att ha inflytande över sin vardag, bland annat via genomförandeplanen. Resultaten visar att 26 av 28 brukare inom gruppboende känner till vem som är ens kontaktman. 23 av 26 svarande uppger också att kontaktmannen alltid lyssnar och övriga 3 att kontaktmannen lyssnar ibland. Däremot ger svaren vid hand att arbete med att tydliggöra och anpassa information så att man förstår vad som sägs på möten behöver fortsätta. 27 av 28 svarande uppger att personalen alltid eller ibland förstår vad brukaren vill. Att veta när personal kommer eller när andra händelser ska ske är viktigt för tryggheten och är ett område som kan behöva utvecklas ytterligare framöver.

## Självbestämmande och integritet

<b>Får du vara med och bestämma på boendemöten? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (27 st)	74.07% (20/27)	11.11% (3/27)	14.81% (4/27)
<b>Totalt</b>	<b>74.07%</b>	<b>11.11%</b>	<b>14.81%</b>

<b>Får du bestämma vad du ska äta till middag? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (28 st)	85.71% (24/28)	10.71% (3/28)	3.57% (1/28)
<b>Totalt</b>	<b>85.71%</b>	<b>10.71%</b>	<b>3.57%</b>

<b>Är det du som bestämmer när det ska städas hemma hos dig? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS BO (Gruppboende) (27 st)	74.07% (20/27)	3.70% (1/27)	22.22% (6/27)
<b>Totalt</b>	<b>74.07%</b>	<b>3.70%</b>	<b>22.22%</b>

Frågorna inom detta område handlar om att självbestämmande i vardagen. 23 av 27 (85 %) svarande uppger att man får bestämma helt eller ibland på boendemöten vilket stämmer väl med syftet med denna typ av möten d.v.s. diskussioner och gemensamma beslut kring frågor som berör alla. Vid brukarundersökningen 2012 svarade 84 % att man fick bestämma helt eller ibland så svaren är snarlika mellan de två undersökningarna.

85 % av de svarande eller 24 av 28 personer uppger att de själva bestämmer vad man ska äta till middag. Frågan var ställd på ett annat sätt men fanns med vid brukarundersökningen 2012. Då var det 9,7 % eller tre personer som uppgav att personalen bestämde vad man skulle äta. Årets svar säger att 3,6 % eller en person anser att personalen bestämmer vad man ska äta så här ser vi en viss positiv utveckling.

6 av 27 svarande, eller 22 % upplever inte att man får bestämma när det ska städas, att jämföra med 2012 då 5 av 30 svarande, eller 17 % gav samma svar. En möjlig förklaring kan vara scheman för personal och brukare och att en del brukare har planerade dagar hemma för städning vilket kanske kan uppfattas som icke påverkansbara.

### Resultat Startboende

Startboende är en boendeform för en begränsad tidsperiod och utgörs av en enhet. Under den tid man bor på startboendet får man stöd med att utveckla de förmågor man behöver runt sitt boende.

Syftet är också att bedöma vilken typ av boendeform man kan komma att behöva i ett längre perspektiv. Eftersom startboendet har uttalade syften har en specifik enkät utformats för den grupp som bor där. 6 personer har svarat på enkäten.

Kontinuitet, stöd och service

<b>Kan du få hjälp av personalen på natten? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatgatans Startboende (5 st)	80.00% (4/5)	20.00% (1/5)
<b>Totalt</b>	<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>

<b>Säger du till personalen om du tycker att något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatgatans Startboende (6 st)	66.67% (4/6)	16.67% (1/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>66.67%</b>	<b>16.67%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Får du byta kontaktman bland personalen om du vill? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatgatans Startboende (6 st)	16.67% (1/6)	66.67% (4/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>16.67%</b>	<b>66.67%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Lyssnar någon på dig om du vill prata? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatgatans Startboende (5 st)	100.00% (5/5)	0% (0/5)	0% (0/5)
<b>Totalt</b>	<b>100.00%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Området kontinuitet, stöd och service innefattar samma frågor som i enkäterna för gruppboende och serviceboende. Svaren är något skiftande. En person vet inte att man kan få hjälp av personalen på natten. Man upplever att personalen alltid lyssnar om man behöver prata. Däremot tycks det vara oklart vad som gäller att byta kontaktman, eftersom 4 av de 6 svarar **vet inte**.

## Kommunikation och information

<b>Vet du när personalen ska komma till dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatagans Startboende (6 st)	50.00% (3/6)	33.33% (2/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>50.00%</b>	<b>33.33%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Förstår personalen vad du vill? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatagans Startboende (6 st)	100.00% (6/6)	0% (0/6)	0% (0/6)
<b>Totalt</b>	<b>100.00%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

<b>Vet du vem din kontaktman är? – Kommunikation och information(1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatagans Startboende (6 st)	83.33% (5/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>83.33%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Lyssnar din kontaktman på dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatagans Startboende (5 st)	80.00% (4/5)	20.00% (1/5)	0% (0/5)
<b>Totalt</b>	<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>0%</b>

Inom området kommunikation och information är svaren generellt positiva men precis som i övriga enkäter är det inte tydligt när personal ska komma. Samtliga svarande uppger att personalen vet vad man vill.

## Självbestämmande och integritet

<b>Känner du dig ensam när du är hemma? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriatagans Startboende (6 st)	33.33% (2/6)	50.00% (3/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>33.33%</b>	<b>50.00%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Är det du som bestämmer när det ska städas hemma hos dig? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriagatans Startboende (6 st)	83.33% (5/6)	0% (0/6)	16.67% (1/6)
<b>Totalt</b>	<b>83.33%</b>	<b>0%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Får du bestämma vad du ska äta till middag? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriagatans Startboende (6 st)	100.00% (6/6)	0% (0/6)	0% (0/6)
<b>Totalt</b>	<b>100.00%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Området självbestämmande och integritet innefattar förutom frågor kring att bestämma över mat och städning även frågan om man känner sig ensam när man är hemma. Att arbeta med stöd kring det sociala livet som man gör i startboendet, är viktigt och behöver fortsätta med tanke på att 2 av 6 svarande uppger att man känner sig ensam då man är hemma. Detta är också viktigt med tanke på en flytt vidare efter sin tid på startboendet.

#### Fritid och gemenskap

<b>Har du något att göra när du är ledig? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Viktoriagatans Startboende (6 st)	66.67% (4/6)	33.33% (2/6)	0% (0/6)
<b>Totalt</b>	<b>66.67%</b>	<b>33.33%</b>	<b>0%</b>

Personalen arbetar aktivt med området fritid på Startboendet, därför finns en fråga med i enkäten. Svaren visar att samtliga boende anser att man har något att göra alltid eller ibland när man är ledig.

#### Resultat Serviceboende

Serviceboende är ett boendialternativ för personer med något högre grad av självständighet. 31 personer har svarat på denna enkät jämfört med 28 personer 2012.

## Kontinuitet, stöd och service

<b>Kan du få hjälp av personalen på natten? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (24 st)	91.67% (22/24)	8.33% (2/24)
<b>Totalt</b>	<b>91.67%</b>	<b>8.33%</b>

<b>Får du byta kontaktman bland personalen om du vill? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (25 st)	72.00% (18/25)	28.00% (7/25)	0% (0/25)
<b>Totalt</b>	<b>72.00%</b>	<b>28.00%</b>	<b>0%</b>

<b>Säger du till personalen om du tycker att något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (24 st)	87.50% (21/24)	12.50% (3/24)	0% (0/24)
<b>Totalt</b>	<b>87.50%</b>	<b>12.50%</b>	<b>0%</b>

<b>Lyssnar någon på dig om du vill prata? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (24 st)	95.83% (23/24)	4.17% (1/24)	0% (0/24)
<b>Totalt</b>	<b>95.83%</b>	<b>4.17%</b>	<b>0%</b>

Även inom serviceboenden ställs frågan om man kan få hjälp på natten. Att två personer svarar nej är något förvånande, att jämföra med gruppboende där samtliga svarar ja. Man ska komma ihåg att personer som bor i ett serviceboende generellt har en högre grad av självständighet. Svaren visar att man alltid eller ibland säger till personalen om något är fel jämfört med gruppboende där tre personer uppger att man inte säger till. Svaren visar också att 23 av 24 svarande upplever att personalen alltid lyssnar om man behöver prata.

## Kommunikation och information

<b>Vet du när personalen ska komma till dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (26 st)	73.08% (19/26)	19.23% (5/26)	7.69% (2/26)
<b>Totalt</b>	<b>73.08%</b>	<b>19.23%</b>	<b>7.69%</b>

<b>Förstår personalen vad du vill? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (26 st)	61.54% (16/26)	30.77% (8/26)	7.69% (2/26)
<b>Totalt</b>	<b>61.54%</b>	<b>30.77%</b>	<b>7.69%</b>

<b>Förstår du vad som sägs på era möten? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (26 st)	73.08% (19/26)	19.23% (5/26)	7.69% (2/26)
<b>Totalt</b>	<b>73.08%</b>	<b>19.23%</b>	<b>7.69%</b>

<b>Vet du vem din kontaktman är? – Kommunikation och information(1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (26 st)	96.15% (25/26)	3.85% (1/26)
<b>Totalt</b>	<b>96.15%</b>	<b>3.85%</b>

<b>Lyssnar din kontaktman på dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad LSS BO (Servicebostad) (24 st)	87.50% (21/24)	12.50% (3/24)	0% (0/24)
<b>Totalt</b>	<b>87.50%</b>	<b>12.50%</b>	<b>0%</b>

Även inom serviceboende tycks området kommunikation och information ha utrymme för viss förbättring. Enbart 62 % eller 16 av 26 svarande uppger att personalen vet vad man behöver hjälp med, att jämföra med inom gruppboende där motsvarande siffra är 79 % eller 22 av 28 svarande. Detta trots att serviceboende är en boendeform för personer med större grad av självständighet än gruppboende. Däremot är det känt vem som är ens kontaktman och man upplever i hög grad att kontaktmannen lyssnar på en.

### **Resultat Mobila teamet**

Mobila teamet är en insats som beviljas enligt Socialtjänstlagen, till vuxna personer som ingår i målgruppen för LSS. Mobila teamet arbetar främst med pedagogiskt stöd, socialt stöd och stöd med struktur och planering. Det är en relativt liten grupp brukare som tar del av denna insats, vid tiden för undersökningen 19 personer. Av dessa 19 personer deltog 12 i undersökningen.



## Kontinuitet, stöd och service

<b>Säger du till boendestödjarna om något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	41.67% (5/12)	41.67% (5/12)	16.67% (2/12)
<b>Totalt</b>	<b>41.67%</b>	<b>41.67%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Får du hjälp när du behöver? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	83.33% (10/12)	8.33% (1/12)	8.33% (1/12)
<b>Totalt</b>	<b>83.33%</b>	<b>8.33%</b>	<b>8.33%</b>

<b>Håller boendestödjarna tider som ni har bestämt? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	91.67% (11/12)	8.33% (1/12)	0% (0/12)
<b>Totalt</b>	<b>91.67%</b>	<b>8.33%</b>	<b>0%</b>

Inom området kontinuitet, stöd och service ställs frågor kring personalens stöd och hur brukaren uppfattar detta. Med tanke på att de som får stöd av mobila teamet klarar stora delar av sin vardag själv kan det tyckas förvånande att enbart 5 av 12 svarar att man alltid säger till om något är fel. Lika många säger till ibland medan 2 personer uppger att man inte alls säger ifrån. Däremot tycks man väl veta när boendestödjarna ska komma och att tiderna relativt väl överensstämmer med när man behöver hjälp och stöd.

## Kommunikation och information

<b>Behöver du hjälp för att komma ihåg saker? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	33.33% (4/12)	41.67% (5/12)	25.00% (3/12)
<b>Totalt</b>	<b>33.33%</b>	<b>41.67%</b>	<b>25.00%</b>

<b>Får du hjälp att komma ihåg saker? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	41.67% (5/12)	25.00% (3/12)	33.33% (4/12)
<b>Totalt</b>	<b>41.67%</b>	<b>25.00%</b>	<b>33.33%</b>

Frågorna inom området kommunikation och information inom Mobila teamets verksamhet berör minne. Sambandet mellan det antal som uppger att man behöver stöd med minne och de som faktiskt får stöd med detta tycks överensstämma väl. Det är också ett område som man arbetar med i teamet.

#### Självbestämmande och integritet

<b>Känner du dig ensam när du är hemma? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	8.33% (1/12)	58.33% (7/12)	33.33% (4/12)
<b>Totalt</b>	<b>8.33%</b>	<b>58.33%</b>	<b>33.33%</b>

Denna fråga fanns med även vid brukarundersökningen 2012. Då svarade 3 av 15 personer eller 20 % att man känner sig ensam då man är hemma jämfört med 1 person eller 8 % vid årets undersökning. Trots att det är mycket individuellt hur man upplever ensamhet är det positivt att färre svarat ja.

#### Fritid och gemenskap

<b>Är det viktigt att ha någonting att göra på dagarna? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	83.33% (10/12)	16.67% (2/12)
<b>Totalt</b>	<b>83.33%</b>	<b>16.67%</b>

<b>Har du något att göra när du är ledig? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	66.67% (8/12)	25.00% (3/12)	8.33% (1/12)
<b>Totalt</b>	<b>66.67%</b>	<b>25.00%</b>	<b>8.33%</b>

<b>Har du någon vän? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	66.67% (8/12)	33.33% (4/12)
<b>Totalt</b>	<b>66.67%</b>	<b>33.33%</b>

Är det viktigt för dig att ha vänner? – Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)		
Grupp	Ja	Nej
Landskrona Stad - PS BO (Mobila Teamet) (12 st)	83.33% (10/12)	16.67% (2/12)
<b>Totalt</b>	<b>83.33%</b>	<b>16.67%</b>

Eftersom stödet i Mobila teamet bland annat fokuserar på sociala delar ställs fler frågor i området fritid och gemenskap än i övriga enkäter. 10 av 12 svarande tycker det är viktigt att ha något att göra på dagarna. En person uppger att man inte har något att göra på ledig tid medan övriga svarar ja eller ibland på frågan. 8 av 12 svarande säger att man har någon vän och 10 av 12 tycker det är viktigt att ha vänner. Att erbjuda stöd med att utveckla och hålla fast vid sociala nätverk kan möjligen än mer än idag behöva komma i fokus.

### Resultat Personlig assistans

Personlig assistans innebär ett personligt stöd som ska öka möjligheterna för den enskilde att kunna leva ett självständigt liv. Inom Personlig assistans har 11 brukare svarat på enkäten jämfört med 13 personer 2012.

Kontinuitet, stöd och service

Vet assistenterna hur du vill ha det? – Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (11 st)	63.64% (7/11)	36.36% (4/11)	0% (0/11)
<b>Totalt</b>	<b>63.64%</b>	<b>36.36%</b>	<b>0%</b>

Säger du till assistenterna om du tycker att de gör något fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Ibland	Nej
Landskrona Stad - PA (11 st)	81.82% (9/11)	9.09% (1/11)	9.09% (1/11)
<b>Totalt</b>	<b>81.82%</b>	<b>9.09%</b>	<b>9.09%</b>

Får du byta assistenter om du vill? – Kontinuitet, stöd och service (1)			
Grupp	Ja	Vet inte	Nej
Landskrona Stad - PA (11 st)	90.91% (10/11)	0% (0/11)	9.09% (1/11)
<b>Totalt</b>	<b>90.91%</b>	<b>0%</b>	<b>9.09%</b>

I den första frågan inom området kontinuitet, stöd och service frågar man om assistenterna vet vad man vill. Att ingen svarar nej på denna fråga får ses som positivt. De två sista frågorna inom området kontinuitet, stöd och service fanns med även vid förra brukarundersökningen. 9 av 11 personer eller 82 % svarar att man alltid säger till om man tycker assistenterna gör något är fel. Detta kan jämföras med 6 av 13 personer eller 46 % 2012. Detta är en glädjande förbättring på ett område man arbetat med sedan förra undersökningen.

#### Kommunikation och information

<b>Pratar assistenterna direkt till dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	72.73% (8/11)	18.18% (2/11)	9.09% (1/11)
<b>Totalt</b>	<b>72.73%</b>	<b>18.18%</b>	<b>9.09%</b>

<b>Förstår assistenterna vad du säger? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	90.91% (10/11)	9.09% (1/11)	0% (0/11)
<b>Totalt</b>	<b>90.91%</b>	<b>9.09%</b>	<b>0%</b>

<b>Kan dina assistenter sätta sig in i din situation? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	36.36% (4/11)	54.55% (6/11)	9.09% (1/11)
<b>Totalt</b>	<b>36.36%</b>	<b>54.55%</b>	<b>9.09%</b>

<b>Vet du hur du ska göra för att byta assistenter om det inte fungerar? – Osorterade</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (10 st)	90.00% (9/10)	10.00% (1/10)
<b>Totalt</b>	<b>90.00%</b>	<b>10.00%</b>

<b>Vet du vem du ska ta kontakt med om du har frågor om din assistans? – Osorterade</b>		
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (10 st)	70.00% (7/10)	30.00% (3/10)
<b>Totalt</b>	<b>70.00%</b>	<b>30.00%</b>

Frågan kring om assistenterna pratar direkt till den enskilde fanns med vid undersökningen 2012 men var då formulerad på ett annat sätt. Att 1 person uppger att assistenten inte pratar direkt till den enskilde är i sig allvarligt. Däremot uppfattar 10 av 11 svarande att assistenterna väl förstår vad den enskilde säger.

Vid undersökningen 2012 svarade endast 46 % att man visste hur man ska göra för att byta assistent om det inte fungerar, att jämföra med 90 % i år. Detta bekräftar att arbetet med att tydliggöra den typ av information varit verkningsfull. Däremot är det i år färre, 7 av 10 personer eller 70 % som vet vem man ska vända sig till vid frågor än vid undersökningen 2012, då motsvarande siffra var 10 av 13 personer eller 77 %.

Fysisk miljö

<b>Hur går det att ta sig fram inomhus där du bor? – Fysisk miljö (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Bra</b>	<b>Sådär</b>	<b>Dåligt</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	100.00% (11/11)	0% (0/11)	0% (0/11)
<b>Totalt</b>	<b>100.00%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

<b>Hur går det att ta sig in och ut hemma hos dig? – Fysisk miljö (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Bra</b>	<b>Sådär</b>	<b>Dåligt</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	90.91% (10/11)	9.09% (1/11)	0% (0/11)
<b>Totalt</b>	<b>90.91%</b>	<b>9.09%</b>	<b>0%</b>

<b>Får du bestämma hur du vill ha det i ditt hem? – Osorterade</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - PA (11 st)	90.91% (10/11)	0% (0/11)	9.09% (1/11)
<b>Totalt</b>	<b>90.91%</b>	<b>0%</b>	<b>9.09%</b>

Utformningen av det egna hemmet avseende den fysiska miljön fungerar enligt ovanstående svar bra. Samtliga svarande utom en uppger också att man själv bestämmer hur man har det i hemmet.

### **Resultat Daglig verksamhet**

Insatsen Daglig verksamhet ska bidra till personlig utveckling och också främja delaktighet i samhället. Uppgifter kan vara av habiliterande karaktär, det vill säga mer utvecklande och tränande aktiviteter eller mer arbetsinriktade.

I denna enkät finns den största undersökningsgruppen med 75 svarande. Verksamheten är uppdelad i två enhetschefsområden, kallade EC-område 1 och 2. EC-område 2 har en inriktning som till viss del riktar sig till personer med mer omfattande behov av stöd och är något större än EC-område 1.

Kontinuitet, stöd och service

<b>Säger du till personalen om du tycker att något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	86.21% (25/29)	3.45% (1/29)	10.34% (3/29)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (45 st)	75.56% (34/45)	11.11% (5/45)	13.33% (6/45)
<b>Totalt</b>	<b>79.73%</b>	<b>8.11%</b>	<b>12.16%</b>

Inom daglig verksamhet svarar nästan 80 % att man säger till personalen om man tycker något är fel. Att jämföra med svaren i enkäten inom gruppboende där cirka 86 % ger motsvarande svar. Man ser också relativt stor skillnad i svar inom de två olika enhetschefsområden.

Kommunikation och information

<b>Förstår personalen vad du vill? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	72.41% (21/29)	24.14% (7/29)	3.45% (1/29)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (45 st)	66.67% (30/45)	20.00% (9/45)	13.33% (6/45)
<b>Totalt</b>	<b>68.92%</b>	<b>21.62%</b>	<b>9.46%</b>

<b>Lyssnar personalen på dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	82.76% (24/29)	13.79% (4/29)	3.45% (1/29)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (41 st)	75.61% (31/41)	12.20% (5/41)	12.20% (5/41)
<b>Totalt</b>	<b>78.57%</b>	<b>12.86%</b>	<b>8.57%</b>

<b>Förstår du vad personalen säger till dig? – Kommunikation</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (28 st)	71.43% (20/28)	21.43% (6/28)	7.14% (2/28)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (43 st)	74.42% (32/43)	13.95% (6/43)	11.63% (5/43)
<b>Totalt</b>	<b>73.24%</b>	<b>16.90%</b>	<b>9.86%</b>

Området kommunikation och information innefattar frågor som berör personalens förmåga att förstå och bli förstådd av den enskilde. Svaren visar att brukarna inte alltid upplever att personalen vet vad man vill. Totalt svarar 69 % ja, 22 % ibland och nästan 10 % nej. Svaren är mer negativa inom EC-område 2 som vänder sig till personer med större behov av stöd. Personalens förmåga att göra sig förstådd av brukarna kan också behöva förbättras.

Självbestämmande och integritet

<b>Hur känns det när du är på daglig verksamhet? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Bra</b>	<b>Sådär</b>	<b>Dåligt</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	83.33% (25/30)	10.00% (3/30)	6.67% (2/30)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (40 st)	82.50% (33/40)	15.00% (6/40)	2.50% (1/40)
<b>Totalt</b>	<b>82.86%</b>	<b>12.86%</b>	<b>4.29%</b>

<b>Känner du dig trygg med personalen på daglig verksamhet? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	96.55% (28/29)	0% (0/29)	3.45% (1/29)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (42 st)	78.57% (33/42)	11.90% (5/42)	9.52% (4/42)
<b>Totalt</b>	<b>85.92%</b>	<b>7.04%</b>	<b>7.04%</b>

<b>Känner du dig välkommen till daglig verksamhet? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	86.67% (26/30)	10.00% (3/30)	3.33% (1/30)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (44 st)	93.18% (41/44)	4.55% (2/44)	2.27% (1/44)
<b>Totalt</b>	<b>90.54%</b>	<b>6.76%</b>	<b>2.70%</b>

<b>Tycker du om dina arbetsuppgifter? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (28 st)	85.71% (24/28)	7.14% (2/28)	7.14% (2/28)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (42 st)	83.33% (35/42)	4.76% (2/42)	11.90% (5/42)
<b>Totalt</b>	<b>84.29%</b>	<b>5.71%</b>	<b>10.00%</b>

Inom Området självbestämmande och integritet är svaren generellt mer positiva än området kommunikation och information. Brukare inom båda EC-områdena känner sig i hög grad trygga och välkomna till sin dagliga verksamhet.

Stödbehov

<b>Får du hjälp när du behöver? – Stödbehov</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	79.31% (23/29)	13.79% (4/29)	6.90% (2/29)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (42 st)	69.05% (29/42)	14.29% (6/42)	16.67% (7/42)
<b>Totalt</b>	<b>73.24%</b>	<b>14.08%</b>	<b>12.68%</b>

Området stödbehov innefattar endast en fråga, vilket berör om man får hjälp när man behöver. Svaren visar att 9 brukare, varav 7 finns inom EC- område 2 uppger att de inte får hjälp när de behöver. Det är också en relativt stor grupp som uppger att man bara ibland får hjälp.

Sysselsättning och gemenskap

<b>Får du prova på nya arbetsuppgifter om du vill? – Sysselsättning och gemenskap (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (28 st)	85.71% (24/28)	7.14% (2/28)	7.14% (2/28)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (43 st)	83.72% (36/43)	6.98% (3/43)	9.30% (4/43)
<b>Totalt</b>	<b>84.51%</b>	<b>7.04%</b>	<b>8.45%</b>



<b>Vill du ha nya uppgifter att jobba med? – Sysselsättning och gemenskap (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (27 st)	62.96% (17/27)	11.11% (3/27)	25.93% (7/27)
Landskrona Stad LSS DV (EC-område 2) (42 st)	69.05% (29/42)	9.52% (4/42)	21.43% (9/42)
<b>Totalt</b>	<b>66.67%</b>	<b>10.14%</b>	<b>23.19%</b>

Frågorna inom området sysselsättning och gemenskap visar att det för brukarna tycks klart att man får byta arbetsuppgifter om man önskar. Svaren på den andra frågan visar också att ungefär en tredjedel av de svarande också vill prova nya uppgifter. Jämfört med brukarundersökningen 2012 är det nästan 10 % fler som önskar nya uppgifter nu än vid förra undersökningen.

#### **Daglig verksamhet – Individuell placering**

Denna form av daglig verksamhet innebär att den enskilde helt eller delvis har sin sysselsättning på ett externt företag eller arbetsplats. Man har kontakt med handledare i den utsträckning man behöver. Denna typ av sysselsättning riktar sig generellt till personer som klarar sig relativt självständigt. 31 brukare av totalt 36 har svarat på enkäten vilket är avsevärt fler än 2012.

Kontinuitet, stöd och service

<b>Säger du till personalen om du tycker att något är fel? – Kontinuitet, stöd och service (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (29 st)	82.76% (24/29)	10.34% (3/29)	6.90% (2/29)
<b>Totalt</b>	<b>82.76%</b>	<b>10.34%</b>	<b>6.90%</b>

Nästan 83 % svarar att man säger till om man tycker något är fel, vilket är något högre siffra än övrig daglig verksamhet. Sammanlagt fem personer svarar vet inte eller nej.

Kommunikation och information

<b>Förstår personalen vad du vill? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (31 st)	74.19% (23/31)	25.81% (8/31)	0% (0/31)
<b>Totalt</b>	<b>74.19%</b>	<b>25.81%</b>	<b>0%</b>

<b>Lyssnar personalen på dig? – Kommunikation och information(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (31 st)	74.19% (23/31)	22.58% (7/31)	3.23% (1/31)
<b>Totalt</b>	<b>74.19%</b>	<b>22.58%</b>	<b>3.23%</b>

<b>Förstår du vad personalen säger till dig? – Kommunikation</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	76.67% (23/30)	20.00% (6/30)	3.33% (1/30)
<b>Totalt</b>	<b>76.67%</b>	<b>20.00%</b>	<b>3.33%</b>

Svaren på frågorna inom området kommunikation och information hamnar alla på cirka 75 % positiva svar och med tanke på att gruppen svarande är relativt självständiga personer kan man diskutera vad dessa svar egentligen kan bero på och hur man kan göra förtydligande och förbättringar för denna grupp.

Självbestämmande och integritet

<b>Hur känns det när du är på din placering? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Bra</b>	<b>Sådär</b>	<b>Dåligt</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	80.00% (24/30)	13.33% (4/30)	6.67% (2/30)
<b>Totalt</b>	<b>80.00%</b>	<b>13.33%</b>	<b>6.67%</b>

<b>Känner du dig trygg med personalen på din placering? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	90.00% (27/30)	10.00% (3/30)	0% (0/30)
<b>Totalt</b>	<b>90.00%</b>	<b>10.00%</b>	<b>0%</b>

<b>Känner du dig välkommen till din placering? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (30 st)	96.67% (29/30)	3.33% (1/30)	0% (0/30)
<b>Totalt</b>	<b>96.67%</b>	<b>3.33%</b>	<b>0%</b>

<b>Tycker du om dina arbetsuppgifter? – Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (31 st)	83.87% (26/31)	16.13% (5/31)	0% (0/31)
<b>Totalt</b>	<b>83.87%</b>	<b>16.13%</b>	<b>0%</b>

Inom området självbestämmande och integritet är svaren mer positiva. I stort sett samtliga känner sig trygga och välkomna till sin placering vilket är glädjande.

Stödbehov

<b>Får du hjälp när du behöver? – Stödbehov</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Ibland</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (31 st)	80.65% (25/31)	19.35% (6/31)	0% (0/31)
<b>Totalt</b>	<b>80.65%</b>	<b>19.35%</b>	<b>0%</b>

Frågan visar att den enskilde får stöd när det behövs i 80 % av svaren. Nästan 20 % uppger att man ibland får stöd när man behöver.

Sysselsättning och gemenskap

<b>Får du prova på nya arbetsuppgifter om du vill? – Sysselsättning och gemenskap (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (31 st)	70.97% (22/31)	12.90% (4/31)	16.13% (5/31)
<b>Totalt</b>	<b>70.97%</b>	<b>12.90%</b>	<b>16.13%</b>

<b>Vill du ha nya uppgifter att jobba med? – Sysselsättning och gemenskap (1)</b>			
<b>Grupp</b>	<b>Ja</b>	<b>Vet inte</b>	<b>Nej</b>
Landskrona Stad - LSS DV (EC-område 1) (27 st)	51.85% (14/27)	14.81% (4/27)	33.33% (9/27)
<b>Totalt</b>	<b>51.85%</b>	<b>14.81%</b>	<b>33.33%</b>

De sista två frågeställningarna inriktar sig på om man får prova eller vill prova nya uppgifter. Verksamheten tycks kunna erbjuda nya uppgifter och cirka hälften av de svarande vill också prova nya uppgifter.

## DISKUSSION

Den andra brukarundersökningen för Område funktionshinder är slutförd och innebär att cirka 190 personer kunnat svara på frågor om hur stödet ges, om man får bestämma över sin vardag och hur man upplever genomförandeplanen. Att så stor grupp svarat är vi stolta och glada över. Det är också slående att brukare som varit med och svarat tidigare nu är trygga och säkra i hur man gör och varför. Det ger en viktig signal att man bör tänka igenom vilka metoder och verktyg man bör använda och sedan se till att dessa återkommer regelbundet. Genom att jobba långsiktigt med metoderna får man så mycket mer ut av dem.

Fler brukare har valt att tacka nej till att delta jämfört med vår första brukarundersökning. Detta kan sannolikt ha fler orsaker. Dels är det lättare att tacka nej till något man har egen erfarenhet av men det kan så klart också finnas en bristande tilltro till hur verksamheten arbetar vidare med resultatet. Däremot finns det andra grupper vars svarsdeltagande ökat, varför det totala antalet svarande ändå är ungefär som vid vår första undersökning.

Det är mycket viktigt och en stor pedagogisk utmaning att kunna beskriva för brukare hur stor nytta verksamheten har av resultaten. Att det tar en del tid innan resultaten av en förändring märks kan också vara en svårighet i en verksamhet som är inriktad på personer med kognitiv funktionsnedsättning.

De fyra övergripande frågorna var samma som vid den första brukarundersökningen för två år sedan. Svaren visar att det stora arbetet kring genomförandeplanerna ger resultat och det är mycket glädjande. Brukare har också i olika sammanhang uttalat att det nu är lättare att förstå och vara delaktig. Arbetet med genomförandeplanerna kommer fortsätta även fortsättningsvis.

Nästa steg i kvalitetsarbetet pågår just nu och innebär en systematisk dialog med brukare via delaktighetsmodellen. Vad det leder fram till för åtgärder kommer vi behöva återkomma till framöver.

Men vi vet att brukarnas synpunkter på verksamheten mycket tydligt och konkret bidrar till utveckling och förbättring. Därför vill vi avsluta med att rikta ett stort tack till alla engagerade människor som deltagit i årets brukarundersökning.

